

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Norta Jaya Utama)**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

Nama : Isnaini

NIM : 43119210019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Norta Jaya Utama)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh :

Nama : Isnaini

NIM : 43119210019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Isnaini  
NIM : 43119210019  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Norta Jaya  
Utama)  
Tanggal Sidang : 12 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhamad, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232380



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isnaini  
NIM : 43119210019  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Desember 2022

UNIVERSITA  
MERCU BUANA



Isnaini

NIM : 43119210019

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis selalu diberikan perlindungan sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Norta Jaya Utama)”.

Penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, dorongan, motivasi serta Do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Muhammad, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada peneliti.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan PT. Norta Jaya Utama, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

9. Teristimewa, Kedua orang tua dan seluruh bagian dari keluarga saya yang telah mendidik, dan tak kenal lelah memberi motivasi, dukungan moral maupun materil, sehingga sampai saat ini bisa berkuliah dengan baik dan lancar, serta dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penulis dan para pembaca sekalian.

Bekasi, 15 Juni 2022

Isnaini



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kepuasan Kerja	14
a. Pengertian Kepuasan Kerja	14
b. Teori Kepuasan Kerja	15
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19

3. Motivasi Kerja	21
a. Pengertian Motivasi Kerja	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	24
4. Disiplin Kerja	25
a. Pengertian Disiplin Kerja	25
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	30
5. Beban Kerja	31
a. Pengertian Beban Kerja	31
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	32
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	35
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Pengembangan Hipotesis	41
D. Kerangka Konseptual	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasional Variabel	47
D. Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis	52
1. Statistik Deskriptif	52
2. Uji Kualitas Data	52
a) Uji Validitas	52
b) Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
a) Uji Normalitas	54
b) Uji Multikolinearitas	54
c) Uji Heteroskedastisitas	55
d) Uji Linearitas	55
4. Uji Kesesuaian Model	56
a) Uji koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> )	56



b) Uji F <i>Analysis of Varian</i> (ANOVA)	57
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	57
6. Uji Hipotesis	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>60</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1. Tempat dan Waktu Penelitian	60
2. Karakteristik Profil Responden	60
B. Hasil Uji Deskriptif	62
1. Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	65
2. Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja	66
3. Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja	67
4. Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Beban Kerja	68
C. Hasil Uji Kualitas Data	69
1. Hasil Uji Validitas	69
2. Hasil Reliabilitas	71
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
1. Hasil Uji Normalitas	72
2. Hasil Uji Multikolinearitas	73
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4. Hasil Uji Linearitas	74
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	75
1. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ )	75
2. Hasil Uji <i>Analysis of Varian</i> (ANOVA)	76
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	77
G. Hasil Uji Hipotesis	78
H. Pembahasan Hasil Penelitian	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Absensi Karyawan 2021	3
1.2	Data Keluar Masuk Karyawan ( <i>Turn Over</i> )	4
1.3	Hasil Kuesioner Pra-survei	6
2.1	Peneliti Terdahulu	37
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	48
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	49
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	49
3.4	Operasional Variabel Beban Kerja	50
3.5	Skala Likert	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	63
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
4.7	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	65
4.8	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja	66
4.9	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja	67
4.10	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Beban Kerja	68
4.11	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	69
4.12	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	70
4.13	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	70
4.14	Hasil Uji Validitas Beban Kerja	71
4.15	Hasil Uji Reliabilitas	72
4.16	Hasil Uji Normalitas	73
4.17	Hasil Uji Multikolinearitas	73
4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4.19	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja Karyawan & Motivasi Kerja	74
4.20	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja Karyawan & Disiplin Kerja	75
4.21	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja Karyawan & Beban Kerja	75

4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	75
4.23	Hasil Uji Analysis of Variance (ANOVA)	76
4.24	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	77
4.25	Hasil Uji Hipotesis	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	44



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner	90
2	Hasil Kuesioner Penelitian	94
3	Hasil Uji Deskripsi Responden	98
4	Hasil Uji Validitas	102
5	Hasil Uji Reliabilitas	110
6	Hasil Uji Asumsi Klasik	111
7	Hasil Uji Kesesuaian Model	114
8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda & Hipotesis	114
9	Tabel r, Tabel F, Tabel t	115

