

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Surya Sudeco Tunas Rent Cikarang
Utara)**

SKRIPSI



Nama : Dede Unengsih

NIM : 43119210009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Surya Sudeco Tunas Rent Cikarang
Utara)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Dede Unengsih

NIM : 43119210009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dede Unengsih

NIM : 43119210009

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Januari 2023


METERAI
TEMPEL
DFDA GX289214492
Dede Unengsih
43119210009

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dede Unengsih
NIM : 43119210009
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Surya Sudeco Tunas Rent Cikarang Utara)
Tanggal Sidang : Selasa, 11 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Kasmir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232336



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surya Sudeco (Tunas Rent Cikarang Utara)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Kasmir, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih pada semua pihak terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada peneliti.

6. Teristimewa, terima kasih kepada orang tua saya yang telah memberikan doa serta dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada teman – teman saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada saya agar saya semangat menyelesaikan skripsi ini.
8. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all the hard work, for having no days off, for never quitting, for just me at all time.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Februari 2023

Dede Unengsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja	16
a. Pengertian Kinerja	16
b. Penilaian Kinerja	17
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja	21
3. Budaya Organisasi	22
a. Pengertian Budaya Organisasi	22
b. Fungsi Budaya Organisasi	23
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	24
d. Elemen Budaya Organisasi	26
e. Karakteristik Budaya Organisasi	27
f. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	28
4. Motivasi	29
a. Pengertian Motivasi	29
b. Tujuan Motivasi	29
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	30

d. Dimensi dan Indikator Motivasi	32
5. Disiplin	33
a. Pengertian Disiplin	33
b. Jenis-jenis Disiplin	36
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin	37
d. Dimensi dan Indikator Disiplin	38
6. Penelitian Terdahulu	39
B. Kerangka Konseptual	42
C. Pengembangan Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasional Variabel	46
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	50
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	51
1. Statistik Deskriptif	51
2. Uji Kualitas Data	51
3. Uji Asumsi Klasik	52
4. Uji Kesesuaian Model	55
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
6. Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
1. Tempat dan Waktu Penelitian	59
2. Karakteristik Profil Responden	59
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
B. Hasil Uji Statistik Deskripsi	61
1. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	63
2. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	64
3. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi	65
4. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	66
1. Hasil Uji Validitas	66
2. Hasil Uji Reliabilitas	69
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	70

1. Hasil Uji Normalitas	70
2. Hasil Uji Multikolonieritas	71
3. Hasil Uji Heterokedastisitas	71
4. Hasil Uji Linearitas	72
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	73
1. Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	73
2. Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	73
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
G. Hasil Uji Hipotesis	75
1. Hasil Uji Parsial (Uji t)	75
H. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

1.1	Data Kinerja Karyawan	2
1.2	Data Hasil Prariset	4
1.3	Hasil Kuisisioner Prariset	5
1.4	Data Absensi Karyawan	8
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Variabel dan Pengukuran Budaya Organisasi	46
3.2	Variabel dan Pengukuran Motivasi	46
3.3	Variabel dan Pengukuran Disiplin	47
3.4	Variabel dan Pengukuran Kinerja	47
3.5	Skala Likert	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	61
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	63
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Budaya Organisasi	64
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi	65
4.9	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Disiplin	66
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	67
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	68

4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	68
4.14	Hasil Uji Reliabilitas	69
4.15	Hasil Uji Normalitas	70
4.16	Hasil Uji Multikolinearitas	71
4.17	Hasil Uji Heterokedastisitas	71
4.18	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Budaya Organisasi	72
4.19	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Motivasi	72
4.20	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Disiplin	72
4.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.22	Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	73
4.23	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	74
4.24	Hasil Uji Hipotesis	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	85
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner Penelitian	90
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	98
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 7 Hasil Uji Kesesuaian Model	109
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Hipotesis	110
Lampiran 9 Tabel r, Tabel F dan Tabel t	111

