

ABSTRACT

A company will be successful if all the lines of the company can operate and support each other. The success level of a company can be measured by how it manages their business process. However, this is still something that is considered not too important for the new and developing company, so that the company will not run smoothly. beside that, the company's business strategy and stats that not ready yet actually causing substantial losses and ultimately went bankrupt. There are some things that have not been utilized to the maximum by the company in achieving the desired success, one of which is information technology. In certain fields of information technology plays an important role and help the company succeed. By utilizing information technology, a company can easily reach the goal. However the future of information technology will become a necessity that can not be underestimated by the company. As already mentioned above that the success of a company can be measured by how to manage business processes, in which business processes are managed with the operational activities of the company. Therefore we need an information technology that can support the smooth operations of a company. The information technology can facilitate all lines that exist in the company. From the many information technologies that can be used, One is the Internal Support System. This system has been tested and implemented with results help the company's operations and ensure all departments within the company facilitated.

Keywords: Internal Support System, Operational Activity

MERCU BUANA

ABSTRAK

Sebuah perusahaan akan berhasil jika semua lini perusahaan dapat beroperasi dan saling mendukung. Tingkat keberhasilan suatu perusahaan dapat diukur dengan bagaimana mengelola proses bisnis mereka. Namun, ini masih menjadi sesuatu yang dianggap tidak terlalu penting bagi perusahaan yang baru, sehingga operasional perusahaan tidak berjalan dengan lancar. Selain itu, perencanaan dan strategi bisnis perusahaan yang belum disiapkan sebelumnya bisa menyebabkan kerugian yang cukup besar menuju kebangkrutan. Ada beberapa hal yang belum dimanfaatkan secara maksimal oleh perusahaan dalam mencapai keberhasilan yang diinginkan, salah satunya adalah teknologi informasi. Dalam bidang-bidang tertentu teknologi informasi memegang peran penting dan membantu perusahaan berhasil. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, perusahaan dapat dengan mudah mencapai tujuan. Namun masa depan teknologi informasi akan menjadi kebutuhan yang tidak bisa diremehkan oleh perusahaan. Seperti telah disebutkan di atas bahwa keberhasilan suatu perusahaan dapat diukur dengan bagaimana suatu perusahaan mengelola proses bisnisnya. Oleh karena itu kita membutuhkan teknologi informasi yang dapat mendukung kelancaran operasional perusahaan. Teknologi informasi bisa memfasilitasi semua lini yang ada di perusahaan. Dari banyak teknologi informasi yang dapat digunakan, salah satunya adalah Internal Support System. Sistem ini sudah diuji dan diimplementasikan dengan hasil sudah bisa membantu dan mendukung kegiatan operasional perusahaan dan memastikan semua departemen dalam perusahaan difasilitasi.

Kata kunci: *Internal Support System*, Kegiatan Operasional