



**BENTUK PENGGUNAAN EMOJI TANGAN MENYATU DALAM MENGHAMBAT
KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI PADA PENGGUNA WHATSAPP**
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Digital Communication Angkatan 2019)



LAPORAN SKRIPSI

Alfassalam Al-Ghiffari

44519010016

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfassalam Al-Ghiffari
NIM : 44519010016
Program Studi : Digital Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Bentuk Penggunaan Emoji Tangan Menyatu
dalam Menghambat Komunikasi Antar Pribadi
pada Pengguna Whatasapp (Studi Kasus Pada
Mahasiswa Digital Communication Angkatan
2019)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 18 Juli 2023

Alfassalam Al-Ghiffari

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Alfassalam Al-Ghiffari

NIM : 44519010016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi: Bentuk Penggunaan Emoji Tangan Menyatu dalam Menghambat Komunikasi Antar Pribadi pada Pengguna Whatasapp (Studi Kasus Pada Mahasiswa Digital Communication Angkatan 2019)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Digital Communication Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

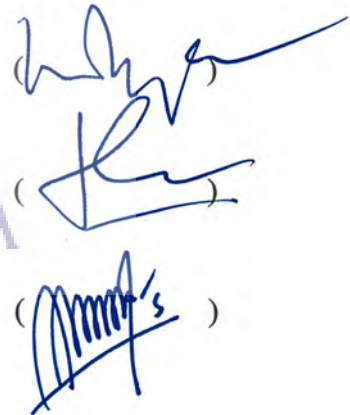
NIDN : 0318116602

Ketua Penguji : Kurniawan Prasetyo, M.Ikom

NIDN : 0316129201

Penguji Ahli : Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom

NIDN : 8870701019



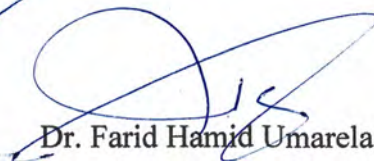
Jakarta, 11 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Prof. Dr. Ahmad Mulyana M.Si



Dr. Farid Hamid Umarela, M Si

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah S.W.T., Tuhan Yang Maha Esa pada akhirnya Proposal Penelitian yang penulis susun dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah Riset Komunikasi yang penulis beri judul: “BENTUK PENGGUNAAN EMOJI TANGAN MENYATU DALAM MENGHAMBAT KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI PADA PENGGUNA WHATSAPP (Studi Kasus Pada Mahasiswa Digital Communication Angkatan 2019)” telah dapat diselesaikan. Proposal penelitian ini disusun dengan mengacu pada beberapa sumber bacaan dan akses internet. Tulisan ini sebagian besar hanyalah kutipan-kutipan dari beberapa sumber yang sebagaimana tercantum dalam Daftar Pustaka, dengan beberapa ulasan pribadi. Ulasan pribadi sifatnya hanyalah analisis dan sintesis dari beberapa kutipan yang berasal dari bahan bacaan. Penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya peran dan bantuan serta masukan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi serta dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan pengarahan, masukan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik
2. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu buana Jakarta
3. Bapak Kurniawan Prasetyo, M.Ikom selaku Sekertaris Program Studi Jurusan Digital Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta

4. Ibu kandung saya tercinta yang bernama Siti Aminah yang sudah memberikan doa, semangat, dan dukungan hingga terselesaikannya karya tulis ilmiah ini.
5. Ayah kandung saya tercinta yang bernama Muhammad Nasep yang sudah memberikan doa, semangat, dan dukungan hingga terselesaikannya karya tulis ilmiah ini
6. Teman-teman pada Program Studi Digital Communication Angkatan 2019, yang selalu memberikan motivasi dan beberapa masukan serta saran dalam penyusunan Proposal Penelitian ini,
7. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Program Studi Digital Communication Fakultas Ilmu Komunikasi,
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Proposal Penelitian ini jauh dari sempurna. Namun, harapan penulis semoga Proposal Penelitian ini bermanfaat terutama untuk penulis pribadi dan teman-teman yang telah membaca Proposal Penelitian ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Proposal Penelitian ini.

Jakarta, 03 Juli 2023

Alfassalam Al-Ghiffari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfassalam Al-Ghiffari
NIM : 44519010016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Bentuk Penggunaan Emoji Tangan Menyatu dalam Menghambat Komunikasi Antar Pribadi pada Pengguna Whatasapp (Studi Kasus Pada Mahasiswa Digital Communication Angkatan 2019)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang menyatakan,



(Alfassalam Al-Ghiffari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat teoritis	11
1.4.2 Manfaat praktis	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terlebih Dahulu	12
2.2 Kajian Teoritis.....	19
2.2.1 Komunikasi.....	19
2.2.2 Komunikasi Antar Pribadi.....	21
2.2.3 <i>Computer Mediated Communication (CMC)</i>	26
2.2.4 <i>Social Contruction of Technology (SCoT)</i>	28
2.2.5 Media Sosial	30

2.2.7 Emoji	31
2.2.8 Tipikasi.....	32
BAB III	34
METODELOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Paradigma Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian	35
3.3 Subyek Penelitian.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Data Primer.....	38
3.4.2 Data Sekunder	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah WhatsApp.....	41
4.1.2 Emoji	42
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Latar belakang penggunaan emoji melalui media sosial.....	44
4.2.2 Lamanya pengguna menggunakan media sosial WhatsApp.....	46
4.2.3 Penggunaan emoji pada saat berkomunikasi dengan orang lain... 47	
4.2.4 Pendapat mengenai fitur emoji ini untuk mempertegas pesan	49
4.2.5 Emoji tangan menyatu di WhatsApp	51
4.2.6 Penggunaan emoji tangan menyatu ketika sedang berkomunikasi dengan orang lain	52
4.2.7 Salah mengartikan maksud dari emoji tangan menyatu	54
4.2.8 Pada saat pesan apa anda menggunakan emoji tangan menyatu untuk mempertegas pesan anda?.....	57
4.2.9 Alasan memilih menggunakan emoji tangan menyatu untuk mengakhiri percakapan.....	60

4.2.10 Alasan memilih emoji tangan menyatu untuk menggambarkan ekspresi dalam pesan yang disampaikan.....	62
4.2.11 Pandangan mengenai emoji tangan menyatu.....	65
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Komunikasi Interpersonal.....	67
4.3.2 CMC (Computer Mediated Communication)	68
4.3.3 Social Construction of Technology (SCoT)	69
4.3.4 Tipikasi.....	71
4.3.5 Emoji	72
4.3.6 Nuansa Ekspresi dan Budaya Menggunakan Emoji Tangan Menyatu	72
4.3.7 Emoji Untuk Menegaskan Pesan Verbal	74
BAB V.....	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
5.2.1 Saran Akademis	76
5.2.2 Saran Praktis.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
---------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Emoji Tangan Menyatu.....	3
Gambar 1. 2 Data Favorite Social Media Platforms	7
Gambar 4. 1 Logo WhatsApp	41
Gambar 4. 2 Screenshoot Chat Informan Fakhri Akbar	58
Gambar 4. 3 Screenshoot Chat Informan Septian Raden Putra	59
Gambar 4. 4 Screenshoot Chat Informan Ahmad Fadli Mustafa.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	81
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	104
Lampiran 3 CV	108

