

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	5
A. Kajian Pustaka	5
1. Teori Stewardship (<i>Stewardship theory</i>)	5
2. Teori Organissi Modern.....	7
3. Kinerja Organisasi Publik.....	8
a. Definisi Kinerja Organisasi Publik.....	8
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Publik	8
c. Aspek Pengukuran Kinerja Sektor Publik	8
d. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	9
e. Aspek yang Diukur	11
4. Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>).....	12
a. Definisi Penghargaan (<i>reward</i>).....	12
b. Penerapan Sistem Penghargaan	14
c. Kriteria untuk Mengevaluasi Sistem Penghargaan	14
d. Tujuan Sistem Penghargaan (Kompensasi)	15

5. <i>Total Quality Management</i> (TQM)	17
a. Definsi <i>Total Quality Management</i> (TQM)	17
b. Prinsip-prinsip TQM.....	18
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	22
1, Pengaruh <i>Total Quality Managerial</i> terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	23
2. Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik	24
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
A. Waktu dan Tempat Penelitian	26
B. Desain Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Teknik Pengambilan Data.....	27
E. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	29
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	29
2. Uji Validitas.....	30
3. Uji Reabilitas	30
4. Uji Normalitas.....	31
5. Uji Multikolinearitas.....	31
6. Uji Heteroskedastisitas	31
7. Uji Hipotesis	32
H. Uji Kesesuaian Model	32
1. Uji Regresi Berganda.....	32
2. Uji T (Uji Parsial)	33
3. Uji F (Uji Simultan).....	33
4. Koefisien Determinasi	33
BAB IV	34
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35

1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
2. Karakteristik Profil Responden.....	35
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	39
1. Hasil Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	41
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	43
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
1. Hasil Uji Multikolonieritas	44
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
3. Hasil Uji Normalitas	45
E. Hasil Uji Hipotesis.....	47
1. Hasil Uji Parsial (Uji T).....	47
2 Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	48
3 Koefisien Determinan	48
4. Hasil Uji Regresi Berganda	49
F. Pembahasan.....	50
1. Pengaruh Total Quality Managerial terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	50
2. Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik	50
BAB V.....	52
PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN 1	56