

ABSTRAK

Nama : Azzahra Atthahirah
NIM : 46119010045
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Burnout* dan Resiliensi dengan *Turnover Intention* pada Karyawan Dewasa Awal di Kota Tangerang Selatan
Pembimbing : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Burnout pada karyawan dapat mendorong karyawan untuk memiliki niat atau keinginan *turnover* terutama pada karyawan kalangan muda. *Turnover Intention* menjadi salah satu masalah sulit bagi setiap perusahaan karena akan berdampak negatif apabila salah satu karyawan memiliki niat *turnover* maka kemungkinan karyawan lainnya akan memiliki niat serupa. Oleh karena itu, penting bagi setiap karyawan memiliki kemampuan resiliensi yang baik, untuk mengatasi tekanan-tekanan yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *burnout* dan resiliensi dengan *turnover intention* pada karyawan dewasa awal di Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini dilakukan pada 384 karyawan dewasa awal yang memiliki rentang usia antara 22 – 35 tahun. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis korelasional. Pada pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *accidental sampling*. Pengambilan data pada penelitian ini menggunakan beberapa instrument, yaitu *Maslach Burnout Inventory – General Survey*, *Connor-Davidson Resilience Scale*, dan *Tree Item Questionnaire Mobley*. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *burnout* dengan *turnover intention* pada karyawan dewasa awal di Kota Tangerang Selatan. Hal tersebut berarti semakin tinggi tingkat *burnout* maka semakin tinggi pula tingkat *turnover intention* pada karyawan dewasa awal di Kota Tangerang Selatan. Hasil penelitian ini juga mengungkapkan bahwa terdapat hubungan yang negatif antara resiliensi dengan *turnover intention* pada karyawan dewasa awal di Kota Tangerang Selatan. Hal tersebut berarti semakin tinggi tingkat resiliensi maka semakin rendah tingkat *turnover intention* pada karyawan dewasa awal di Kota Tangerang Selatan.

Kata Kunci: *Turnover Intention, Burnout, Resiliensi, Karyawan, Dewasa Awal*

ABSTRACT

Name : Azzahra Atthahirah
NIM : 46119010045
Study rogram : Psychology
Title Thesis : *Relationship between Burnout and Resilience with Turnover Intention among Early Adult Employees in South Tangerang City*
Counselor : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Employee burnout can encourage employees to have turnover intentions or desires, especially among young employees. Turnover Intention is a difficult problem for every company because it will have a negative impact if one employee has a turnover intention, then it is likely that other employees will have the same intention. Therefore, every employee needs to have good resilience skills, to overcome the existing pressure. This study aims to determine the relationship between burnout and resilience with turnover intention in early adult employees in South Tangerang City. This research was conducted on 384 early adult employees who have an age range between 22 – 35 years. This study uses quantitative methods with correlational analysis techniques. The sampling was carried out using non-probability sampling with accidental sampling technique. Data collection in this study used several instruments, namely the Maslach Burnout Inventory – General Survey, the Connor-Davidson Resilience Scale, and the Mobley Tree Item Questionnaire. This study's results reveal a positive and significant relationship between burnout and turnover intention in early adult employees in South Tangerang City. This means that the higher the level of burnout, the higher the level of turnover intention for early adult employees in South Tangerang City. The results of this study also reveal that there is a negative relationship between resilience and turnover intention in early adult employees in South Tangerang City. This means that the higher the level of resilience, the lower the level of turnover intention for early adult employees in South Tangerang City.

Keywords: *Turnover Intention, Burnout, Resilience, Early Adult, Employees*