



**PENGARUH *GROWTH MINDSET* DAN *HEROIC LEADERSHIP*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN
DI PT. ADI CONSULTING**

TUGAS AKHIR

DEASY NATALIA MULANIARI HARAHAP

46119110139

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**PENGARUH *GROWTH MINDSET* DAN *HEROIC LEADERSHIP*
TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN
DI PT. ADI CONSULTING**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

DEASY NATALIA MULANIARI HARAHAP

46119110139

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deasy Natalia Mulaniari Harahap
NIM : 46119110139
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Growth Mindset* dan *Heroic Leadership* terhadap *Work Engagement* Karyawan di PT. ADI Consulting

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam tugas akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS Jakarta, Agustus 2023
MERCU BUANA



Deasy Natalia Mulaniari Harahap

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Deasy Natalia Mulaniari Harahap
Nomor Induk Mahasiswa : 46119110139
Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Growth Mindset* dan *Heroic Leadership* Terhadap *Work Engagement* Karyawan di PT Adi Consulting

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh :

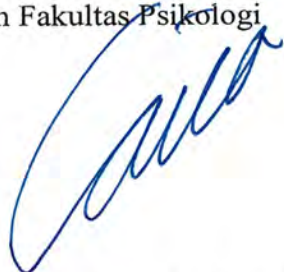
Pembimbing : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si. ()
NIDN : 0305105904
Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 9990412044
Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107

UNIVERSITAS

Jakarta, 23 Agustus 2023

MENGETAHUI,
MERCUBUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Terima kasih dan rasa syukur kepada Tuhan karena atas berkat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Growth Mindset* dan *Heroic Leadership* terhadap *Work Engagement* di PT. ADI Consulting”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam proses pembuatan tugas akhir ini, saya memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang dimulai sejak pertama masa perkuliahan hingga penyusunannya selesai. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Antonius D.R. Manurung, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran
2. Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku dosen *reviewer*
3. Karisma Riskinanti M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi
4. Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi
5. Ibu Dina Syakina, S.Si, M.Si sebagai pembimbing kelas Tugas Akhir
6. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
8. Teman-teman sesama mahasiswa di Mercu Buana
9. Manajemen dan karyawan PT. ADI Consulting yang telah memberikan kerjasamanya selama proses penelitian
10. Dandi Kurniawan dan Irnawati yang bekerja sama dengan sangat baik selama proses pengerjaan

Rasa terima kasih juga saya berikan kepada seluruh rekan kerja saya di PT. Langit Samudra Digital dan PT. Tiga Cerdas Fortuna yang senantiasa memberikan kesempatan dan inspirasi kepada saya untuk terus berkembang dan menjadi lebih baik.

Akhirnya, saya berharap tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu di masa mendatang.

Jakarta, 8 Agustus 2023

Deasy Natalia Mulaniari Harahap



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deasy Natalia Mulaniari Harahap
NIM : 46119110139
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Growth Mindset* dan *Heroic Leadership* terhadap *Work Engagement* Karyawan di PT. ADI Consulting

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Yang menyatakan,



(Deasy Natalia Mulaniari Harahap)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 <i>Work Engagement</i>	13
2.1.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	13
2.1.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	14
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i>	15
2.1.2 <i>Heroic Leadership</i>	16

2.1.2.1 Definisi <i>Heroic Leadership</i>	16
2.1.2.2 Dimensi <i>Heroic Leadership</i>	17
2.1.3 <i>Growth Mindset</i>	19
2.1.3.1 Definisi <i>Growth Mindset</i>	19
2.1.3.2 Dimensi <i>Growth Mindset</i>	20
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Growth Mindset</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Dinamika Penelitian	27
2.3.1 Dinamika Pengaruh <i>Heroic Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .	27
2.3.2 Dinamika Pengaruh <i>Growth Mindset</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	28
2.3.3 Dinamika Pengaruh <i>Growth Mindset</i> dan <i>Heroic Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	30
2.4 Kerangka Pemikiran	31
2.5 Hipotesis	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	35
3.3 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	35
3.3.1 Definisi Operasional	35
3.3.2 Instrumen Penelitian	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	39
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen.....	40
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.5.3 Analisis Deskriptif	47
3.5.4 Uji Hipotesis	48

3.5.5 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	49
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	51
4.1.2 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi	53
4.1.3 Analisis Inferensial	58
4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik	58
4.1.3.2 Uji Hipotesis	62
4.1.3.3 Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi	67
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pengaruh <i>Growth Mindset</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	71
4.2.2 Pengaruh <i>Heroic Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	72
4.2.3 Pengaruh <i>Growth Mindset</i> dan <i>Heroic Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	74
4.2.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	75
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian	80
5.3 Saran	80
5.3.1 Saran Teoritis.....	80
5.3.2 Saran Praktis.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 <i>Blue Print Utrecht Work Engagement Scale-9 (UWES-9)</i>	37
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Alat Ukur <i>Heroic Leadership</i>	38
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Alat Ukur <i>Growth Mindset</i>	38
Tabel 3.4 Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	41
Tabel 3.5 Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas <i>Heroic Leadership</i>	42
Tabel 3.6 Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas <i>Growth Mindset</i>	42
Tabel 3.7 Hasil <i>Try Out</i> Uji Reliabilitas Alat Ukur	44
Tabel 3.8 Matriks Korelasi Antar Dimensi	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	53
Tabel 4.3 Pedoman Tingkat Kategori	54
Tabel 4.4 Kategori Tingkatan Variabel <i>Growth Mindset</i>	54
Tabel 4.5 Kategorisasi Responden Berdasarkan Variabel <i>Growth Mindset</i>	55
Tabel 4.6 Kategori Tingkatan Variabel <i>Heroic Leadership</i>	56
Tabel 4.7 Kategorisasi Responden Berdasarkan Variabel <i>Heroic Leadership</i>	56
Tabel 4.8 Kategori Tingkatan Variabel <i>Work Engagement</i>	57
Tabel 4.9 Kategorisasi Responden Berdasarkan Variabel <i>Heroic Leadership</i>	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel <i>Growth Mindset</i> dengan <i>Work Engagement</i>	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Variabel <i>Growth Mindset</i> dengan <i>Work Engagement</i>	63

Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel <i>Heroic Leadership</i> dengan <i>Work Engagement</i>	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel <i>Heroic Leadership</i> dengan <i>Work Engagement</i>	64
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4.21 Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Mengenai Pengaruh <i>Growth Mindset</i> dan <i>Heroic Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pra-penelitian.....	87
Lampiran 2 Verbatim Wawancara Pra-penelitian.....	89
Lampiran 3 Panduan Observasi.....	102
Lampiran 4 Catatan Observasi	103
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner <i>Growth Mindset</i>	115
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner <i>Heroic Leadership</i>	117
Lampiran 8 Tabulasi Data Kuesioner <i>Work Engagement</i>	119
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	121
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	123
Lampiran 11 Tabel T	125
Lampiran 12 Tabel F	130

