



**PENGARUH NORMA SUBJEKTIF, KESADARAN
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
Jakarta Kebayoran Lama)**



SKRIPSI

**OLEH
SILVA YUNISA
43219010158**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**PENGARUH NORMA SUBJEKTIF, KESADARAN
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
Jakarta Kebayoran Lama)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

Universitas Mercu Buana

MERCU BUANA

OLEH

SILVA YUNISA

43219010158

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

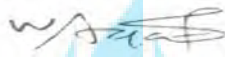
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Silva Yunisa
NIM : 43219010158
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)
Tanggal Sidang : 18 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Wahyu Anggraini, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 08232683



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul Skripsi : Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)

Nama : Silva Yunisa

NIM : 43219010158

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 18 Agustus 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2023



Silva Yunisa

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak, khususnya Ibu Wahyu Anggraini SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan, waktu, bimbingan dan saran-saran yang sangat bermanfaat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan memberi dukungan kepada penulis dalam penyusunan penelitian skripsi ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr Andi Adriansyah. M Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dedikasi dan ilmu yang dimiliki.

6. Kedua orang tua dan kedua kakak tercinta yang telah memberikan doa, semangat, serta dukungan baik secara moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penelitian skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman seperjuangan penulis, Sheryn Alhya, Vinka Putri, Ghina Afiata, dan teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2019 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis, Shafa Nabila, Sarah Ananda, Larasati Annisya, Alfrida Khairunnisa, Shafira Azzahra, Ramadhansyah, Rizka Yuliana, Miki Jaya, dan Naufal Ihsan yang selalu menemani, menghibur, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Para responden dari KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama yang telah bekerja sama dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner untuk keperluan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan kelemahan sehingga masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu diharapkan untuk melengkapi kekurangan skripsi ini. Akhir kata, dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 18 Agustus 2023



Silva Yunisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
B. Rerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis	36
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Metode Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Objek Penelitian	48
1. Penelitian Deskriptif	48
2. Statistik Deskriptif	48
3. Analisis Deskripsi Responden	51
4. Demografi Karakteristik Responden.....	54
B. Uji Instrumen Data.....	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	59
C. Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Uji Normalitas.....	60
2. Uji Multikolinearitas	61
3. Uji Heteroskedastisitas.....	62
D. Analisis Regresi Linear Berganda	63
E. Uji Hipotesis	64
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	64
2. Uji Statistik F	65
3. Uji Statistik t	66
F. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Simpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	40
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Variabel Norma Subjektif.....	49
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	49
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Pajak.....	50
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	50
Tabel 4. 5 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 6 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 7 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 8 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4. 9 Demografi Jenis Kelamin Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
Tabel 4. 10 Demografi Usia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4. 11 Demografi Pendidikan Terakhir Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
Tabel 4. 12 Demografi Pekerjaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji Statistik F.....	65
Tabel 4. 21 Hasil Uji Statistik t.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Rerangka Pemikiran	36
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	74
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset	75
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian.....	78
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	88
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif	91
Lampiran 7 Demografi Karakteristik Responden	92
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas.....	94
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas	94
Lampiran 10 Hasil Uji Heterokedastisitas	94
Lampiran 11 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	95
Lampiran 12 Hasil Uji Statistik t	95
Lampiran 13 Hasil Uji Statistik F	95
Lampiran 14 Hasil Uji Adjusted R-Square.....	95

