

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEJALAN KAKI TERHADAP TINGKAT PELAYANAN JALUR PEJALAN KAKI DI JALAN RAYA BOGOR KOTA JAKARTA TIMUR (STUDI KASUS DEPAN KAWASAN PASAR INDUK KRAMATJATI)


Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Sipil Strata 1 (S-1)



RIRIN RUSTIYANTI

41116320049

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
2023**

	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
---	--	----------

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEJALAN KAKI TERHADAP TINGKAT PELAYANAN JALUR PEJALAN KAKI DI JALAN RAYA BOGOR KOTA JAKARTA TIMUR (STUDI KASUS DEPAN KAWASAN PASAR INDUK KRAMATJATI)

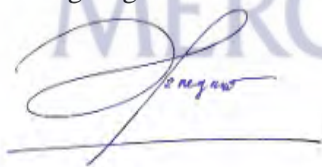
Disusun oleh :

Nama : Ririn Rustiyanti
NIM : 41116320049
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS sidang sarjana pada tanggal 31 Maret 2023

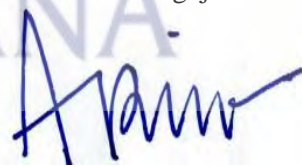
Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir



Ir. Aditia Kesuma Negara D, S.T., M.Sc., IPM

Ketua Penguji



Ir. Zainal Arifin, M.T

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Novika Candra Fertilia, S.T., M

LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ririn Rustiyanti
NIM : 41116320049
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 16 Februari 2023

Yang memberikan pernyataan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT berkat kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal tugas akhir ini. Penelitian tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Sipil yang telah ditetapkan menurut kurikulum Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana. Tugas akhir ini diberi judul ***“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEJALAN KAKI TERHADAP TINGKAT PELAYANAN JALUR PEJALAN KAKI DI JALAN RAYA BOGOR KOTA JAKARTA TIMUR (STUDI KASUS DEPAN KAWASAN PASAR INDUK KRAMATJATI)”*** yang merupakan sebuah studi analisis dalam hal penelitian masalah transportasi massal.

Selama proses pembuatan tugas akhir ini ataupun selama mengikuti kegiatan akademik, banyak sekali pihak yang memberi bantuan baik secara moral maupun material kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Novika Chandra Fertilia, ST, MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana dan Dosen Pembimbing dalam penyusunan proposal Tugas Akhir ini.
2. Bapak Aditia Kesuma Negara Dalimunte, S.T, M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah banyak membimbing, memberikan masukan-masukan serta motivasi yang cukup membangun bagi penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan maupun dalam proses administrasi.

4. Kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda Rusdi dan Ibunda Aminah, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap menjadi anak yang dapat dibanggakan. Serta adik penulis tercinta, Amelia Meilani dan Rahmat Fauzi terimakasih atas doa dan segala dukungannya.
5. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan untuk suami tersayang Riduwan Fratama dan anaku tersayang Ibrahim Bima Elfathan yang telah memberikan semangat dan motivasi tersendiri dalam penulisan tugas akhir ini sampai selesai.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Disamping itu, penulis menyadari dalam proposal tugas akhir ini masih terdapat kekurangan maupun kelemahan yang disebabkan keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan proposal tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Terima Kasih

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-2
1.3 Rumusan Masalah.....	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Definisi Jalur Pejalan Kaki	II-1
2.1.1 Pengertian Dasar	II-1
2.1.2 Jalur.....	II-3
2.1.3 Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki	II-4
2.1.4 Fasilitas Pejalan Kaki dan Penyebrangan	II-7
2.2 Penempatan Jalur Pejalan Kaki.....	II-11
2.3 Kriteria Fisik Jalur Pejalan Kaki.....	II-12
2.4 Persyaratan Pejalan Kaki	II-13
2.5 Karakteristik Pejalan kakir.....	II-13
2.5.1 Arus Pejalan Kaki	II-14
2.5.2 Kecepatan Pejalan Kaki	II-14
2.5.3 Kepadatan Pejalan Kaki.....	II-15
2.5.4 Ruang Pejalan Kaki	II-16
2.5.5 Hubungan Antara Kecepatan dan Kepadatan Pejalan Kaki.....	II-16
2.5.6 Hubungan Antara Aliran dan Kepadatan Pejalan Kaki	II-17
2.5.7 Hubungan Antara Kecepatan dan Aliran Pejalan Kaki.....	II-18

2.6 Trotoar	II-19
2.6.1 Penempatan Trotoar	II-19
2.6.2 Dimensi Trotoar	II-20
2.7 Populasi dan Sample	II-21
2.8 Kuesioner	II-22
2.9 Skala Dalam Kuesioner	II-22
2.10 Uji Validasi	II-25
2.11 Uji Realibilitas	II-26
2.12 <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	II-27
2.13 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	II-29
2.13.1 Analisis Tingkat Kesesuaian.....	II-29
2.14 Diagram Kartesius	II-33
2.15 Penelitian Terdahulu	II-34
2.16 <i>Research GAP</i>	II-41
2.17 Kerangka Berfikir	II-44
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1 Bagan Alir Penelitian.....	III-1
3.2 Tahapan Penelitian.....	III-2
3.3 Lokasi Penelitian.....	III-3
3.4 Jadwal Kegiatan.....	III-4
3.5 Pengumpulan Data.....	III-4
3.5.1 Data Primer	III-4
3.5.2 Data Sekunder.....	III-7
3.6 Variabel Penelitian.....	III-7
3.7 Skala Pengukuran	III-8
3.8 Teknik Pengambilan Data.....	III-9
3.8.1 Metode Survey	III-9
3.9 Peralatan yang Digunakan	III-10
3.10 Metode Pengolahan Data	III-10
3.11 Analisis Data.....	III-13
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	IV-1
4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1 Data Volume Pejalan Kaki	IV-1
4.1.2 Arus (<i>flow</i>) pejalan kaki.....	IV-3
4.1.3 Kecepatan (<i>Speed</i>) Pejalan Kaki.....	IV-6
4.1.4 Kecepatan Rata-rata Ruang (<i>Vs</i>)	IV-7
4.1.5 Kepadatan (<i>density</i>) pejalan kaki.....	IV-9

4.1.6 Ruang (<i>space</i>) Pejalan Kaki.....	IV-10
4.2 Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Pada Lokasi Penelitian	IV-11
4.3 Data Penyebrangan Pejalan Kaki.....	IV-14
4.4 Data Volume Kendaraan.....	IV-15
4.5 Tingkat Kepuasan Masyarakat Dengan Pelayanan Jalur Pejalan Kaki	IV-17
4.5.1 Penentuan Sample.....	IV-17
4.6 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-17
4.6.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	IV-18
4.6.2 Kebutuhan Jalur Pejalan Kaki.....	IV-19
4.6.3 Hambatan Yang Dialami Pejalan Kaki.....	IV-20
4.6.4 Jumlah Teman Perjalanan Pejalan Kaki	IV-21
4.6.5 Tujuan Pejalan Kaki Melewati Trotoar	IV-22
4.6.6 Kenyamanan Pengguna Trotoar.....	IV-23
4.7 Analisis Data.....	IV-24
4.7.1 Uji Validitas Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan	IV-24
4.7.2 Uji Realibitas Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan	IV-26
4.7.3 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	IV-26
4.8 Nilai Gap Antara Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan	IV-27
4.9 <i>Analisa Importance Perfomance Analysis (IPA)</i>	IV-29
4.9.1 Diagram Kartesius	IV-29
4.10 <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	IV-32
4.11 Hasil Analisa Kesesuaian Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Pejalan Kaki Terhadap Atribut Trotoar Di Pasar Induk Kramatjati	IV-33
4.11.1 Hasil Analisa Survei	IV-33
4.12 Perancangan Perbaikan Fasilitas Pejalan Kaki	IV-36
4.12.1 Trotoar	IV-36
4.12.2 Penentuan Fasilitas Penyebrangan.....	IV-38
4.13 Zebra Cross dan Pelican Cross	IV-42
4.14 Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) pada Trotoar Pasar Induk Kramatjati.....	IV-43
4.14.1 Gambar Penampang Rencana	IV-45
BAB V PENUTUP	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-4
DAFTAR PUSAKA	Pusaka - 1
LAMPIRAN	Lampiran - 1

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penambahan Lebar Jalur Pejalan Kaki	II-4
Tabel 2.2 Kriteria LOS arus rata-rata untuk jalan orang dan trotoar	II-5
Tabel 2.3 Pemilihan Fasilitas Penyebrangan Berdasarkan PV2	II-9
Tabel 2.4 Dimensi Trotoar	II-20
Tabel 2.5 Lebar tambahan trotoar	II-21
Tabel 2.6 Lebar minimum trotoar menurut pengguna lahan sekitarnya	II-21
Tabel 2.7 Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index (CSI)	II-29
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu	II-35
Tabel 2.9 <i>Research GAP</i>	II-41
Tabel 3.1 Variabel-variabel Pelayanan Pejalan Kaki	III-7
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Kepentingan	III-9
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Kepuasan	III-9
Tabel 3.4 Rumus Menghitung CSI	III-15
Tabel 4.1 Hasil Survei Volume Pejalan Kaki	IV-2
Tabel 4.2 Total Arus Platoon Pejalan Kaki Yang Melintasi Trotoar Per Jam Sibuk Pada Segmen I, Jumat 30 Desember 2022	IV-5
Tabel 4.3 Kecepatan Rata-rata Pejalan Kaki Melintasi Trotoar Per Jam Sibuk Pada Segmen I Jumat, 30 Desember 2022	IV-7
Tabel 4.4 Perhitungan Kecepatan Rata-rata Ruang (V_s) pada Segmen I Jumat Tanggal 30 Desember 2022	IV-8
Tabel 4.5 Rata-rata Kepadatan Pejalan Kaki Melintasi Trotoar Per Jam Sibuk Pada Segmen I Hari Jumat Tanggal 30 Desember 2022	IV-10
Tabel 4.6 Perhitungan Ruang (<i>Space</i>) Pejalan Kaki (Jumat, 30 Desember 2022)	IV-11
Tabel 4.7 Rekapitulasi Rata-rata Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Berdasarkan Arus Platoon Yang Melintasi Trotoar Per Jam Sibuk	IV-12
Tabel 4.8 Rekapitulasi Rata-Rata Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Berdasarkan Kepadatan Per Jam Sibuk	IV-13
Tabel 4.9 Rata-rata Rekapitulasi Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki berdasarkan Ruang Pejalan Kaki Per Jam Sibuk Minggu 01 Januari 2023	IV-14
Tabel 4.10 Pejalan Kaki Yang Menggunakan Zebra Cross dan Tidak Menggunakan Zebra Cross	IV-15
Tabel 4.11 Volume Kendaraan Pada Hari Jumat 30 Desember 2022	IV-16
Tabel 4.12 Volume Kendaraan Pada Hari Sabtu 31 Desember 2022	IV-16
Tabel 4.13 Volume Kendaraan Pada Hari Minggu 01 Januari 2023	IV-16
Tabel 4.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-18
Tabel 4.15 Karakteristik Pejalan Kaki Berdasarkan Usia	IV-19
Tabel 4.16 Rekapitulasi Perhitungan Kebutuhan Jalur Pejalan Kaki	IV-19
Tabel 4.17 Hambatan Yang Dialami Pejalan Kaki	IV-20
Tabel 4.18 Rekapitulasi Perhitungan Jumlah Teman Perjalanan	IV-21
Tabel 4.19 Rekapitulasi Perhitungan Pejalan Kaki Berdasarkan Tujuan	IV-22
Tabel 4.20 Rekapitulasi Perhitungan Responden Berdasarkan Kenyamanan	IV-23
Tabel 4.21 Uji Validitas Tingkat Kepuasan	IV-25

Tabel 4.22 Uji Validitasi Tingkat Kepentingan	IV-25
Tabel 4.23 Uji Reliabelitas Tingkat Kepuasan	IV-26
Tabel 4.24 Uji Reliabelitas Tingkat Kepentingan	IV-26
Tabel 4.25 Hasil Uji Normalitas Kolmogoroc-Smirnov	IV-27
Tabel 4.26 Nilai Gap Antara Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan	IV-28
Tabel 4.27 Nilai Diagram Kartesius	IV-29
Tabel 4.28 Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	IV-32
Tabel 4.29 Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	IV-33
Tabel 4.30 Rekapitulasi Perhitungan Atribut Kepuasan (Kinerja)	IV-34
Tabel 4.31 Rekapitulasi Perhitungan Atribut Kepentingan (Harapan).....	IV-35
Tabel 4.32 Contoh Penentuan Dimensi Trotoar Berdasarkan Lokasi & Arus Pejalan Kaki Maksimum	IV-38
Tabel 4.33 Perhitungan Volume Kendaraan Hari Jumat 30 Desember 2022	IV-39
Tabel 4.34 Perhitungan Volume Kendaraan Hari Sabtu 31 Desember 2022	IV-39
Tabel 4.35 Perhitungan Volume Kendaraan Hari Minggu 01 Januari 2023	IV-40
Tabel 4.36 Perhitungan Fasilitas Penyebrangan Hari Jumat Tanggal 30 Desember 2022	IV-41
Tabel 4.37 Perhitungan Fasilitas Penyebrangan Hari Sabtu Tanggal 31 Desember 2022	IV-41
Tabel 4.38 Perhitungan Fasilitas Penyebrangan Hari Minggu Tanggal 01 Januari 2023	IV-41
Tabel 4.39 Standar Pengoperasian Penyeberangan <i>Pelican Crossing</i> Di Indonesia .	IV-42
Tabel 4.40 Periode Lampu Pelican Crossing.....	IV-43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kondisi Pejalan Kaki Menurut Tingkat Pelayanan (LOS) Dari Fasilitas Pedestarian	II-7
Gambar 2.2 Grafik Hubungan antara Kecepatan Pejalan Kaki dan Kepadatan Pejalan Kaki/densitas.....	II-17
Gambar 2.3 Grafik Hubungan karakteristik pejalan kaki (a) Kecepatan terhadap kepadatan pejalan kaki; (b) Kecepatan terhadap volume; (c) Volume terhadap kepadatan pejalan kaki	II-18
Gambar 2.4 Hubungan antara kecepatan pejalan kaki dan aliran pejalan kaki / arus.	II-19
Gambar 2.5 Diagram Kartesius	II-33
Gambar 2.6 Kerangka Berfikir	II-44
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	III-1
Gambar 3.2 Denah Lokasi Survey	III-3
Gambar 3.3 Potongan Melintang 4/2 D	III-4
Gambar 3.4 Diagram Alir Pengolahan Data	III-5
Gambar 3.5 Diagram Evaluasi Pejalan Kaki	III-12
Gambar 3.6 Diagram Kartesius	III-18
Gambar 4.1 Grafik Volume Pejalan Kaki.....	IV-2
Gambar 4.2 Eksisting Trotoar Segmen I	IV-3
Gambar 4.3 Eksisting Trotoar Segmen I	IV-4
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-18
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	IV-19
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kebutuhan Jalur Pejalan Kaki	IV-20
Gambar 4.7 Grafik Responden Berdasarkan Hambatan	IV-21
Gambar 4.8 Grafik Responden Berdasarkan Jumlah Teman Perjalanan	IV-22
Gambar 4.9 Grafik Responden Berdasarkan Tujuan Melakukan Perjalanan	IV-23
Gambar 4.10 Grafik Responden Berdasarkan Kenyamanan	IV-24
Gambar 4.11 Diagram Karterius Prioritas	IV-30
Gambar 4.12 Garis Kontinum Nilai Kepuasan (Kinerja) <i>Servicescope</i>	IV-34
Gambar 4.13 Garis Kontinum Nilai Kepuasan (Kinerja) <i>Servicescope</i>	IV-35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 – Arus Per 15 Menit Hari Jumat Segmen I	Lampiran - 3
Lampiran A.2 – Arus Per 15 Menit Hari Jumat Segmen II	Lampiran - 4
Lampiran A.3 – Total Per Jam Sibuk Hari Jumat Segmen II	Lampiran - 4
Lampiran A.4 – Arus Per 15 Menit Hari Sabtu Segmen I.....	Lampiran - 5
Lampiran A.5 – Total Per Jam Sibuk Hari Sabtu Segmen I.....	Lampiran - 5
Lampiran A.6 – Arus Per 15 Menit Hari Sabtu Segmen II.....	Lampiran - 6
Lampiran A.7 Total Per Jam Sibuk Hari Sabtu Segmen II.....	Lampiran - 6
Lampiran A.8 – Arus Per 15 Menit Hari Minggu Segmen I	Lampiran - 7
Lampiran A.9 – Total Per Jam Sibuk Hari Minggu Segmen I	Lampiran - 7
Lampiran A.10 – Arus Per 15 Menit Minggu Segmen II	Lampiran - 8
Lampiran A.11 – Total Per Jam Sibuk Hari Minggu Segmen II	Lampiran - 8
Lampiran B.1 - Kecepatan Pejalan Kaki Hari Jumat Segmen I.....	Lampiran - 10
Lampiran B.2 - Total Per Jam Sibuk Hari Jumat Segmen I	Lampiran - 10
Lampiran B.3 - Kecepatan Pejalan Kaki Hari Jumat Segmen II	Lampiran - 11
Lampiran B.4 - Total Per Jam Sibuk Hari Sabtu Segmen II.....	Lampiran - 11
Lampiran B.5 - Kecepatan Pejalan Kaki Hari Sabtu Segmen I.....	Lampiran - 12
Lampiran B.6 - Total Per Jam Sibuk Hari Sabtu Segmen I.....	Lampiran - 12
Lampiran B.7 - Kecepatan Pejalan Kaki Hari Sabtu Segmen II.....	Lampiran - 13
Lampiran B.8 - Total Per Jam Sibuk Hari Sabtu Segmen II.....	Lampiran - 13
Lampiran B.9 - Kecepatan Pejalan Kaki Hari Minggu Segmen I	Lampiran - 14
Lampiran B.10 - Total Per Jam Sibuk Hari Minggu Segmen I	Lampiran - 14
Lampiran B.11 - Kecepatan Pejalan Kaki Hari Minggu Segmen II	Lampiran - 15
Lampiran B.12 - Total Per Jam Sibuk Hari Minggu.....	Lampiran - 15
Lampiran C.1 - Kepadatan Dan Ruang Hari Jumat Segmen I.....	Lampiran - 17
Lampiran C.2 - Total Per Jam Hari Jumat Segmen I.....	Lampiran - 17
Lampiran C.3 - Kepadatan Dan Ruang Hari Jumat Segmen II	Lampiran - 18
Lampiran C.4 - Total Per Jam Hari Jumat Segmen II	Lampiran - 18
Lampiran C.5 - Kepadatan Dan Ruang Hari Sabtu Segmen I	Lampiran - 19
Lampiran C.6 - Total Per Jam Hari Sabtu Segmen I.....	Lampiran - 19
Lampiran C.7 - Kepadatan Dan Ruang Hari Sabtu Segmen II.....	Lampiran - 20
Lampiran C.8 - Total Per Jam Hari Sabtu Segmen II.....	Lampiran - 20
Lampiran C.9 - Kepadatan Dan Ruang Hari Minggu Segmen I.....	Lampiran - 21
Lampiran C.10 - Total Per Jam Hari Minggu Segmen I.....	Lampiran - 21
Lampiran C.11 - Kepadatan Dan Ruang Hari Minggu Segmen II	Lampiran - 22
Lampiran C.12 - Total Per Jam Hari Minggu Segmen II	Lampiran - 22
Lampiran D.1 - Tingkat Pelayanan Berdasarkan Arus (Flow)	Lampiran - 24
Lampiran D.2 - Tingkat Pelayanan Berdasarkan Kepadatan.....	Lampiran - 24
Lampiran D.3 - Tingkat Pelayanan Pelayanan Berdasarkan Ruang	Lampiran - 24
Lampiran E.1 - Penyebrang Jalan Jumat, 30 Desember 2022	Lampiran - 26
Lampiran E.2 - Total Per Jam Penyebrang Hari Jumat	Lampiran - 26
Lampiran E.3 - Penyebrang Jalan Sabtu, 31 Desember 2022.....	Lampiran - 27
Lampiran E.4 - Total Per Jam Penyebrang Jalan Hari Sabtu.....	Lampiran - 27

Lampiran E.5 - Penyebrang Jalan Minggu, 01 Januari 2023.....	Lampiran - 28
Lampiran E.6 - Total Per Jam Penyebrang Jalan Hari Minggu	Lampiran - 28
Lampiran F.1 Volume Kendaraan Hari Jumat Segmen I.....	Lampiran - 30
Lampiran F.2 Total Per Jam Sibuk Hari Jumat Segmen I	Lampiran - 30
Lampiran F.3 Volume Kendaraan Hari Jumat Segmen II	Lampiran - 31
Lampiran F.4 Total Per Jam Sibuk Hari Jumat Segmen II.....	Lampiran - 31
Lampiran F.5 Volume Kendaraan Hari Sabtu Segmen I.....	Lampiran - 32
Lampiran F.6 Total Per Jam Sibuk Hari Sabtu Segmen I.....	Lampiran - 32
Lampiran F.7 Volume Kendaraan Hari Sabtu Segmen II.....	Lampiran - 33
Lampiran F.8 Total Per Jam Sibuk Hari Sabtu Segmen II	Lampiran - 33
Lampiran F.9 Volume Kendaraan Hari Minggu Segmen I	Lampiran - 34
Lampiran F.10 Total Per Jam Sibuk Hari Minggu Segmen I	Lampiran - 34
Lampiran F.11 Volume Kendaraan Hari Minggu Segmen II	Lampiran - 35
Lampiran F.12 Total Per Jam Sibuk Hari Minggu Segmen II.....	Lampiran - 35
Lampiran G.1 Kuesioner Responden Tingkat Kepuasan.....	Lampiran - 37
Lampiran G.2 Kuesioner Responden Tingkat Kepentingan (Y)	Lampiran - 38
Lampiran G.3 Uji Validitas Tingkat Kepuasan atau Kinerja (X)	Lampiran - 40
Lampiran G.4 Uji Realibilitas Tingkat Kepuasan atau Kinerja (X)	Lampiran - 42
Lampiran G.5 Uji Validitas Tingkat Kepentingan (Y)	Lampiran - 43
Lampiran G.6 Uji Realibilitas Tingkat Kepentingan (Y)	Lampiran - 45
Lampiran G.7 Uji Normalitas	Lampiran - 46
Lampiran H.1 Kartu Asistensi	Lampiran - 48
Lampiran H.2 Dokumentasi.....	Lampiran - 49