

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep dan Teori.....	5
2.1.1 Kalibrasi.....	5
2.1.2 Produktivitas.....	5
2.1.3 Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	9
2.1.4 Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	13
2.1.5 Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	19
2.1.6 Hubungan OMAX, AHP dan <i>Cause Effect Diagram</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	26

3.3	Metode Pengumpulan Data	26
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	27
3.5	Langkah – Langkah Penelitian.....	29
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	30
4.1	Pengumpulan Data.....	30
4.1.1	Sejarah Instansi	30
4.1.2	Visi dan Misi PT Famed Calibration	30
4.1.3	Identifikasi Kriteria Produktivitas.....	31
4.2	Pengolahan Data.....	32
4.2.1	Uji Validitas	32
4.2.2	Perhitungan Rasio Produktivitas.....	33
4.2.3	Perhitungan Bobot Kriteria dengan Metode AHP	34
4.2.4	Penentuan Indikator Produktivitas	36
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	51
5.1	Analisis Rasio Produktivitas.....	51
5.2	Analisis <i>Cause and Effect Diagram</i>	53
5.3	Perbaikan	55
5.3.1	Rencana Perbaikan.....	55
5.3.2	Standarisasi	58
5.4	Kajian dengan Penelitian Sebelumnya.....	59
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	63
6.1	Kesimpulan.....	63
6.2	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	64
	LAMPIRAN	66