



**ANALISIS KEBUTUHAN PARKIR DAN TINGKAT KEPUASAN  
PENGGUNA JASA PARKIR STASIUN KEBAYORAN JAKARTA  
SELATAN**



**LAPORAN TUGAS AKHIR**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
**NOVAN VIKY ALIANSYAH**  
**41119010026**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**



**ANALISIS KEBUTUHAN PARKIR DAN TINGKAT KEPUASAN  
PENGGUNA JASA PARKIR STASIUN KEBAYORAN JAKARTA  
SELATAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)

**Nama** : Novan Viky Aliansyah

**NIM** : 41119010026

**Pembimbing** : Dr.Ir. Hermanto Dwiatmoko, MStr. IPU

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novan Viky Aliansyah  
NIM : 41119010026  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kebutuhan Parkir Dan Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir Stasiun Kebayoran Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Agustus 2023



Novan Viky Aliansyah

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Novan Viky Aliansyah  
NIM : 41119010026  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kebutuhan Parkir Dan Tingkat Kepuasan Pengguna  
Jasa Parkir Stasiun Kebayoran Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Tanda Tangan

Pembimbing : Dr.Ir. Hermanto Dwiatmoko, MSTr. IPU  
NIDN/NIDK/NIK : 8898540017



Ketua Penguji : Mukhlisya Dewi Ratna Putri, M.T.  
NIDN/NIDK/NIK : 0315098904



Anggota Penguji : Nabila, S.T., M.T.  
NIDN/NIDK/NIK : 0327068804



MERCU BUANA

Jakarta, 8 Agustus 2023

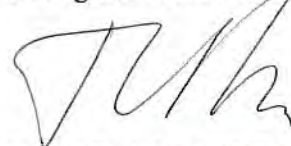
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



**Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.**  
NIDN: 0307037202

Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil



**Sylvia Indriany, S.T., M.T.**  
NIDN: 0302087103

## ABSTRAK

Judul : Analisis Kebutuhan Parkir Dan Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir Stasiun Kebayoran Jakarta Selatan. Nama : Novan Viky Aliansyah. NIM: 41119010026. Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Hermanto Dwiatmoko, MStr. IPU. 2023

Stasiun Kebayoran (KBY) adalah stasiun yang terletak di areal yang berdekatan dengan pasar Kebayoran Lama, Jakarta Selatan. Meskipun lokasinya yang berada di daerah padat penduduk masih terdapat beberapa permasalahan yang terjadi pada lahan parkir yang sudah disediakan, yaitu tidak cukupnya tempat tersebut untuk memenuhi kebutuhan parkir penggunanya.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah dengan melakukan pengawasan kendaraan yang akan keluar masuk area lahan parkir untuk mendapatkan data berupa durasi parkir, serta melakukan kuisioner kepuasan kepada para responden. Penelitian ini diperlukan untuk mendapatkan data mengenai kapasitas parkir kendaraan dan juga untuk evaluasi kinerja bagi pihak pengelola.

Dalam penelitian ini didapatkan hasil bahwa, para pengguna merasa kinerja yang ada masih belum maksimal. Dan juga, kapasitas yang ada saat ini tidak mencukupi kebutuhan ruang parkir yang ada sehingga diperlukan peningkatan kapasitas. Serta, kebersihan serta keamanan berupa kehadiran CCTV juga perlu ditingkatkan.

Kata kunci : kebutuhan parkir, kapasitas parkir, kepuasan pengguna.

## **ABSTRACT**

*Title: Analysis of Parking Needs and User Satisfaction Level of Kebayoran Station Parking Services South Jakarta. Name: Novan Viky Aliansyah. NIM: 41119010026. Supervisor: Dr. Ir. Hermanto Dwiatmoko, MStr. IPU. 2023*

*Kebayoran Station (KBY) is a station located in an area adjacent to the Kebayoran Lama market, South Jakarta. Even though its location is in a densely populated area, there are still some problems that occur in the parking space that has been provided, namely not enough of the place to meet the parking needs of its users.*

*The method used in this study is to supervise vehicles that will go in and out of the parking area to get data in the form of parking duration, and conduct a satisfaction questionnaire to the respondents. This research is needed to obtain data on vehicle parking capacity and also for performance evaluation for the manager.*

*In this study, it was found that, users felt that the existing performance was still not optimal. Also, the current capacity is not sufficient for the needs of existing parking spaces so an increase in capacity is needed. Also, cleanliness and security in the form of CCTV presence also need to be improved.*

*Keywords: parking needs, parking capacity, user satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan limpahan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS KEBUTUHAN PARKIR DAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA PARKIR STASIUN KEBAYORAN JAKARTA SELATAN**”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata – 1 atau S1 di Jurusan Teknik Sipil, Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara materil maupun moril. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ibu Sylvia Indriany, S.T., M.T. selaku Kaprodi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ir. Hermanto Dwiatmoko, MStr., IPU, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk bisa memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan semangat kepada penulis.
4. Ibu Suheni, selaku staff Reska dan juga selaku kepala parkir di Stasiun Kebayoran.
5. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, semangat serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dan menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan Progam Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

7. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca masih dibutuhkan. Semoga penulis masih bisa memperbaikinya pada kesempatan yang selanjutnya dan semoga bisa menjadi bahan pembelajaran bagi generasi selanjutnya. Sekian dan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK.....	iV
KATA PENGANTAR .....	Vi
DAFTAR ISI.....	Viii
DAFTAR TABEL.....	Xi
DAFTAR GAMBAR.....	Xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	Xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	I-3
1.3 Perumusan Masalah .....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah .....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	II-1
2.1 Definisi parkir.....	II-1
2.2 Fasilitas Parkir.....	II-1
2.2.1. Tujuan Fasilitas Parkir.....	II-2
2.2.2. Jenis Fasilitas Parkir .....	II-2
2.2.3. Penempatan Fasilitas Parkir .....	II-4
2.3 Satuan Ruang Parkir.....	II-4
2.4 Karakteristik Parkir.....	II-6
2.4.1 Volume parkir.....	II-6
2.4.2 Akumulasi parkir .....	II-6
2.4.3 Durasi parkir .....	II-7
2.4.4 Indek parkir.....	II-8
2.4.5 Tingkat pergantian parkir ( <i>turn over</i> ).....	II-9
2.4.6 Kebutuhan ruang parkir .....	II-9

2.5	Pengertian Pelayanan .....	II-10
2.6	Kepuasan Pelanggan .....	II-10
2.7	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	II-11
2.8	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> .....	II-14
2.9	Tabel Penelitian Terdahulu .....	II-16
2.10	<i>Research GAP</i> .....	II-22
2.11	Kebaruan Penelitian .....	II-24
2.12	Kerangka Berfikir .....	II-24
BAB III METODE PENELITIAN .....		III-1
3.1	Diagram Alir Penelitian .....	III-1
3.2	Metode Penelitian .....	III-2
3.3	Lokasi Penelitian.....	III-6
BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....		IV-1
4.1	Kondisi Umum Stasiun Kebayoran.....	IV-1
4.2	Analisa Geometri Parkir.....	IV-2
4.2.1	Denah Parkir .....	IV-2
4.2.2	Dimensi Parkir.....	IV-3
4.2.3	Lebar Jalur gang dan Sirkulasi .....	IV-4
4.3	Inventarisasi Parkir .....	IV-5
4.4	Karakteristik Parkir .....	IV-7
4.4.1	Hasil Survey .....	IV-8
4.4.2	Volume Parkir .....	IV-10
4.4.3	Akumulasi Parkir.....	IV-11
4.4.4	Durasi Parir.....	IV-14
4.4.5	Indeks Parkir.....	IV-16
4.4.6	Tingkat Pergantian Parkir .....	IV-17
4.4.7	Kebutuhan Ruang Parkir .....	IV-18
4.5	Analisis Kepuasan Pengguna .....	IV-18
4.5.1	Penentuan Banyaknya Responden.....	IV-18
4.5.2	Hasil Survey .....	IV-19
4.5.3	Uji Validitas.....	IV-20
4.5.4	Uji Reabilitas .....	IV-21
4.5.5	Identitas Responden.....	IV-22

4.5.6 Pengolahan Data Dengan Metode IPA ( <i>Importance Performance Analysis</i> ) ..	IV-23
4.5.7 Pengolahan Data Dengan Metode CSI ( <i>Customer Satisfaction Index</i> ).....	IV-27
4.6 Rekapitulasi Hasil Pembahasan .....	IV-28
BAB V Penutup .....	V-1
5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran .....	V-1
DAFTAR PUSTAKA .....	Pustaka-I
LAMPIRAN.....	Lampiran-I



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penentuan satuan ruang parkir (SRP) .....	II-5
Tabel 2.2 Kriteria nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	II-15
Tabel 2.3 tabel penelitian terdahulu.....	II-16
Tabel 2.4 <i>Research GAP</i> .....	II-22
Tabel 3.1 Kriteria nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	III-5
Tabel 4.1 Perbandingan Dimensi Ruang Parkir) .....	IV-3
Tabel 4.2 Perbandingan Jalur Gang .....	IV-4
Tabel 4.3 Standar Jalur Gang.....	IV-4
Tabel 4.4 Perbandingan Sirkulasi .....	IV-5
Tabel 4.5 Data Fasilitas Parkir Stasiun Kebayoran .....	IV-6
Tabel 4.6 Perbandingan Fasilitas Parkir Stasiun Kebayoran Terhadap Standarisasi .....	IV-6
Tabel 4.7 Hasil Survey Sepeda Motor Keluar Dan Masuk 21/05/2023 .....	IV-8
Tabel 4.8 Hasil Survey Sepeda Motor Keluar Dan Masuk 22/05/2023 .....	IV-9
Tabel 4.9 Volume Parkir Sepeda Motor .....	IV-10
Tabel 4.10 Akumulasi Parkir Sepeda Motor 21/05/2023 .....	IV-12
Tabel 4.11 Akumulasi Parkir Sepeda Motor Masuk 22/05/2023 .....	IV-12
Tabel 4.12 Perhitungan Durasi Parkir Sepeda Motor .....	IV-15
Tabel 4.13 Nilai Indeks Parkir .....	IV-17
Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Kuisioner .....	IV-19
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja (X).....	IV-20
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kepentingan (Y) .....	IV-21
Tabel 4.17 Hasil Uji Reabilitas Kinerja (X) .....	IV-22
Tabel 4.18 Hasil Uji Reabilitas Reabilitas Kepentingan (Y).....	IV-22
Tabel 4.19 Perhitungan Nilai Kinerja .....	IV-23
Tabel 4.20 Perhitungan Nilai Kepentingan.....	IV-24
Tabel 4.21 Tabel Perhitungan CSI.....	IV-27
Tabel 4.22 Kriteria nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	IV-28

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 model pola parkir .....	II-3
Gambar 2.2 Satuan Ruang Parkir (SRP) untuk sepeda motor (dalam cm).....	II-5
Gambar 2.3 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .....	II-13
Gambar 2.4 Kerangka Berfikir .....	II-25
Gambar 3.1 Diagram Alur Metodologi Penelitian.....	III-1
Gambar 3.2 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .....	III-4
Gambar 3.3 Lokasi penelitian.....	III-6
Gambar 4.1 Denah Parkir Sepeda Motor Stasiun Kebayoran .....	IV-2
Gambar 4.2 Satuan Ruang Parkir (SRP) untuk sepeda motor .....	IV-3
Gambar 4.3 Grafik Keluar dan Masuk Sepeda Motor Minggu .....	IV-8
Gambar 4.4 Grafik Keluar dan Masuk Sepeda Motor Senin.....	IV-9
Gambar 4.5 Grafik Peningkatan Volume Parkir.....	IV-11
Gambar 4.6 Grafik Akumulasi Parkir.....	IV-13
Gambar 4.7 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	IV-22
Gambar 4.8 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	IV-23
Gambar 4.9 Diagram Kartesius Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .	IV-25