



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul : AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS PT MITRA CATUR
MULIA PERKASA (JAKARTA BARAT) DALAM
MENANGANI KOMPLAIN PELANGGAN**

Nama : Okky Darmawan Priantoro

NIM : 44214110156

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 09 Maret 2019

Mengetahui,

Pembimbing,

(Juwono Tri Atmodjo, S.sos, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

Judul : **AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS PT MITRA CATUR
MULIA PERKASA (JAKARTA BARAT) DALAM
MENANGANI KOMPLAIN PELANGGAN**

Nama : Okky Darmawan Priantoro

NIM : 44214110156

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Maret 2019

Ketua Sidang,

Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D.

(.....)

Penguji Ahli,

Suryaning Hayati, M.Ikom.

(.....)

Pembimbing,

Juwono Tri Atmodjo, S.sos, M.Si.

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS PT MITRA CATUR
MULIA PERKASA (JAKARTA BARAT) DALAM
MENANGANI KOMPLAIN PELANGGAN**

Nama : Okky Darmawan Priantoro

NIM : 44214110156

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 09 Maret 2019
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing,



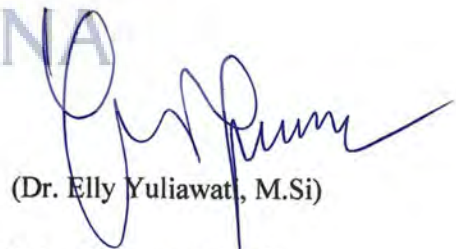
(Juwono Tri Atmodjo, S.sos, M.Si.)

Dean Fakultas Ilmu Komunikasi,



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

**Ketua Bidang Studi
Public Relations,**



(Dr. Elly Yuliatat, M.Si)

**Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi,**



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm., Ph.D)