



**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN AYAM GEPUK PAK GEMBUS JAKARTA
SELATAN 2023**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun oleh :
Ariya Dwi Putra
44219010045

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ariya Dwi Putra

NIM : 44219010045

Program Studi : Public Relations

Judul Skripsi : **Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Ayam Gepuk Pak Gembus Jakarta Selatan 2023**

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Agustus 2023



(Ariya Dwi Putra)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ariya Dwi Putra

NIM : 44219010045

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : **Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Ayam Gepuk Pak Gembus Jakarta Selatan 2023.**

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi/ Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

Disahkan Oleh:

Pembimbing 1 : Drs. Marwan Mahmudi, M,Si

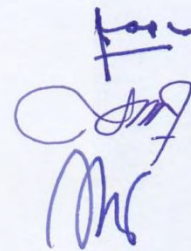
NIDN : 0311036703

Ketua Penguji : Suryaning Hayati, MM, M.Ikom

NIDN : 0322088201

Penguji Ahli : Dr. Nurhayani Saragih, M.Si

NIDN : 0310016901

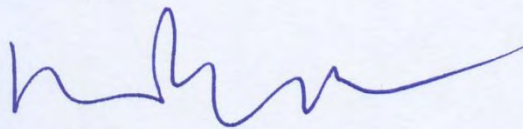


Jakarta, 11 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M Si



Dr. Farid Hamid Umarela, M Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ariya Dwi Putra

NIM : 44219010045

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : **Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Ayam Gepuk Pak Gembus Jakarta Selatan 2023.**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang menyatakan,


Ariya Dwi Putra

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, dengan Rahmat Anugerah dan Hidayah-Nya laporan skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam bagi Nabi Muhammad SAW. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Ayam Gepuk Pak Gembus Kota Jakarta Selatan 2023”** ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan, dukungan, bimbingan, semangat, dan doa yang selalu diberikan dari berbagai pihak baik selama perkuliahan maupun selama penyusunan tugas akhir.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Marwan Mahmudi, M,Si. selaku Dosen Pembimbing.
2. Bapak Prof. Dr.Ahmad Mulyana. M Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr.Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Orang tua tercinta, Ayahanda Alm.Listiono dan Ibunda Tuti Rosvita yang selalu memberikan do'a dan semangat hingga tahap akhir penyelesaian kuliah S-1.
5. Kakak tercinta, Lisanovi Lestikasari yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Sanusi selaku pemilik Ayam Gepuk Gembus yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Ayam Gepuk Gembus Kampung Baru V.

7. Sahabat Thalza Pramesty Hamudya, Kelik Ardian Noorsena, Rizaldy Setiawan, Fadlan Yudha Pamasi yang senantiasa menemani, memberi masukan, saran, memberikan semangat serta motivasi dan bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini sebaik mungkin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menantikan masukan berupa saran, usulan, kritik dan sebagainya dari pada pembaca untuk dijadikan bahan penyempurnaan pada masa yang akan datang.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Ariya Dwi Putra



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat teoritis / akademis	6
1.4.2 Manfaat praktis	6
1.4.3 Manfaat sosial	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teoritis	19
2.2.1 Komunikasi	19
2.2.2 Komunikasi Organisasi	23
a. Komunikasi Ke bawah	28
b. Komunikasi ke Atas	29
c. Komunikasi Horizontal	30
2.2.3 Iklim Komunikasi Organisasi	31

2.2.4 Kinerja.....	39
2.2.5 Teori Hubungan Manusia.....	44
2.3 Hipotesis Teori.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Paradigma Penelitian.....	49
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Sampel.....	51
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	51
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	52
3.4.1 Definisi Konsep.....	52
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.1 Data Primer : Kuesioner.....	57
3.5.2 Data sekunder : Dokumentasi.....	58
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Uji Validitas.....	58
3.5.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel X dan Y... ..	60
3.6 Teknik Analisis Data.....	63
3.6.1 Uji Regresi Linear Sederhana.....	63
3.7 Uji Hipotesis.....	64
BAB IV METODE PENELITIAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Data Penelitian Variabel X (Iklim Komunikasi Organisasi).....	81
4.2.2 Data Penelitian Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	89
4.2.3 Uji Validitas & Reliabilitas.....	93
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	95
4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	98
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	99
4.2.7 Uji Parsial (Uji T).....	100

4.2.8 Pengujian Hipotesis	100
4.3 Pembahasan	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Saran	105
5.2.1 Saran Akademis	105
5.2.2 Saran Praktis	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Konsep	54
Tabel 3. 2 Skala Likert	58
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	60
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	62
Tabel 4. 1 Skala Likert	81
Tabel 4. 2 Pimpinan dan Karyawan Ayam Gepuk Pak Gembus memiliki akses penuh dalam mendapatkan informasi perusahaan	81
Tabel 4. 3 Karyawan diberikan kebebasan dalam menyelesaikan pekerjaan	82
Tabel 4. 4 Pimpinan dan karyawan Ayam Gepuk Pak Gembus diberikan kebebasan dalam berpendapat	82
Tabel 4. 5 Pimpinan dan karyawan Ayam Gepuk Pak Gembus dilibatkan dalam diskusi masalah perusahaan	83
Tabel 4. 6 Pimpinan dan karyawan Ayam Gepuk Pak Gembus dilibatkan dalam mengambil keputusan perusahaan	83
Tabel 4. 7 Karyawan selalu jujur menyampaikan kepada pimpinan mengenai informasi pekerjaan	84
Tabel 4. 8 Pimpinan dan karyawan Ayam Gepuk Pak Gembus merasa bebas untuk tidak menyetujui pendapat pimpinan	84
Tabel 4. 9 Pimpinan terbuka terhadap kritik yang disampaikan karyawan	85
Tabel 4. 10 Pimpinan memberikan informasi mengenai permasalahan perusahaan	85
Tabel 4. 11 Pimpinan bersedia mendengarkan laporan hasil kerja	86
Tabel 4. 12 Pimpinan mendengarkan keluhan pekerjaan	87
Tabel 4. 13 Pimpinan mendengarkan saran pekerjaan	87
Tabel 4. 14 Pemimpin selalu memberikan motivasi kepada karyawan untuk bekerja lebih baik	88
Tabel 4. 15 Saya bekerja dengan baik karena bekerja keras	89
Tabel 4. 16 Saya bekerja dengan baik karena berbakat	89
Tabel 4. 17 Saya memiliki konsentrasi yang tinggi dalam bekerja	90

Tabel 4. 18 Bekerja sesuai jam kerja	90
Tabel 4. 19 Saya bekerja dengan baik karena pekerjaan sangat mudah	91
Tabel 4. 20 Saya bekerja dengan baik karena termotivasi pimpinan.....	91
Tabel 4. 21 Saya bekerja dengan baik karena suasana kerja yang kondusif tenang setiap harinya.....	92
Tabel 4. 22 Uji Valid Iklim Komunikasi	93
Tabel 4. 23 Uji Valid Kinerja Karyawan	94
Tabel 4. 24 Uji Reabilitas X.....	95
Tabel 4. 25 Uji Reabilitas Y.....	95
Tabel 4. 26 Uji Multikolinearitas	98
Tabel 4. 27 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	99
Tabel 4. 28 Koefisien Determinasi Model Summary.....	99
Tabel 4. 29 Uji Parsial (Uji T)	100
Tabel 4. 30 Uji F	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Unsur - unsur Komunikasi	21
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	46
Gambar 3. 1 Rumus Uji Valid.....	59
Gambar 3. 2 Rumus Regresi Linier Sederhana.....	63
Gambar 3. 3 Rumus Nilai a dan b	64
Gambar 3. 4 Rumus Uji T	64
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	67
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	68
Gambar 4. 3 Kurva Histogram Uji Normalitas	96
Gambar 4. 4 Kurva Plots Uji Normalitas	97
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas.....	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	110
Lampiran 2 Uji Validitas dan Uji Reliability.....	114
Lampiran 3 Hasil Penelitian.....	116
Lampiran 4 Regresi Linier Sederhana.....	121
Lampiran 5 Struktur Organisasi.....	122
Lampiran 6 Dokumentasi Pengambilan Data.....	123
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	124

