

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SALES**

(Studi pada PT. Setiajaya Mobilindo Depok)

SKRIPSI



Nama: Selvi Ratna Sari

NIM: 43116320004

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SALES**

(Studi pada PT. Setiajaya Mobilindo Depok)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Selvi Ratna Sari

NIM : 43116320004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2021

ii

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Selvi Ratna Sari
NIM : 43116320004
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan kerja, Pengembangan karir dan Pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan Sales PT. Setiajaya Mobilindo Depok
Tanggal Sidang : 24 Agustus 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 09210564



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Ratna Sari

NIM : 43116320004

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2021



Selvi Ratna Sari
43116320004

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KTA PENGANTAR

Puji dan syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Sales. Studi pada PT Setiajaya Mobilindo Depok**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tentu dalam Penulisan skripsi ini penulis banyak terbantu sehingga ingin mengucapkan terima kasih banyak, terutama kepada Bapak Junaedi, SE, MM, Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Selain itu untuk beberapa pihak yang terlibat, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. H. Sonny Indraja, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Sekaligus dosen TA yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh karyawan PT. Setiajaya Mobilindo Depok, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Kedua orang tua Aba dan Ibu saya tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bibi saya Vera Afriani dan sahabat saya yang selalu memberi support baik moril dan materil selama saya mulai kuliah hingga selesai
9. Untuk teman-teman seperjuangan Universitas Mercubuana, yang tidakbisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impiankita.
10. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung membantu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 15 juli 2021

Selvi Ratna Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia	8
b. Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia	8
2. Lingkungan kerja	10
a. Pengertian Lingkungan kerja	10
b. Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia	11
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja	12
d. Dimensi dan indikator Lingkungan kerja	13
3. Pengembangan karir	14
a. Pengertian Pengembangan karir	14

b.	Macam-macam Pengembangan karir	15
c.	Tujuan Pengembangan karir	15
d.	Faktor yang mempengaruhi Pengembangan karir	16
e.	Dimensi dan indikator	16
4	Pelatihan kerja	17
a.	Pengertian Pelatihan Kerja	17
b.	Unsur-Unsur Pelatihan kerja	17
c.	Tujuan dan manfaat Pelatihan Kerja	18
d.	Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja	19
5	Kinerja Karyawan	20
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	20
b.	Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia	21
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
6	Penelitian Terdahulu	23
B.	Kerangka pemikiran	27
C.	Pengembangan Hipotesis	28
1.	Pengaruh lingkungan terhadap kinerja karyawan	28
2.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap kinerja karyawan	29
3.	Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	30
A.	Waktu Tempat Penelitian	30
1.	Waktu Penelitian	30
2.	Tempat Penelitian	30
B.	Desain Penelitian	30
C.	Definisi dan Operasional Variabel	30
1.	Definisi Variabel	30
2.	Operasional Variabel	31
D.	Skala Pengukuran	33
1.	Nominal	33
2.	Ordinal	33

	3. Interval	34
	4. Rasio	34
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	34
	1. Populasi Penelitian	34
	2. Sampel	35
	F. Metode Pengumpulan Data	36
	1. Data Primer	36
	2. Data sekunder	36
	G. Metode Analisis Data	37
	1. Editing	37
	2. Coding	37
	3. Scoring	37
	4. Tabulating	37
	5. Analisis Regresi Linier Berganda	41
	6. Pengujian Hipotesis	41
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	42
	A. Analisis Deskriptif	42
	1. Gambaran Umum	42
	2. Karakteristik Responden	44
	B. Deskriptif Variabel	46
	1. Uji Statistik Deskriptif	56
	C. Uji Kualitas Data	52
	1. Uji Validitas	52
	2. Uji Reliabilitas	53
	D. Uji Asumsi Klasik	56
	1. Uji Normalitas	56
	2. Uji Multikolonieritas	57
	3. Uji Heterskedastisitas	58
	4. Uji Linieritas	58
	E. Uji Kesesuaian Model	59
	1. Uji Determinasi (R ²)	59
	2. Uji Statistik F ANOVA	60

	F. Uji Analisis Regresi Liner Berganda	61
	G. Uji Hipotesis	62
	H. Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	67
	1. Kesimpulan	67
	2. Saran	68
	DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel fenomena adanya kenaikan penjualan	4
1.1	Tabel pra survey	5
1.2	Tabel peneliti terdahulu	22
3.1	Tabel operasional Variabel lingkungan	31
3.2	Tabel operasional Variabel pengembangan karir	32
3.3	Tabel operasional Variabel Lingkungan kerja	32
3.4	Tabel operasional Variabel kinerja karyawan	33
4.2	Tabel responden berdasarkan jenis kelamin	45
4.3	Tabel responden berdasarkan usia	45S
4.4	Tabel responden berdasarkan pendidikan	46
4.5	Tabel responden berdasarkan masa kerja	47
4.6	Tabel kriteria interpretasi skor	48
4.7	Tabel hasil Uji Deskriptip Variabel lingkungan kerja	48
4.8	Tabel hasil Uji Deskriptip Variabel Pengembangan karir	49
4.9	Tabel hasil Uji Deskriptip Variabel Pelatihan kerja	50
4.10	Tabel hasil Uji Deskriptip Variabel kinerja karyawan	51
4.11	Tabel hasil Uji Validitas Variabel lingkungan kerja	51
4.12	Tabel hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan karir	52
4.13	Tabel hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan kerja	52
4.14	Tabel hasil Uji Validitas Variabel kinerja karyawan	53
4.15	Tabel hasil Uji Reliabilitas	54

4.16	Tabel hasil Uji Normalitas Data	55
4.17	Tabel hasil Uji Multikolinieritas	57
4.18	Tabel hasil Uji Heteroskedasitas	58
4.19	Tabel hasil Uji koefisien Determinasi	60
4.20	Tabel hasil Uji Statistik F Anova	60
4.21	Tabel hasil Uji Regresi Linier Berganda	61
4.22	Tabel hasil Uji signifikansi partial uji t	63



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar kerangka pemikiran	27
4.1	Gambar Logo perusahaan PT. Setiajaya Mobilindo	43
4.2	Gambar Hasil Uji Normalitas dengan P-plot	56
4.3	Gambar Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	57
4.4	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan grafik Sketter plot	59



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Lampiran Surat izin Penelitian	73
2	Lampiran quisioner	74
3	Lampiran hasil quisioner	74
4	Lampiran R Tabel	84
5	Lampiran F Tabel	85
6	Lampiran t Tabel	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA