



**AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS PT MITRA CATUR
MULIA PERKASA (JAKARTA BARAT) DALAM
MENANGANI KOMPLAIN PELANGGAN**

TUGAS AKHIR

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations



Disusun Oleh:

**OKKY DARMAWAN PRIANTORO
44214110156**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**