

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 1 Klien PT Mitra Catur Mulia Perkasa..... | 57 |
| Gambar 4. 2 Logo PT Mitra Catur Mulia Perkasa..... | 58 |
| Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT Mitra Catur Mulia Perkasa | 62 |
| Gambar 4. 4 Bentuk Komplain Segi Produk..... | 66 |
| Gambar 4. 5 Bentuk Komplain Segi Jasa..... | 67 |
| Gambar 4. 6 Bentuk Komplain Pelanggan Segi Produk | 68 |
| Gambar 4. 7 Bentuk Komplain Pelanggan Segi Jasa..... | 68 |
| Gambar 4. 8 Report Penanganan Komplain Pelanggan | 79 |
| Gambar 4. 9 Media Dalam Menangani Komplain Pelanggan | 84 |
| Gambar 4. 10 Pelaksanaan dan Hasil Menangani Komplain Produk | 85 |
| Gambar 4. 11 Pelaksanaan dan Hasil Menangani Komplain Jasa | 86 |

