



**INTERPRETASI *FOLLOWERS* PUAN MAHARANI  
MENGENAI CITRA DIRI SEBAGAI KETUA DPR RI PADA  
AKUN INSTAGRAM @PUANMAHARANIRI**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## **HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mujib Almahrus  
NIM : 44219110067  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Interpretasi Followers Puan Maharani Mengenai Citra Diri Sebagai Ketua DPR RI Pada Akun Instagram @puanmaharaniri

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



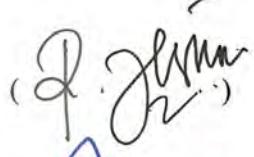
## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mujib Almahrus  
NIM : 44219110067  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Interpretasi Followers Puan  
Maharani Mengenai Citra Diri Sebagai  
Ketua DPR RI Pada Akun Instagram  
@puanmaharaniri

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Rika Yessica Rahma, M.Ikom (  )  
NIDN : 0314057804  
Ketua Pengaji : Dr. Nurhayani Saragih, M.Si (  )  
NIDN : 0310016901  
Pengaji Ahli : Mardhiyyah, M.Ikom (  )  
NIDN : 0314038802

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, 16 Agustus 2023

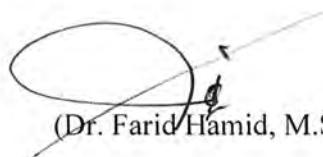
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan kebaikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Interpretasi *Followers* Puan Maharani Mengenai Citra Diri Sebagai Ketua DPR RI Pada Akun Instagram @puanmaharaniri”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Terima kasih kepada pihak – pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan semangat kepada penulis. Ucapan terima kasih ingin saya sampaikan kepada :

1. Ibu Rika Yessica Rahma, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi dan hormati, Bapak Muhamad Tahrir dan Ibu Parinah yang selalu mendoakan hal-hal baik kepada saya.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu , pendidikan, dan menjadi teladan yang baik sejak semester satu hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Para informan yang telah bersedia meluangkan waktunya kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan saya yaitu Ardinar, Dwi, Detha, Intan, Rossi, Tariza dan semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih

sudah setia melewati banyak hal selama perkuliahan, baik suka maupun duka secara bersama-sama serta selalu mendukung dan menguatkan saya dari semester satu hingga akhir perkuliahan.

9. Semua pihak yang ikut serta membantu penulis menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penampilan maupun dari segi kualitas penulisan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun jika terdapat kesalahan, kekurangan, dan kata-kata yang kurang berkenan dalam penelitian ini demi kebaikan bersama.

Jakarta, 16 Agustus 2023



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mujib Almahrus  
NIM : 44219110067  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Interpretasi Followers Puan Maharani Mengenai Citra Diri Sebagai Ketua DPR RI Pada Akun Instagram @puanmaharaniri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, 16 Agustus 2023  
Yang menyatakan,



( Mujib Almahrus )

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASITUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Kajian Pustaka.....	15
2.2.1 Citra Diri .....	15
2.2.2 <i>Public Relations</i> .....	17
2.2.3 Media Sosial.....	20
2.2.4 Instagram.....	23
2.2.5 Analisis Resepsi (Stuart Hall) .....	24
2.2.6 Encoding Decoding Stuart Hall .....	26
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1.    Paradigma Penelitian .....	28
3.2.    Metode Penelitian.....	29
3.3.    Subjek Penelitian.....	30

3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	35
a. Data Primer.....	36
b. Data Sekunder .....	37
3.5. Teknik Analisis Data .....	38
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	40
<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.2. Hasil Penelitian .....	45
4.2.1. Analisis <i>Encoding</i> dalam Akun Instagram @puanmaharaniri .....	45
4.3. Pembahasan.....	57
<b>BAB V.....</b>	<b>63</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Saran.....	64
5.2.1. Saran Akademis .....	64
5.2.2. Saran Praktis .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3. 1 Data Informan .....	34



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Foto Kegiatan Puan Maharani Tanggal 5 Januari 2023 .....	44
Gambar 4. 2 Foto Ibadah Umroh Tanggal 13 Maret 2023.....	44
Gambar 4. 3 Foto Puan Maharani Menonton Konser Dewa 19 pada 9 Maret 2023 .....	45

