

ABSTRAK

System pakar dikembangkan sejalan dengan adanya teknologi informasi. Pembangunan system pakar bertujuan sebagai sarana bantu untuk memberikan solusi di dalam kehidupan kita. System pakar ini dapat membantu teknisi dalam mendapatkan solusi dengan cepat dan dapat menghemat waktu. Sistem pakar juga dapat membantu dalam pengambilan solusi yang lebih baik. Dengan kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini, memunculkan suatu ide atau gagasan dari penulis untuk mencoba mengimplementasikan salah satu perancangan system pakar kedalam aktivitas mutu layanan teknisi komputer. Penulis mencoba membangun suatu rancangan yang akan membantu untuk mempermudah dalam memberikan solusi kerusakan computer pada hardware sehingga dapat mempermudah pengguna atau teknisi untuk mendapatkan solusi dengan cepat. Perancangan yang akan dibuat adalah “Analisa Perancangan Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Kerusakan Pada Laptop Berbasis Android” system ini akan menggunakan metode forward chaining dan backward chaining serta tool untuk pemodelan menggunakan UML (Unified Modeling Language)

Kata Kunci: Forward dan Backward chaining, UML, Sistem Pakar