



**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, STRATEGI BISNIS DAN  
PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI MANAJEMEN**

**(Studi Empiris Pada Bank Indonesia)**



**TESIS**

**Nama : Rahmat Rizki**

**NIM : 55519120081**

**PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, STRATEGI BISNIS DAN  
PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI MANAJEMEN**

**(Studi Empiris Pada Bank Indonesia)**



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan**

**Program Studi Magister Akuntansi**

**OLEH**

**RAHMAT RIZKI**

**55519120081**

**PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

**i**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, STRATEGI  
BISNIS DAN PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KUALITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN ( Studi Empiris  
Pada Perbankan di Indonesia )

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Rahmat Rizki

NIM : 55519120081

Program Studi : Magister Akuntansi

Tanggal : 09 Juni 2023

Mengesahkan

UNIV Pembimbing T A S  
MERCU BUANA

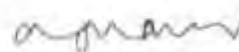
Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak

Ketua Program Studi Magister



Dr. Agustin Fadjaranie, M.Ak., CA., AI

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, STRATEGI BISNIS DAN PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN

(Studi Empiris Pada Bank Indonesia)

Nama : Rahmat Rizki

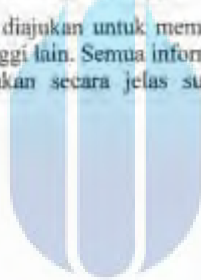
NIM : 55519120081

Program Studi : Magister Akuntansi

Tanggal : 15-Februari- 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Tugas Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana pada tanggal

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta,



Rahmat Rizki

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rahmat Rizki  
NIM : 55519120081  
Program Studi : Magister Akuntansi

dengan judul

“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Strategi Bisnis dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen ( Studi Empiris Pada Bank Indonesia )”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 09/08/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 11 %.

UNIVERSITAS

Jakarta, 09 Agustus 2023

Administrator Turnitin

  
**Arie Pangudi, A.Md**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, STRATEGI BISNIS DAN PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN (Studi Empiris Pada Bank Indonesia)** “Penyusunan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister akuntansi pada Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis haturkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan berkat yang melimpah dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak.,CA.,Ak. selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lucky Nugroho, SE, MM, M.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Ibu Dr. Nengzih Ak., M.Si., selaku Dosen Penguji Seminar Proposal & Hasil saya yang telah memberikan saran-saran untuk perbaikan proposal tesis ini.

8. Bapak Dr. Lucky Nugroho, SE, MM, M.Ak selaku Dosen Penguji Sidang yang juga telah memberikan arahan maupun saran.
9. Pimpinan dan Karyawan pada Bank (BRI, Mandiri, BNI, BTN, BCA, BTPN, Danamon, Permata, Mandiri Taspen, CIMB Niaga, Mega, MNC Internasional, Sinarmas, BPD DKI, BPD Jawa Barat dan Banten) yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan baik dalam bentuk informasi, data, motivasi, nasehat dan saran kepada penulis sehingga penulis mendapatkan banyak pengetahuan sebagai bahan pendukung dalam penulisan dan penyusunan Tesis ini.
10. Ter khusus untuk kedua orang tua dan mertua yang sangat disayangi, Terima kasih atas kasih sayang, didikan, nasihat dan semangat untuk menuntut ilmu serta semua hal yang kalian tanamkan kepada Saya. Rasa sayang yang teramat sangat dari kalian selalu menjadi motivasi bagi Saya untuk dapat terus semangat dan berusaha menjadi pribadi yang berguna bagi semua orang.
11. Teristimewa kepada Istri tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan kapanpun, dimanapun, apapun selalu berusaha membantu dan menjadi pendamping yang terbaik
12. Terima kasih tak terhingga untuk rekan Mahasiswa Pascasarjana Magister Akutansi Angkatan XXXIX 2019, atas masukan, semangat dan kebersamaan selama menjalankan perkuliahan. Semoga ilmu yang kita dapatkan menjadi berkah dan bermanfaat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, akhirkata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini.

Jakarta, 15 Februari 2023

**Rahmat Rizki**

## **ABSTRACT**

*The quality of management accounting information systems is very important to be improved and known in supporting the stability and transparency of a company. Therefore it is necessary to know what are the factors that influence the quality of the management accounting information system. This study aims to determine the effect of environmental uncertainty, business strategy and budgetary participation on the quality of management accounting information systems in banks in Indonesia. This research is a quantitative research with a correlation or relationship approach. The sample used in this study were 15 banks consisting of 4 state-owned banks, 9 national private commercial banks and 2 regional development banks with a total of 75 respondents. The data analysis technique uses descriptive analysis and path analysis which is processed using SmartPLS. The results of the hypothesis test prove that the variables of environmental uncertainty, business strategy and budget participation have a positive and significant effect on the quality of management accounting information systems in banks in Indonesia.*

**Keywords:** *environmental uncertainty, business strategy, budget participation, management accounting information system quality.*





## ABSTRAK

Kualitas sistem informasi akuntansi manajemen sangat penting untuk ditingkatkan dan diketahui dalam menunjang kestabilan dan transparansi suatu perusahaan. Oleh karena itu perlu diketahui apa saja faktor yang mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi manajemen tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ketidakpastian lingkungan, strategi bisnis dan partisipasi anggaran terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada perbankan di Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasi atau hubungan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 15 bank yang terdiri dari 4 bank BUMN, 9 bank umum swasta nasional dan 2 bank pembangunan daerah dengan jumlah responden sebanyak 75 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan *path analysis* yang diolah menggunakan SmartPLS. Hasil uji hipotesis membuktikan bahwa variabel ketidakpastian lingkungan, strategis bisnis maupun partisipasi anggaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen pada perbankan di Indonesia.

**Kata Kunci : Ketidakpastian lingkungan, strategi bisnis, partisipasi anggaran, kualitas sistem informasi akuntansi manajemen.**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b><i>SIMILARITY CHECK</i></b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	9
2.1. Kajian Pustaka .....	9
2.1.1. Stakeholder Theory .....	9
2.1.2. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....	12
2.1.3. Ketidakpastian Lingkungan .....	16
2.1.4. Strategi Bisnis .....	20
2.1.5. Partisipasi Anggaran .....	23

2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran.....	38
2.4. Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1. Desain Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel .....	42
3.2. Operasional Variabel Penelitian .....	46
3.2.1. Variabel Independen .....	46
3.2.2. Variabel Dependen.....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	50
3.5 Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif .....	53
3.5.2 Uji Model Pengukuran atau <i>Measurement Model</i> .....	53
3.5.3 Uji Model Structural atau <i>Inner Model</i> .....	55
3.6. Pengujian Hipotesis.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.2 Hasil Penelitian .....	56
4.2.1 Profil Responden.....	56
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.2.3 Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	66
4.3 Pembahasan.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	89

**DAFTAR PUSTAKA** .....91

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1. Sampel Perusahaan Perbankan .....	44
Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	47
Tabel 3.3. Skala Likert Penelitian.....	50
Tabel 4.1. Rentang Skala Penilaian .....	62
Tabel 4.2. Tanggapan Responden tentang Variabel Ketidakpastian Lingkungan .....	62
Tabel 4.3. Tanggapan Responden tentang Variabel Strategi Bisnis.....	64
Tabel 4.4. Tanggapan Responden tentang Variabel Partisipasi Anggaran.....	66
Tabel 4.5. Tanggapan Responden tentang Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....	67
Tabel 4.6. Uji Validitas Konvergen Indikator Variabel Ketidakpastian Lingkungan dan Strategi Bisnis.....	70
Tabel 4.7. Uji Validitas Konvergen Indikator Variabel Partisipasi Anggaran dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....	71
Tabel 4.8. Validitas Konvergen Dimensi Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4.9. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	73
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Cross Loading</i> Variabel Ketidakpastian Lingkungan dan Strategi Bisnis.....	75
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Cross Loading</i> Variabel Partisipasi Anggaran dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....	76
Tabel 4.12. <i>Composite Reliability</i> .....	77
Tabel 4.13. Nilai Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	79
Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis Statistik.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikiran .....	39
Gambar 4.1	Diagram Data Responden Berdasarkan Jenis Kelami .....	57
Gambar 4.2	Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	58
Gambar 4.3	Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
Gambar 4.4	Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Gambar 4.5	Diagram Responden Berdasarkan Jabatan .....	61
Gambar 4.6	Outer Model <i>Path Coefficients</i> .....	69
Gambar 4.7	Koefisien Path.....	80
Gambar 4.8	Hasil Full Model Struktural ( <i>Standardied Output</i> ) – <i>Bootstraping</i> .....	82