



**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DAN RESILIENSI
DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
DEWASA AWAL DI KOTA TANGERANG SELATAN**



SKRIPSI

AZZAHRA ATTHAHIRAH

UNIVERSITAS 46119010045 **AS**

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DAN RESILIENSI
DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
DEWASA AWAL DI KOTA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi

U M AZZAHRA ATTHAHIRAH

46119010045

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azzahra Atthahirah

NIM : 46119010045

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *Burnout* dan Resiliensi dengan *Turnover Intention* pada Karyawan Dewasa Awal di Kota Tangerang Selatan.

Menyatakan bahwa, Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat serta semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata masih ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Juli 2023



Azzahra Atthahirah

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Azzahra Atthahirah
NIM : 46119010045
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Burnout* dan Resiliensi dengan *Turnover Intention* pada Karyawan Dewasa Awal di Kota Tangerang Selatan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog (.....)
NIDN : 0330058304
Ketua Penguji : Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si (.....)
NIDN : 0312047205
Penguji : Ahmad Naufal Umam, M.Si (.....)
NIDN : 0308069001

Jakarta,2023

Mengetahui,

Dekan



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskianti, M.Psi., Psikolog)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Hubungan antara Burnout dan Resiliensi dengan Turnover Intention pada Karyawan Dewasa Awal di Kota Tangerang Selatan*” dengan baik. Selama proses penyusunan Skripsi ini, banyak sekali bimbingan, arahan, dan bantuan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak di bawah ini:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, mendukung, dan memberi masukan kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi.
5. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Ketua Penguji dan Bapak Ahmad Naufal Umam, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi, arahan, serta saran untuk perbaikan Skripsi.
6. Ibu Dina Syakina, M.Si selaku Dosen *Reviewer* yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta saran terkait penyusunan Skripsi.
7. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pengampu Mata Kuliah Tugas Akhir yang telah mengajarkan keterampilan olah data, serta memberi arahan dan motivasi agar penulis dapat mengerahkan kemampuan terbaiknya dalam menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
8. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan keterampilan berharga selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana.

9. Bapak Herman Susilo, Ibu Maryani, Kakak Muamar Al Farabi, dan Rulizah Athahirah yang selalu hadir dalam menjadi tempat keluh kesah serta dukungan yang tak henti-hentinya dan selalu mengingatkan kepada Allah SWT untuk selalu berusaha, bersyukur, dan berserah diri.
10. Annisa Fauziah Mukhlis selaku teman seperjuangan skripsi dari awal bimbingan sampai akhir masa perkuliahan.
11. Bolly, Bella, Bara selaku anak bulu yang rela menjadi teman curhat dan tempat menghilangkan stress dikala mengerjakan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan dan melimpahkan keberkahan kepada kita semua. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat serta pengetahuan bagi para pembaca.



Jakarta, 21 Juli 2023

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azzahra Atthahirah
NIM : 46119010045
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Burnout* dan Resiliensi dengan *Turnover Intention* pada Karyawan Dewasa Awal di Kota Tangerang Selatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Azzahra Atthahirah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Turnover Intention.....	9
2.1.1. Definisi Turnover Intention (Niat Keluar).....	9
2.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi	10
2.1.3. Dampak Pada Karyawan.....	11
2.1.4. Dimensi Turnover Intention.....	12
2.2. Burnout	12
2.2.1 Definisi <i>Burnout</i>	12
2.2.2 Faktor Penyebab.....	13
2.2.3 Dimensi <i>Burnout</i>	13
2.3. Resiliensi	14
2.3.1 Definisi Resiliensi.....	14

2.3.2 Dimensi Resiliensi	14
2.4. Penelitian Terdahulu.....	16
2.5. Dinamika Hubungan antar Variabel.....	21
2.6. Kerangka Teoritis	24
2.7. Hipotesa Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Variabel Penelitian	26
3.3. Subjek Penelitian.....	26
3.3.1. Populasi.....	26
3.3.2. Penentuan Sampel.....	26
3.4. Definisi Operasional.....	27
3.4.1. Burnout.....	27
3.4.2. Resiliensi.....	28
3.4.3. <i>Turnover Intention</i>	28
3.5. Instrumen Penelitian.....	28
3.5.1. Skala Penelitian.....	28
3.5.2. Alat Ukur.....	29
3.6. Validitas & Reliabilitas	32
3.6.1. Validitas	32
3.7. Hasil Uji Validitas	33
3.7.1. Hasil Uji Validitas Skala <i>Turnover Intention</i>	33
3.7.2. Hasil Uji Validitas Skala <i>Burnout</i>	35
3.7.3. Hasil Uji Validitas Skala Resiliensi.....	37
3.8. Reliabilitas.....	39
3.8.1. Hasil Uji Reliabilitas.....	39
3.9. Analisis Data	40
3.9.1. Analisis Deskriptif	40
3.10. Uji Asumsi Klasik.....	41
3.10.1. Uji Normalitas	41
3.10.2. Uji Hipotesis.....	41
3.11. Uji Tambahan.....	42

3.11.1. Uji Korelasi antar Dimensi.....	42
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Karakteristik Responden.....	43
4.1.1. Usia.....	43
4.1.2. Jenis Kelamin	44
4.1.3. Jenis Pekerjaan	44
4.1.4. Domisili Tempat Kerja.....	45
4.2. Analisis Deskriptif	45
4.3. Kategorisasi Skor Variabel	46
4.3.1. Kategorisasi Turnover Intention.....	46
4.3.2. Kategorisasi <i>Burnout</i>	46
4.1. Kategorisasi Resiliensi.....	47
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.1. Hasil Uji Normalitas.....	48
4.5. Uji Hipotesis	48
4.5.1. Hasil Uji Korelasi Antara <i>Burnout</i> dengan <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	49
4.5.2. Hasil Uji Korelasi Antara Resiliensi dengan <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	49
4.6. Uji Tambahan	50
4.6.1. Hasil Uji Korelasi Antara Dimensi <i>Burnout</i> Dengan <i>Turnover Intention</i>	50
4.6.2. Hasil Uji Korelasi Antara Dimensi Resiliensi Dengan <i>Turnover Intention</i>	53
4.7. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3. Kelebihan Penelitian	61
5.4. Saran	62
5.4.1. Saran Teoritis	62
5.4.2. Saran Praktis.....	62

DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : <i>Sample Size Based on Desired Accuracy with Confidence Level of 95%</i>	27
Tabel 3.2. : Blue Print Instrument Uji Coba Skala <i>Burnout</i>	30
Tabel 3.3 : Blue Print Instrument Uji Coba Skala Resiliensi.....	31
Tabel 3.4. : Blue Print Instrument Uji Coba Skala <i>Turnover intention</i>	32
Tabel 3.5 : Hasil Uji Validitas Skala <i>Turnover Intention</i> dengan CFA.....	33
Tabel 3.6 : Hasil Uji Validitas Skala <i>Burnout</i> dengan CFA.....	35
Tabel 3.7 : Hasil Uji Validitas Skala Resiliensi dengan CFA.....	37
Tabel 3.8 : Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Turnover Intention</i>	39
Tabel 3.9 : Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	40
Tabel 3.10 : Hasil Uji Reliabilitas Skala Resiliensi.....	40
Tabel 3.11 : Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Pekerjaan Responden.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Domisili Tempat Bekerja Responden.....	45
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4.6 Hasil Kategorisasi <i>Turnover Intention</i>	46
Tabel 4.7 Hasil Kategorisasi <i>Burnout</i>	47
Tabel 4.8 Hasil Kategorisasi Resiliensi.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi <i>Burnout</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi Resiliensi dengan <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Burnout</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Dimensi Resiliensi dengan <i>Turnover Intention</i>	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Teoritis.....	24
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Expert Judgement</i>	68
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 3 Uji Kualitas Instrumen (Uji Hipotesis).....	90
Lampiran 4 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	98
Lampiran 5 Gambaran Umum Responden.....	100
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	104
Lampiran 8 Uji Tambahan.....	105
Lampiran 9 Data Dukcapil Kota Tangerang Selatan.....	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA