

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI MEDIASI KEPUASAN
KERJA (STUDI KASUS PADA PT. MEYZ BUSINESS STRATEGY)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

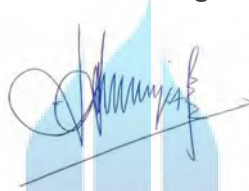
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Marta
NIM : 43118120061
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Self Efficacy Dan Knowledge Sharing Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada PT. Meyz Business Strategy)
Tanggal Sidang : 25 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 07232600



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MARTA
NIM : 43118120061
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Mei 2023



Marta
NIM : 43118120061

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Pengaruh Self Efficacy dan Knowledge Sharing Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada PT. Meyz Business Strategy)”*. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Puji Syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan

segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph. D Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kepada Mama, yang sangat penulis cintai dan sayangi yang telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih

Jakarta, 24 Mei 2023

Marta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PENYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Self Efficacy.....	16
3. Knowledge Sharing	20
4. Organizational Citizenship Behavior	21
5. Kepuasan Kerja	23

B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Konseptual.....	31
D. Pengembangan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
D. Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis Data	45
1. Partial Least Square.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
B. Analisis Deskriptif.....	50
1. Karakteristik Responden.....	50
2. Deskriptif Jawaban Responden	53
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	59
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	59
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	63

c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	66
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	67
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	67
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	68
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan PT. Meyz Business Strategy	4
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survey Self Efficacy	6
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survey Knowledge Sharing	6
Tabel 1.4	Hasil Pra-Survey Organizational Citizenship Behavior	6
Tabel 1.5	Hasil Pra-Survey Kepuasan Kerja	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel Self Efficacy	39
Tabel 3.2	Operasional Variabel Knowledge Sharing	40
Tabel 3.3	Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior	41
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	41
Tabel 3.5	Instrument Skala Likert	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Self Efficacy</i>	55
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Knowledge sharing</i>	56
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	61
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	64

Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE.....	66
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	66
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	67
Tabel 4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	68
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS.....	61
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	64
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	82
Lampiran 2. Hasil Kuesioner.....	87
Lampiran 3. Hasil Output PLS	93

