

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN TEKNOLOGI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus : PT. Suryabangun Indoperkasa)

SKRIPSI

NAMA : ROBBY CAHYADI

NIM : 43111010234



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN TEKNOLOGI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus : PT. Suryabangun Indoperkasa)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Untuk Memenuhi Syarat dalam Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

NAMA : ROBBY CAHYADI

NIM : 43111010234



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROBBY CAHYADI

NIM : 43111010234

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan (plagiat).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 agustus 2014



(ROBBY CAHYADI)

NIM : 43111010234

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Robby cahyadi
NIM : 43111010234
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul : Pengaruh pelatihan, motivasi dan teknologi Terhadap
Kinerja Karyawan PT Suryabangun Indoperkasa.
Tanggal Pengesahan : 5 Februari 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing.

Ketua Penguji.



(Dr. Bambang Mulyana, MSi)

(Yuhasril, SE , ME)

Dekan.

**Ketua Program Studi
Manajemen-S1.**



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya dalam bentuk kesehatan, kekuatan, kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Suryabangun Indoprkasa”. Proposal ini salah satu syarat untuk menyusun Skripsi. Semoga Proposal ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Mungkin ini jauh dari sempurna dan harus dikembangkan lagi, maka saran dan tanggapan apapun yang diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu masukan dan pembelajaran dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan Proposal ini. Sehubungan dengan itu perkenalkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Bambang Mulyana, MSi. Sebagai Dosen Pembimbing.
3. Seluruh Karyawan dan Manajemen PT.Suryabangun Indoperkasa.
4. Prof. Dr. Wiwik Utami, MS, AK, CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Dr. Rina Astini, SE,MM. Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ayahanda Zulfahmi dan Ibunda Yunizar yang selalu memberikan semangat serta inspirasi yang sangat tidak ternilai, serta doa dan restunya untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi.
7. Kakak kakak yang tercinta Yesi, Mira, lisa, Nike, Niki, Megha, afdhal dan terima makasih atas doa dan dukungan yang di berikan.
8. Sinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa, serta dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Sahabat-sahabatku tercinta Rienaldi efendi, Rantxa Widya Pangestika, Khoiruzan Albi, Roby Juniansyah, Wahyu Setiapambudi dan teman-teman angkatan 2011, yang selalu memberikan semangat dan bersama-sama selama menempuh perkuliahan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Sehubungan dengan hal itu penulis sangat mengharapkan sumbangsih berupa saran dan kritik yang membangun di dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2015

DAFTAR ISI

Lembar Judul	
Lembar Pengesahan Skripsi	i
Kata Pengantar	ii
Abstrak	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 KONTRIBUSI PENELITIAN.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.2 PELATIHAN KARYAWAN	
2.2.1 Pengertian karyawan	9
2.2.2 Komitmen Para Spesialis Dan Generalis	10
2.2.3 Metode metode pelatihan Karyawan.....	11
2.3 MOTIVASI	
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.3.2 Teori Motivasi.....	14
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	17
2.4 TEKNOLOGI	
2.4.1 Pengertian Teknologi.....	19
2.4.2 Pertumbuhan Teknologi	20
2.4.3 Penggunaan Teknologi Dalam Industri Kontruksi.....	22

2.4.4 Hubungan Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.5 KINERJA KARYAWAN	
2.5.1 Pengengertian Kinerja Karyawan	24
2.5.2 Tujuan Pentingnya Penilaian Kinerja.....	24
2.5.3 Jenis Informasi Kinerja.....	28
2.5.4 Unsur-unsur Penilaian Kinerja	29
2.6 PENELITIAN TERDAHULU.....	31
2.7 RERANGKA PEMIKIRAN.....	32
2.8 HIPOTESIS	33
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 OBJEK PENELITIAN.....	34
3.2 DESAIN PENELITIAN	34
3.3 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	35
3.4 METODE PENGUMPULAN	38
3.5 POPULASI DAN SAMPEL.....	39
3.5.1 Populasi	39
3.5.2 Sampel	40
3.6 METODE ANALISIS DATA	39
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.6.3 Uji Asumsi klasik	42
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda	44
3.6.5 Uji f	44
3.6.6 Uji t	45
3.6.7 Koefisien Dterminan	45
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Objek Penelitian.....	46
4.2 Analisis Karakteristik Responden.....	46

4.3 Uji Instrumen	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.1 Uji Normalitas.....	51
4.4.2 Uji Multikolinieritas	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.5 Uji Hipotesis Dan Regresi Linear Berganda	55
4.5.1 Uji T.....	55
4.5.2 Uji f	56
4.5.3 Uji Regresi berganda	57
4.5.4 Koefisien Determinan.....	60
4.6 Kesimpulan Hasil Kuisisioner	
4.6.1 Pelatihan Karyawan	60
4.6.2 Motivasi	61
4.6.1 Teknologi	62
4.6.1 Kinerja Karyawan	63
4.7 PEMBAHASAN HIPOTESIS	
4.7.1 Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.7.3 Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.7.4 Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan	65
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	66
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	67
Daftar Pustaka	
Lampiran-lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT Suryabangun Indoperkasa.....	4
Tabel 3.1.1 Indikator Variabel independent (pelatihan karyawan).....	36
Tabel 3.1.2 Indikator Variabel independent (motivasi).....	37
Tabel 3.1.3 Indikator Variabel independent (Teknologi).....	37
Tabel 3.1.4 Indikator Variabel dependent (kinerja karyawan).....	38
Tabel 3.4 Instrumen Skala Likert	39
Tabel 4.2 .Karakteristik Jenis kelamin.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Usia.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik pendidikan.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Karyawan.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Teknologi.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.9 Uji Realibilitas Variabel.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	53
Tabel 4.11 Uji t (partial)	56
Tabel 4.12 Uji f (uji simultan)	57
Tabel 4.13 Analisis Regresi Berganda.....	58
Tabel 4.14 Koefisien Determinan.....	60
Tabel 4.15 Hasil Kuisisioner Pelatihan Karyawan.....	61
Tabel 4.16 Hasil Kuisisioner Motivasi.....	62
Tabel 4.17 Hasil Kuisisioner Teknologi	63

Tabel 4.18 Hasil Kuisisioner Kinerja Karyawan 64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Definisi Teknologi	20
Gambar 2.7 Rerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data,Histogram dan Normal p-p Plot.....	52
Gambar 4.2Uji Heteroskedastisitas.....	55



Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Petunjuk Pengisian Kuisisioner
- Lampiran 3 Kuesioner Pelatihan karyawan
- Lampiran 4 Kuesioner Motivasi
- Lampiran 5 Kuesioner Teknologi
- Lampiran 6 Kuesioner Kinerja Karyawan
- Lampiran 7 Rekapitulasi Data Responden
- Lampiran 8 Rekapitulasi Kuesioner Pelatihan Karyawan, Motivasi dan Teknologi
dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 9 Hasil Olah Data SPSS 21.0
- Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian

