

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
UMKM
(Studi Kasus Pada Karyawan di UMKM Perajin Tahu)**

SKRIPSI



Nama : Erni Masutih Muslim

NIM : 43118320043

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
UMKM
(Studi Kasus Pada Karyawan di UMKM Perajin Tahu)**

Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjanah Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta

SKRIPSI



Nama : Erni Masutih Muslim

NIM : 43118320043

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erni Masutih Muslim
NIM : 43118320043
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM
(Studi Kasus Pada Karyawan di UMKM Perajin
Tahu)
Tanggal Sidang : 11 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232404



SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erni Masutih Muslim

NIM : 43118320043

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 11 April 2023



Erni Masutih Muslim

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan UMKM, Studi Pada Karyawan Di UMKM Perajin Tahu”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan aktif dari berbagai pihak. Khususnya Saya berterimakasih kepada Dr. Parwoto, ST., MM., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, waktu, bimbingan, semangat, ilmu dan bimbingan yang tak ternilai harganya hingga terselesaikannya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir Andi Andriyansah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI, AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana,MM,Ph.D, selaku adalah Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis skripsi.
5. Seluruh pegawai UMKM Perajin Tahu yang bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Gamaliel selaku teman Saya yang sangat membantu dan mensupport dalam penulisan skripsi ini.
7. Suami tersayang Ervan Sabaryanto yang senantiasa menghibur dan mensupport dalam penulisan skripsi ini.
8. Terutama kedua orang tua tersayang, yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan material dan spiritual kepada penulis, serta yang telah memberikan banyak inspirasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala komentar dan kontribusi, bahkan kritik yang membangun, dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis meminta maaf jika ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembicara eksperimental.

Jakarta, 11 April 2023

Erni Masutih Muslim



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan.....	16
3. Kualitas Sumber Daya Manusia	18
4. Disiplin Kerja	20
5. Motivasi.....	22
6. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	33

BAB III	METODE PENELITIAN	35
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
	B. Desain Penelitian.....	35
	C. Definisi dan Operasional Variabel	36
	1. Definisi Variabel	36
	2. Operasional Variabel.....	37
	D. Skala Pengukuran.....	43
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
	1. Populasi.	44
	2. Sampel.....	44
	F. Metode Pengumpulan Data	45
	G. Metode Analisis Data	45
	1. Analisis Deskriptif.....	46
	2. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
	1. Gambaran Umum Objek dan Tempat Waktu Penelitian.....	53
	2. Visi dan Misi Perusahaan	54
	3. Proses Bisnis Perusahaan	54
	B. Analisis Deskriptif	54
	1. Karakteristik Responden	54
	2. Hasil Uji Deskriptif	57
	C. Analisis Partial Least Square	62
	1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model	62
	2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	82
	A. Simpulan	82
	B. Saran.....	84
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Produksi UMKM Perajin Tahu 2017-2021	3
1.2	Data Absensi/Kehadiran Karyawan UMKM Perajin Tahu	4
1.3	Data Pencapaian Indikator Kinerja Karyawan	4
1.4	Hasil Kuisioner Pra Survei	6
2.1	Peneliti Terdahulu	26
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	38
3.2	Operasional Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	39
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	39
3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja	42
3.5	Skala Likert	44
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.4	Interprestasi Skor	57
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	58
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kualitas SDM	59
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin	60
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	61
4.9	Uji Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.10	Uji Pengujian <i>Convergent Validity Modifikasi</i>	66
4.11	Hasil pengujian <i>discriminat validity</i>	68
4.12	Hasil Uji <i>discriminat validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	70
4.13	Hasil Uji <i>Avarage Variance Extraced (AVE)</i>	71
4.14	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	72
4.15	Nilai <i>R-Squares</i>	74
4.16	<i>F-Square</i>	75
4.17	Hasil Uji Hipotesis	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	31
4.1	Hasil Pls Algoritma	62
4.2	Hasil PLS Algoritma <i>Modifikasi</i>	65
4.3	Hasil <i>Boostraping</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	89
2	Kuesioner	90
3	Hasil Uji Model Struktural	95
4	Hasil Uji Model Struktural (<i>Modifikasi</i>)	95
5	<i>Outer Loading</i>	95
6	<i>Cross Loading</i>	96
7	<i>Fornell Lackers Criteria</i>	96
8	<i>Construct Reability dan Validity</i>	97
9	Nilai <i>R-Square</i>	97
10	Nilai <i>F-Square</i>	100
11	M-FIT	101
12	Hasil <i>Inner Bootstrapping</i>	101
13	<i>Outer Loading (Inner Model)</i>	102
14	<i>Path Coefisiens</i>	103

