

ABSTRAK

Nama : Vincentius Krisna Aditya
NIM : 41518320015
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Perbaikan
Komputer Berbasis Web Mobile Application Pada
CV. Yoga Solusi Intiprima
Pembimbing : Umniy Salamah S.Kom MMSI

Seiring dengan perkembangan teknologi yang ada pada saat ini seperti pada perangkat komputer, laptop, proyektor dan printer tidak selamanya berfungsi dengan baik. Ada kala perangkat tersebut mengalami kerusakan, dan pengguna perangkat itu akan berusaha memperbaikinya dengan cara mendatangi sebuah service center atau toko perbaikan komputer, laptop dan smartphone. Tentu dalam hal ini, pengguna akan rugi waktu dan tenaga untuk mendatangi toko perbaikan perangkat tersebut. Oleh karena itu, rancang bangun aplikasi pelayanan perbaikan perangkat computer berbasis web mobile diperlukan karena dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah pengguna perangkat tersebut dalam memesan jasa perbaikan perangkat komputer, laptop, proyektor dan printer secara online sesuai dengan kebutuhan kita dan dapat diakses dimana saja tidak ada batasan tempat dan waktu. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman Web PHP, HTML dan CSS. Database yang digunakan adalah MySQL. Aplikasi ini memiliki 3 aktor yaitu pelanggan, admin dan teknisi.

Kata Kunci : Layanan, Pemesanan, Perbaikan, Komputer, Web

ABSTRACT

Name : Vincentius Krisna Aditya
NIM : 41518320015
Study Program : Teknik Informatika
Title Thesis : Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Perbaikan
Komputer Berbasis Web Mobile Application Pada
CV. Yoga Solusi Intiprima
Counsellor : Umniy Salamah S.Kom MMSI

Along with current technological developments such as computers, laptops, projectors and printers, they don't always function properly. There are times when the device is damaged, and the user of the device will try to fix it by visiting a service center or computer, laptop and smartphone repair shop. Of course, in this case, the user will lose time and effort to go to the device repair shop. Therefore, the design of a mobile web-based computer repair service application is needed because this application can make it easier for users of these devices to order repair services for computers, laptops, projectors and printers online according to our needs and can be accessed anywhere. limitations of place and time. This application is made using PHP, HTML and CSS Web programming languages. The database used is MySQL. This application has 3 actors namely customer, admin and technician.

Keywords: Service, Ordering, Repair, Computer, Web