

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Okky Darmawan Priantoro
NIM : 44214110156
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : **AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS PT MITRA CATUR
MULIA PERKASA (JAKARTA BARAT) DALAM
MENANGANI KOMPLAIN PELANGGAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini merupakan hasil karya saya sendiri sebagai peneliti dan penulis. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis sebelumnya ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis penulisan karya tulis ilmiah yang telah lazim dengan menyertakan sumber.

Jakarta, 09 Maret 2019

Peneliti,



(Okky Darmawan Priantoro)