

ABSTRACT

The use of information technology in an agency or company is very necessary for achieving business targets in the institution or company. The application of information technology becomes imperative to get information quickly and accurately, so that it can be taken as information for management decision making, in order to compete with competitors to be able to give satisfaction to the customer service-consumers. PT. Express Transindo Main, Tbk, which is a company engaged in the transportation services strive to provide outstanding service to every customer. The use of information technology DDS (Digital Dispatch Systems) is an added value for the express taxi company to monitor and give orders to any express cab unit. In the use of the use of information technology does not always go smoothly, the need for speed and accuracy in handling the constraints that occur in the DDS for the smooth operational express taxi. Team storing ITMS (Integrated Taxi Meter Systems) requires applications that can help the process of improvement that can express taxi quickly operate well so hopefully provide the best service for consumers.

Keywords:Information System, repair data, taxi meter, retrive data
MERCU BUANA

ABSTRAKSI

Penggunaan teknologi informasi pada suatu instansi atau perusahaan sangat diperlukan demi mencapainya target bisnis pada instansi atau perusahaan tersebut. Penerapan teknologi informasi menjadi keharusan untuk mendapatkan informasi yang cepat dan akurat, sehingga dapat diambil sebagai informasi pengambilan keputusan bagi manajemen, agar dapat bersaing dengan kompetitor-kompetitor untuk dapat memberikan kepuasan pelayanan terhadap konsumen-konsumennya. PT. Express Transindo Utama, Tbk yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi selalu berusaha memberikan pelayanan yang memuaskan pada setiap konsumennya. Penggunaan teknologi informasi DDS (*Digital Dispatch Systems*) menjadi nilai tambah bagi perusahaan taksi express tersebut untuk memonitoring dan memberikan order kepada setiap unit taksi express. Dalam penggunaan teknologi informasi tersebut penggunaan tak selalu berjalan lancar, perlu adanya kecepatan dan keakuratan dalam menangani kendala-kendala yang terjadi pada DDS demi kelancaran operasional taksi express. Team storing ITMS (*Integrated Taxi Meter Systems*) memerlukan aplikasi yang dapat membantu proses perbaikan sehingga taksi express dapat dengan cepat beroperasi dengan baik sehingga diharapkan memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumennya.

Kata kunci : Sistem Informasi, data perbaikan, taxi meter, retrieve data.