

ABSTRAK

Nama : Agung Nugraha
NIM : 41519210014
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Analisis Pengelompokan Teks Pada Data Pengaduan Masyarakat Menggunakan Algoritma K-Means Periode 2021-2022 (studi kasus: *Dinas Sosial DKI Jakarta*)
Pembimbing : Rushendra, S.Kom, M.T

Indonesia memiliki banyak sarana akses untuk memudahkan masyarakat dalam mencari dan berbagi informasi tentang peristiwa-peristiwa yang terjadi dalam kehidupan sehari-hari serta memperoleh banyak informasi dari laporan pengaduan masyarakat. Pada penelitian ini, penulis melakukan implementasi dan pengelompokan teks dengan menerapkan metode data mining terhadap data laporan pengaduan dari website <https://dinsos.jakarta.go.id> melalui aplikasi SITAJIR (Sistem Informasi Tanya Jawab Interaktif) untuk mencari dan mengklasifikasikan topik Laporan pengaduan yang paling sering dilaporkan dengan algoritma k-means. Pengelompokan tersebut dapat dibagi menjadi 5 Cluster menggunakan *Elbow Method* yaitu Cluster 1 DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial), Cluster 2 yaitu KLJ (Kartu Lansia Jakarta), Cluster 3 yaitu KAJ (Kartu Anak Jakarta) dan KJP (Kartu Jakarta Pintar), Cluster 4 yaitu BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) dan Cluster 5 yaitu merupakan pertanyaan mengenai banyaknya jenis-jenis bantuan sosial lainnya yang sering diadakan.

Kata Kunci : Data Mining, Clustering, K-Means, Pengaduan.

ABSTRACT

Name : Agung Nugraha
NIM : 41519210014
Study Program : Informatics Engineering
Title Thesis : *Analysis of Text Grouping in Community Complaints Data Using the K-Means Algorithm for the 2021-2022 period (case study: Dinas Sosial DKI Jakarta)*
Counsellor : Rushendra, S.Kom, M.T

Indonesia has many means of access to make it easier for the public to find and share information about events that occur in daily life and obtain a lot of information from reports of public complaints. In this study, the authors carried out the implementation and grouping of texts by applying the data mining method to complaint report data from the website <https://dinsos.jakarta.go.id> through the SITAJIR (Interactive Question and Answer Information System) application to find and classify the most frequently reported complaint report topics with k-means algorithm. The grouping can be divided into 5 Clusters using the Elbow Method, namely cluster 1 DTKS (Integrated Social Welfare Data), Cluster 2 namely KLJ (Jakarta Elderly Card), Cluster 3 namely KAJ (Jakarta Child Card) and KJP (Jakarta Smart Card), Cluster 4 namely BPJS (Social Security Organizing Agency) and Cluster 5 which is a question about the many other types of social assistance that are often held.

Keywords: *Data Mining, Clustering, K-Means, Complaints.*