

**PENGARUH KOMPENSASI, IKLIM ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN KANTOR PEMASARAN METLAND CILEUNGI
(Studi pada Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi)**

SKRIPSI



Nama : Dian Meisya Dewi

Nim : 43119210064

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**PENGARUH KOMPENSASI, IKLIM ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN KANTOR PEMASARAN METLAND CILEUNGI
(Studi pada Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Dian Meisya Dewi

Nim : 43119210064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Meisya Dewi
NIM : 43119210064
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi (Studi Pada Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi)
Tanggal Lulus Ujian : 12 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing


Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232355



Please Scan QRCode to
Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Meisya Dewi

NIM : 43119210064

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Desember 2022



Dian Meisya Dewi
NIM : 43119210064

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Segala puji syukur atas nikmat dan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, dan karunia-nya kepada peneliti sehingga, penulis dapat mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tentunya keberhasilan penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Dr. Parwoto, ST, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-nya dan peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc., selaku dosen ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Junaedi, SE., MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Eri Marlapa, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan, Jati Sampurna.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Staf Universitas Mercu Buana, terima kasih dengan dedikasi dan keikhlasan atas curahan ilmu yang Bapak dan Ibu berikan kepada peneliti. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu, Aamiin.
8. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral juga material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada teman istimewa saya Ridho Abdi Ramadhan yang tak henti-hentinya selalu memberi dukungan dan bantuan kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman di Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2019 yang saling merangkul, maupun di luar kampus yang telah memberikan dukungan, semangat dan doanya. Semoga kita semua bisa mewujudkan impian kita, Aamiin.
11. Seluruh Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini dan semua pihak-pihak lain yang tidak

bisa peneliti sebutkan satu persatu, Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 8 April 2022



Dian Meisya Dewi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIS, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Teoritis	11
1. Manajemen Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Disiplin Kerja	13
a. Kriteria-kriteria kinerja	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	16
3. Kompensasi	17
a. Definisi Kompensasi	17
b. Tujuan Pemberian Kompensasi	18
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	21
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	22
e. Pengaruh kompensasi terhadap disiplin kerja	24
4. Iklim Organisasi	25
a. Definisi Iklim Organisasi	25
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi iklim organisasi	26
c. Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi	28
5. Komitmen Organisasi	29
a. Definisi Komitmen Organisasi	30
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi	31
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	32
d. Aspek-aspek dalam Komitmen Organisasi	33
6. Penelitian Terdahulu	34

B. Rerangka Konseptual	38
C. Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel	44
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Statistik Deskriptif	53
2. Uji Kualitas Data	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	54
3. Uji Asumsi Klasik	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolonieritas	56
c. Uji Heteroskedastisitas	57
d. Uji Linearitas	57
4. Uji Kesesuaian Model	58
a. Uji Determinasi (R ²)	58
b. Uji F ANOVA	59
5. Uji Regresi Linear Berganda	60
6. Uji Hipotesis	61
a. Uji Parsial (Uji t)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
1. Gambaran Umum	62
2. Karakteristik Profil Responden	63
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Hasil Uji Validitas	70
2. Hasil Uji Reliabilitas	73
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	74
1. Hasil Uji Normalitas	74
2. Hasil Uji Multikolinearitas	75
3. Hasil Uji heterokedastisitas	75

4. Hasil Uji Linieritas	76
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	77
1. Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)	77
2. Hasil Uji F ANNOVA	77
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	78
G. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	79
H. Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Absensi Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi	3
1.2.	Data Absensi Ketidakhadiran Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi	4
1.3	Data Hasil Pra Survey Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi	5
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasional Variabel Disiplin Kerja	47
3.2	Operasional Variabel Kompensasi	47
3.3	Operasional Variabel Iklim Organisasi	48
3.4	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	49
3.5	Tabel <i>Skala Likert</i>	50
3.6	Daftar Jumlah Karyawan Pada Setiap Divisi	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	66
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	68
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kompensasi	68
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Iklim Organisasi	69
4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	69
4.10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	70
4.11	Hasil Uji Validitas Kompensasi	71
4.12.	Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	72
4.13.	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	72
4.14.	Hasil Uji Reliabilitas	73
4.15.	Hasil Uji Normalitas	74
4.16.	Hasil Uji Multikolonialitas	75
4.17.	Hasil Uji Heteroskedasitas	75
4.18.	Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja & Kompensasi	76
4.19.	Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja & Iklim Organisasi	76
4.20.	Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja & Komitmen Organisasi	76
4.21.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.22.	Hasil Uji F <i>Analysis of Variance</i> (ANOVA)	77
4.23.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.24.	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Grafik Data Hasil Pra Survey Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan Kantor Pemasaran Metland Cileungsi	5
2.2.	Model Rerangka Konseptual Penelitian	39
4.1	Logo Kantor Pemasaran Metland Cileungsi	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	93
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	94
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden Iklim Organisasi	95
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	96
Lampiran 6 Hasil Uji Karakteristik Profil Responden	97
Lampiran 7 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden	98
Lampiran 8 Hasil Kualitas Data	100
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 10 Hasil Uji Kesesuaian Model	109
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	110
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis	110
Lampiran 13 (Tabel R, Tabel F dan Tabel t)	110

