

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Bank BRI cabang KC-Kalimalang)

SKRIPSI



Nama : Alfridha Rucitha Putri

NIM : 43119210010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Bank BRI cabang KC-Kalimalang)

SKRIPSI



Nama : Alfridha Rucitha Putri

NIM : 43119210010

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfridha Rucitha Putri
NIM : 43119210010
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Bank BRI cabang
KC-Kalimalang)
Tanggal Sidang : 11 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Kasmir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232348



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfridha Rucitha Putri

Nim : 43119210010

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 12 Februari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Alfridha Rucitha Putri

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan BRI cabang KC-Kalimalang”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Kasmir, SE, MM selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teristimewa, terima kasih kepada orang tua saya yang telah memberikan doa serta dukungan yang tiada henti-hentinya kepada saya.
7. Terima kasih kepada teman – teman saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan selalu menemani saya agar saya semangat menyelesaikan skripsi ini.
8. No matter who you are, where you're from, your skin colour, gender identity: speak yourself. "Find your name, find your voice by speaking yourself". A very special and huge thank you to Bangtan Sonyeondan yang sudah menginspirasi saya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bekasi, 12 Februari 2023

Alfridha Rucitha Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	16
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19

3. Disiplin Kerja	21
a. Pengertian Disiplin Kerja	21
b. Tujuan Disiplin Kerja	22
c. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	23
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	24
4. Motivasi Kerja	26
a. Pengertian Motivasi Kerja	26
b. Tujuan Motivasi Kerja	26
c. Prinsip Motivasi Kerja	27
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	28
5. Lingkungan Kerja	29
a. Pengertian Lingkungan Kerja	29
b. Jenis Lingkungan Kerja	30
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Konseptual	38
D. Pengembangan Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1) Definisi Variabel	43
2) Operasionalisasi Variabel	45
D. Pengukuran Variabel	48
E. Populasi dan Sampel	49
1) Populasi Penelitian	49
2) Sampel Penelitian	49
F. Teknik Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis	50
1) Statistik Deskriptif	50

2) Uji Kualitas Data	50
a) Uji Validitas	50
b) Uji Reliabilitas	51
3) Uji Asumsi Klasik	52
a) Uji Normalitas	52
b) Uji Multikolonieritas	52
c) Uji Heterokedastisitas	53
d) Uji Linearitas	53
4) Uji Kesesuaian Model	54
a) Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
b) Uji F Analysis of Varian	55
5) Uji Analisis Rregresi Linier Berganda	56
6) Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Tempat dan Waktu Penelitian	58
2. Karakteristik Profil Perusahaan	58
B. Karakteristik Profil Responden	61
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
a. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	65
b. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin	66
c. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi	67
d. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	68
D. Hasil Uji Kualitas Data	69
a. Hasil Uji Validitas	69
b. Hasil Uji Reliabilitas	71
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	72

a. Uji Normalitas	72
b. Uji Multikolonialitas	73
c. Uji Heteroskedasitas	74
d. Uji Linearitas	74
F. Uji Kesesuaian Model	75
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
b. Uji F Analysis Of Varian (ANOVA)	76
G. Uji Analisis Linear Berganda	77
H. Uji Hipotesis	78
I. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Credit	3
1.2.	Penilaian Kinerja Karyawan	4
1.3.	Data Prariset	5
1.4.	Hasil Prariset	6
1.5.	Data Absensi Januari - Desember 2021	8
2.1.	Penelitian Terdahulu	33
3.1.	Operasional variabel Disiplin	45
3.2.	Operasional variabel Motivasi	46
3.3.	Operasional variabel Lingkungan	46
3.4.	Operasional variabel Kinerja Karyawan	47
3.5.	Instrumen Skala Likert	49
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.4.	Kriteria Interpretasi Skor	63
4.5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
4.6.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	65
4.7.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin	66
4.8.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi	67
4.9.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	68
4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	69
4.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	70
4.12.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	70
4.13.	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	71
4.14.	Hasil Uji Reliabilitas	72
4.15.	Hasil Uji Normalitas	73
4.16.	Hasil Uji Multikolonialitas	73
4.17.	Hasil Uji Heteroskedasitas	74

4.18. Hasil Uji Linearitas Kinerja karyawan & Disiplin	74
4.19. Hasil Uji Linearitas Kinerja karyawan & Motivasi	75
4.20. Hasil Uji Linearitas Kinerja karyawan & Lingkungan Kerja	75
4.21. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.22. Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	76
4.23. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	77
4.24. Hasil Uji Hipotesis	78



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner	87
2. Tabulasi Data	92
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	101
4. Hasil Uji Validitas	105
5. Hasil Uji Reliabilitas	111
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	112
7. Hasil Uji Kesesuaian Model	115
8. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda & Hipotesis	116
9. R Tabel, F Tabel, dan T Tabel	117



UNIVERSITAS
MERCU BUANA