



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

Nama : AMALIA AYU PANDILA (44214110045)
Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL KOORDINATOR
APLIKASI PIDUM KEJAKSAAN RI DALAM
MEMPERTAHAN KERJA SAMA TIM DI PT MURFA
SURYA MAHARDIKA
Bibliografi : vii ; 112 halaman ; 29 buku 1999-2018 – 6 Jurnal

ABSTRAKSI

Seorang koordinator secara interpersonal berkomunikasi dengan tamu, bawahan, rekan, dan atasan. Secara khusus, seorang koordinator paling sering melakukan komunikasi interpersonal dengan bawahan mereka. PT. Murfa Surya Mahardika (*MSM Consultants*) dipercaya oleh Kejaksaan RI dalam pengerjaan pembenahan dan penyempurnaan aplikasi Pidum dengan target penyelesaian april 2019. Namun didalam tim selalu ada perbedaan pendapat sehingga dapat menghambat pencapaian target. Koordinator aplikasi pidum memngkoordinasi anggota tim nya dengan pendekatan komunikasi interpersonal.

Menurut Joseph A. Devito komunikasi interpersonal yang baik mempunyai aspek umum yang dipertimbangkan, yaitu: keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dsan kesetaraan. Kelima hal tersebut menjadi landasan teori dalam penulisan skripsi ini.

Tipe penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dengan menggunakan paradigma konstruktivisme dan menggunakan metode penelitian studi kasus yang dilakukan di PT Murfa Surya Mahardika sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang sistem informasi serta teknologi informatika.

Hail penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi interpersonal koordinator aplikasi pidum berperan dalam mempertahankan kerja sama tim. Koordinator aplikasi pidum menggunakan pendekatan komunikasi interpersonal dalam mengkoordinasi anggota tim dan menyelesaikan msalah untuk upaya pencapaian tujuan tim aplikasi pidum. Koordinator aplikasi pidum kejaksaan RI PT Murfa Surya Mahardika berusaha melakukan penerapan komuikasi interpersonal yang baik sesuai dengan lima aspek umum komuikasi interpersonal yang dikemukakan oleh Joseph A. Devito. Hanya saja koordinator aplikasi pidum kurang menerapkan tentang sikap mendukung, kurangnya memberikan penghargaan kepada anggota tim secara konsistem.

Saran peneliti yaitu koordinator aplikasi pidum diharapkan lebih memberikan sikap dukungan dengan penghargaan seperti ucapan secara konsisten yang dapat memberikan dukungan kepada anggota tim. Dan anggota tim saling berpartisipasi dalam menginformasikan tentang pekerjaan.

Kata kunci : Penerapan Komunikasi Interpersonal, Koordinator, Kerja sama tim



FACULTY OF COMUNICATIONS
MERCU BUANA UNIVERSITY
JAKARTA

Name : AMALIA AYU PANDILA (44214110045)
Title : INTERPERSONAL COMMUNICATION OF
COORDINATOR APLICATION PIDUM KEJAKSAAN RI
IN DEFINING TEAM WORK AT PT MURFA SURYA
MAHARDIKA
Bibliografi : vii ; 117 pages ; 29 books 1999-2018 – 6 Journal

ABSTRACT

A coordinator interpersonally communicates with guests, subordinates, colleagues, and superiors. In particular, a coordinator most often engages in interpersonal communication with their subordinates. PT. Murfa Surya Mahardika (MSM Consultants) is trusted by the Indonesian Attorney General's Office in working on the improvement and refinement of the Pidum application with a target for completion in April 2019. However, in the team there are always differences of opinion so that it can hinder the achievement of targets. The speech application coordinator coordinates the team members with the interpersonal communication approach.

According to Joseph A. Devito good interpersonal communication has general aspects to consider, namely: openness, empathy, supportive attitude, positive attitude, and equality. These five things become the theoretical basis in writing this thesis.

This type of research is descriptive qualitative using the constructivism paradigm and uses a case study research method conducted at PT Murfa Surya Mahardika as one of the companies engaged in information systems and information technology.

The results of this study indicate that the interpersonal communication of the pidum application coordinator plays a role in maintaining teamwork. The PIDI application coordinator uses an interpersonal communication approach in coordinating team members and resolving problems for efforts to achieve the objectives of the PIDI application team. The application coordinator at the Indonesian prosecutor's office PT Murfa Surya Mahardika sought to implement good interpersonal communication in accordance with the five general aspects of interpersonal communication proposed by Joseph A. Devito. It's just that the public application coordinator does not apply about the supportive attitude, the lack of giving awards to the team members in a systematic manner.

Suggestions from researchers, namely the Pidum application coordinator, are expected to provide a supportive attitude with consistent appreciation such as speech that can provide support to team members. And team members participate in informing about work.

Keywords: Application of Interpersonal Communication, Coordinator, Teamwork