

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. JALA NIAGA ELOK (JNE) CABANG
JAKARTA TIMUR
(Studi Kasus Pada PT. JNE)**

SKRIPSI



Nama : Gita Nursela

Nim : 43119210026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. JALA NIAGA ELOK (JNE) CABANG
JAKARTA TIMUR
(Studi Kasus Pada PT. JNE)**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Gita Nursela

Nim : 43119210026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gita Nursela
NIM : 43119210026
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. JALA NIAGA ELOK (JNE)
CABANG JAKARTA TIMUR (Studi Kasus Pada PT.
JNE)
Tanggal Sidang : 12 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232353



Please Scan QRCode to
Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gita Nursela

Nim : 43119210026

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 29 Desember 2022



10000
MELFRAL
TEMPER
IBAP1AKX181053474

Gita Nursela
NIM : 43119210026

UNIVERSI
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Karyawan PT. Jala Niaga Elok (JNE)**”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Dr. Parwoto, ST, MM., selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini kepada :

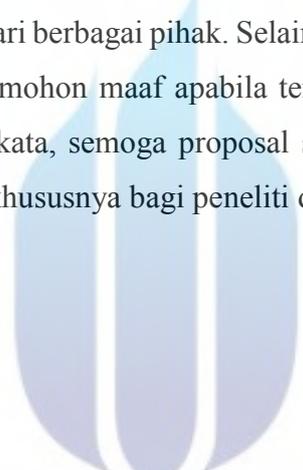
1. Bapak Dr. Harwikarya, MT selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1-Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

8. Seluruh karyawan PT. Jala Niaga Elok (JNE) cabang Jakarta Timur yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, sengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Bekasi, 29 Mei 2022

Gita Nursela



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	18
d. Dimensi dan Indikator	18
3. Kepemimpinan	21
a. Pengertian Kepemimpinan	21
b. Dimensi Kepemimpinan	21
c. Fungsi Kepemimpinan	22
d. Peran Kepemimpinan	23
4. Kompensasi	25
a. Pengertian Kompensasi	25
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	25
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	26
5. Kepuasan Kerja	28
a. Pengertian Kepuasan Kerja	28
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	31

C.	Kerangka Konseptual	34
D.	Pengembangan Hipotesis	35
BAB III	METODE PENELITIAN	39
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	39
B.	Desain Penelitian	39
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1.	Definisi Variabel	39
2.	Operasionalisasi Variabel	41
D.	Skala Pengukuran	44
E.	Populasi dan Sampel	45
1.	Populasi	45
2.	Sampel	46
F.	Teknik Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	55
2.	Karakteristik Profil Responden	55
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
C.	Hasil Uji Kualitas Data	63
1.	Hasil Uji Validitas	63
2.	Hasil Uji Reliabilitas	66
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	67
1.	Uji Normalitas	67
2.	Uji Multikolonialitas	68
3.	Uji Heteroskedasitas	68
4.	Hasil Uji Linearitas	69
E.	Uji Kesesuaian Model	70
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
2.	Uji <i>F Analysis of Varian</i> (ANOVA)	70
F.	Uji Analisis linear berganda	71
G.	Uji Hipotesis	72
H.	Pembahasan Hasil Penelitian	72
1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	73
2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	73
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	75
A.	Simpulan	75
B.	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Kinerja pada PT Jala Niaga Elok (JNE)	3
1.2	Hasil Prasurvey Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan pada PT. Jala Niaga Elok (JNE) Cabang Jakarta Timur	5
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan	41
3.2	Operasional Variabel Kompensasi	42
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	42
3.4	Operasional Variabel Kinerja karyawan	43
3.5	Instrumen Skala Likert	44
3.6	Bagian Bidang Pekerjaan	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	57
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
4.6	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	59
4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepemimpinan	60
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi	61
4.9	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	62
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	63
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	64
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	64
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	65
4.14	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.15	Hasil Uji Normalitas	67
4.16	Hasil Uji Multikolonialitas	68
4.17	Hasil Uji Heteroskedasitas	68
4.18	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Kepemimpinan	69
4.19	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Kompensasi	69
4.20	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Kepuasan Kerja	69
4.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.22	Hasil Uji F <i>Analysis of Varian</i> (ANOVA)	70
4.23	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	71
4.24	Hasil Uji Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik data pencapaian Kinerja Karyawan PT. JNE	4
1.2	Grafik data Prasurvey	6
2.1	Kerangka Konseptual	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lampiran 1 Kuesioner	81
2. Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	85
3. Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif	93
4. Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	97
5. Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	107
6. Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	108
7. Lampiran 7 Hasil Uji Kesesuaian Model	110
8. Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda & Hipotesis	111
9. Lampiran 9 (Tabel r, Tabel F dan Tabel t)	112

