



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN  
PT. XYZ di JAKARTA**

**LAPORAN SKRIPSI**

**YUNITA HELEN  
46119110003**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN  
PT. XYZ di JAKARTA**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**YUNITA HELEN  
46119110003**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si.**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Work Engagement*  
Pada Karyawan PT. XYZ di Jakarta  
Nama : Yunita Helen  
NIM : 46119110003  
Program : Program Studi Psikologi  
Tanggal : 23 Agustus 2023

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Agustus 2023



UNIVERSITA  
MERCU BUANA  
Yunita Helen

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Yunita Helen


Nomor Induk Mahasiswa : 46119110003

Program Studi : Psikologi


Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan PT. XYZ di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.


Disahkan Oleh :

Pembimbing : Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si. (  )

NIDN : 0305105904

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. (  )

NIDN : 9990412044

Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si. (  )

NIDN : 0321078107


UNIVERSITAS

MERCU BUANA


Jakarta, 23 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

  
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi

  
Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang diberikan sehingga Tugas Akhir Skripsi dengan judul “ **Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan PT. XYZ di Jakarta** ”, Dapat diselesaikan dengan baik. Selesaiannya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini ingin disampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi yang sudah membagikan ilmu dan waktunya bagi kami mahasiswa binaannya.
2. Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku Dosen Ketua Sidang.
3. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dosen Penguji.
4. Yenny, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku selaku Dosen Pembina Akademik.
5. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Yenny, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog dan Dani Irmawan, S.Psi. M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
10. Dina Syakina, S.Si, M.Si selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang sudah memberi masukan pada pengerjaan Skripsi ini.
11. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Psikologi Universitas Mercu Buana.
12. Direktur dan Kepala HRD pada PT XYZ atas waktu dan kesempatan yang diberikan untuk dapat melakukan penelitian PT XYZ.
13. Ibu dan Ibu mertua yang sudah mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
14. Suami tercinta yang telah banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

15. Kedua adik saya yang sangat saya cintai atas dukungan dan doa yang diberikan kepada saya.
16. Teman-teman dari Universitas Mercu Buana yang sudah baik membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
17. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan Tugas Akhir maupun penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini.

Kiranya Tuhan saja yang membalas kebaikan setiap orang yang telah membantu saya, dan skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat untuk penulis maupun setiap orang yang membutuhkan.

Jakarta, 23 Agustus 2023

(Yunita Helen)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## LEMBAR DEDIKASI

Lukas 16: 10-11 “Barangsiapa setia dalam perkara-perkara kecil, ia setia juga dalam perkara-perkara besar. Dan barangsiapa tidak benar dalam perkara-perkara kecil, ia tidak benar juga dalam perkara-perkara besar. Jadi, jikalau kamu tidak setia dalam hal Mammon yang tidak jujur, siapakah yang akan mempercayakan kepadamu harta yang sesungguhnya?”

Dalam Pengerjaan Skripsi ini penulis jadi menyadari bahwa dimana kita setia akan hal kecil yang diberikan Tuhan kepada kita, maka akan diberikanNya bagi kita semua hal yang luar biasa. Penulis sangat bersyukur kepada Tuhan Yesus yang sudah menyertai penulis selama ini baik dari awal masuk kuliah sampai penyelesaian skripsi ini.

Dengan rasa syukur yang mendalam, Penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berpengaruh kepada penulis dari awal kuliah sampai pengerjaan skripsi ini:

1. Segenap anggota keluarga:
  - Suami tercinta. Yang sudah sabar dan menemani penulis setiap saat. Yang tidak ada lelahnya memberikan masukan dan hiburan kepada penulis.
  - Ibu dan Ibu Mertua yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis agar Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
  - Adik-adikku yang tercinta karena sudah menjadi penghibur penulis disaat penulis membutuhkan.
2. Dosen-dosen yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada Penulis. Walaupun dengan sadar penulis sering susah memproses informasi yang diterima dari dosen, tetapi dosen-dosen dari Universitas Mercu Buana dengan segala kebaikan dan kerendahan hati selalu sabar mengajarkan Penulis sehingga Penulis sampai pada titik ini.
3. Teman-teman penulis baik itu teman kuliah, teman di tempat kerja, maupun teman sepergaulan yang telah banyak membantu penulis hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunita Helen

NIM : 46119110003

Program : Psikologi

Studi

Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan PT. XYZ di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Yang menyatakan,



( Yunita Helen )



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR DEDIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 <i>Work Engagement</i> .....	14
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3 <i>Work Life Balance</i> .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Dinamika Penelitian .....	29
2.3.1 Dinamika Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	29
2.3.2 Dinamika Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> .....	30
2.3.3 Dinamika Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> .....	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
2.5 Hipotesis Penelitian.....	33

<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1	Populasi Penelitian .....	35
3.2.2	Sampel Penelitian .....	35
3.3	Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	36
3.3.1	Definisi Operasional .....	36
3.3.2	Instrumen Penelitian .....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data Primer .....	42
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	43
3.5	Teknik Analisis Data.....	43
3.5.1	Uji Kualitas Instrumen.....	43
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	48
3.5.3	Analisis Deskriptif .....	50
3.5.4	Uji Hipotesis .....	50
3.5.5	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	52
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1	Hasil .....	55
4.1.1	Gambaran Umum Subyek .....	55
4.2.1	Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	56
4.1.3	Analisis Inferensial .....	58
4.2	Pembahasan Penelitian.....	74
4.2.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	74
4.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> .....	75
4.2.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> ....	76
4.2.4	Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....	77
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>80</b>
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	81
5.3	Saran.....	81
5.3.1	Saran Teoritis.....	81
5.3.2	Saran Praktis .....	81

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Blueprint Skala <i>Work Engagement Scale-9</i> (UWES-9) .....	39
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 3. 3 Skala Likert Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 3. 4 Blueprint Skala <i>Work Life Balance</i> .....	42
Tabel 3. 5 Hasil Uji Try Out Validitas <i>Work Engagement</i> .....	44
Tabel 3. 6 Hasil Uji Try Out Validitas <i>Work Life Balance</i> .....	45
Tabel 3. 7 Hasil Uji Try Out Validitas Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 3. 8 Hasil Uji Try Out Reliabilitas .....	48
Tabel 3. 9 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	55
Tabel 4. 2 Skor Mean Variabel .....	56
Tabel 4. 3 Skor Mean Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	57
Tabel 4. 4 Skor Mean Variabel <i>Work Engagement</i> .....	57
Tabel 4. 5 Skor Mean Variabel Kepuasan Kerja .....	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Work life balance</i> terhadap <i>Work engagement</i> ANOVA Table .....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> .....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Work Engagement</i> (Hipotesis1) .....	66
Tabel 4. 11 Nilai Determinasi <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linear Sederhana Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> (H2) ..	68
Tabel 4. 13 Nilai Determinasi Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> .....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda ( Uji t) .....	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji F ANOVA .....	72
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka pemikiran Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> karyawan PT.XYZ di Jakarta .....	32
Gambar 4. 1	Hasil Uji P-Plot <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	60
Gambar 4. 2	Hasil Uji P-Plot Kepuasan kerja terhadap <i>Work Engagement</i> .....	60
Gambar 4. 3	Hasil Uji P-Plot <i>Work life balance</i> dan Kepuasan kerja terhadap <i>Work engagement</i> .....	61
Gambar 4. 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pra-Penelitian.....	88
Lampiran 2 Verbatim Wawancara .....	90
Lampiran 3 Pedoman Observasi .....	112
Lampiran 4 Kuesioner.....	113
Lampiran 5 Uji Validitas .....	125
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	140
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	141
Lampiran 8 Uji Linearitas .....	143
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas .....	144
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas .....	144
Lampiran 11 Analisis Deskriptif.....	145
Lampiran 12 Uji Hipotesis.....	145
Lampiran 13 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	148
Lampiran 14 Uji Plagiarism.....	149

