



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN PERAN MODERASI LINGKUNGAN KERJA**

**HALUAON HASEANDO SIMBOLON**

**55121110034**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN PERAN MODERASI LINGKUNGAN KERJA**

**HALUAON HASEANDO SIMBOLON**

**55121110034**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work From Home* Dan *Work-Life Balance*  
Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Peran Moderasi  
Lingkungan Kerja

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Haluaon Haseando Simbolon

NIM : 55121110034

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 7 Agustus 2023

Mengesahkan  
Pembimbing

(Dr. Setyo Riyanto, SE.,MM)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh *Work From Home* Dan *Work-Life Balance*  
Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Peran Moderasi  
Lingkungan Kerja

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Haluaon Haseando Simbolon

NIM : 55121110034

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 7 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Agustus 2023



Haluaon Hasedano Simbolon

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Haluaon Haseando Simbolon  
NIM : 55121110034  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Work From Home Dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Peran Moderasi Lingkungan Kerja”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Juli 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 20 %.

Jakarta, 20 Juli 2023  
Administrator Turnitin

  
Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## **ABSTRACT**

*The research was conducted to analyze the influence of work from home dan work-life balance on job satisfaction with the moderating role of the work environment. This research utilized a questionnaire as the research instrument with a sample of 205 respondents who were employees working from home in the Greater Jakarta Area. The data analysis was performed using Structural Equation Modeling (SEM) with the Smart PLS 3 application. The findings of the study indicated that work from home, work-life balance, dan the work environment significantly influenced job satisfaction. The work environment was found to moderate the relationship between work from home dan job satisfaction, while it did not moderate the relationship between work-life balance dan job satisfaction. Based on these results, it is recommended for companies to establish specific work-from-home schedules to enhance motivation for timely task completion. Employees are advised to prioritize important tasks dan delay less urgent ones. It is also suggested to engage in activities outside of working hours dan avoid procrastination, particularly with regard to important assignments. Upgrading work-from-home equipment such as laptops/PCs, strengthening internet connections for stability, dan updating office work tools are important steps. Additionally, companies should implement a code of conduct for both supervisors dan employees to maintain good relationships dan create a comfortable work environment that enhances job satisfaction.*

*Keywords: work from home, work-life balance, work environment, job satisfaction.*



## ABSTRAK

Penelitian dilakukan untuk menganalisis pengaruh *work from home* dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja dengan peran moderasi lingkungan kerja. Metode penelitian ini menggunakan kuesioner dengan sampel penelitian sebanyak 205 responden karyawan yang bekerja di rumah di wilayah jabodetabek. Analisis data dilakukan dengan *Structural Equation Modelling* (SEM) menggunakan aplikasi Smart PLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work from home*, *work life-balance*, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Peran lingkungan kerja dapat memoderasi pengaruh *work from home* terhadap kepuasan kerja, namun lingkungan kerja tidak dapat memoderasi pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja. Saran pada penelitian ini agar perusahaan buat jadwal khusus WFH untuk tingkatkan motivasi menyelesaikan pekerjaan tepat waktu. Karyawan disarankan untuk menyelesaikan tugas penting terlebih dahulu, tunda yang lain. Agar bisa melakukan kegiatan di luar jam kerja dan hindari penundaan, terutama pekerjaan penting. Upgrade peralatan kerja WFH seperti laptop/PC, perkuat koneksi internet agar stabil, dan perbarui alat kerja kantor. Perusahaan perlu menerapkan kode etik kepada atasan dan karyawan untuk menjaga hubungan baik dan ciptakan suasana kerja nyaman yang meningkatkan kepuasan kerja.

Kata kunci : *work from home*, *work-life balance*, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja.



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya, penyusunan Tesis yang berjudul “pengaruh *work from home* dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja dengan peran moderasi lingkungan kerja” dapat berjalan dengan lancar.

Tesis ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada Dosen Pembimbing saya Bapak Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M. yang berkenan memberikan bimbingan, waktu, tenaga, saran dan kritik yang membangun untuk penyusunan tesis ini. Secara khusus dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Dani Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan FEB Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen yang mengajar di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
5. Orang tua (Alm Bapak) dan mama tercinta serta keluarga besar atas doa dan motivasinya kepada penulis sehingga tesis ini dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.



6. Hotma Glorya Ika Sari, S.Ak., M.S.Ak. yang tiada henti telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada saya selama penyusunan tesis, sebagai tempat saya berkeluh kesah dan tak pernah lelah memberikan motivasi, masukan, serta saran selama proses penyusunan tesis ini.
7. Rekan-rekan Magister Manajemen Universitas Mercubuana Kampus Meruya yang telah memberikan semangat, kekompakan dan kerjasama yang baik selama ini
8. Seluruh staff karyawan di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan harapan. Maka dari itu penulis mengharapkan masukan, koreksi serta saran untuk memperkuat dan memperbaiki kekurangan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa selalu membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan semangat dan membantu dalam pembuatan tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Jakarta, 17 Agustus 2023

Penulis

Haluaon Hasedano Simbolon

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Kontribusi Penelitian .....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	21
2.1 <i>Work from home</i> .....	21
2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work from home</i> .....	24
2.1.2 Dimensi dan Indikator <i>Work from home</i> .....	25
2.1.3 Manfaat <i>Work from home</i> .....	27
2.1.4 Kelebihan dan Kekurangan <i>Work from home</i> .....	29
2.2 <i>Work-life balance</i> .....	33
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-life balance</i> .....	36
2.2.2 Dimensi dan Indikator <i>Work-life balance</i> .....	36
2.2.3 Manfaat <i>Work-life balance</i> .....	38

2.3	Lingkungan Kerja.....	39
2.3.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	40
2.3.2	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	41
2.3.3	Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	42
2.4	Kepuasan Kerja.....	43
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	43
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	44
2.4.3	Teori-teori tentang Kepuasan Kerja.....	46
2.4.4	Faktor Hygiene .....	47
2.4.5	Faktor Motivators .....	49
2.4.6	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	51
2.5	Penelitian terdahulu .....	53
2.6	Kerangka Pemikiran .....	64
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	66
2.7.1	Pengaruh <i>work from home</i> terhadap kepuasan kerja.....	66
2.7.2	Pengaruh Work-life balance dengan Kepuasan Kerja .....	67
2.7.3	Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja .....	68
2.7.4	Peran lingkungan kerja dalam memoderasi Pengaruh Positif dan Signifikan antara <i>work from home</i> terhadap kepuasan kerja.....	70
2.7.5	Peran lingkungan kerja dalam memoderasi Pengaruh Positif dan Signifikan antara Work-life balance terhadap kepuasan kerja .....	71
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>72</b>
3.1.	Paradigma Penelitian .....	72
3.2.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	73
3.2.1	Definisi Variabel.....	73

3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	75
3.3.	Populasi dan Sampel.....	80
3.3.1	Populasi.....	80
3.3.2	Sampel .....	80
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	81
3.5.	Metode Analisis Data.....	83
3.5.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	84
3.5.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	86
3.5.3	Uji Efek Moderasi.....	87
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>90</b>
4.1	Deskripsi Industri IT.....	90
4.2	Analisis Deskriptif.....	95
4.2.1	Karakteristik Responden.....	95
4.2.2	Deskripsi Responden .....	95
4.3	Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	97
4.3.1	Evaluasi Measurement Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	97
4.3.2	Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	107
4.3.3	Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	113
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN</b> .....	<b>123</b>
5.1	Kesimpulan.....	123
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	126
5.3	Saran .....	127
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>131</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>142</b>
	KUESIONER PENELITIAN.....	142

HASIL KUESIONER PENELITIAN.....	147
<i>WORK FROM HOME</i> .....	147
HASIL PENELITIAN.....	174
HASIL ANALISIS PLS.....	177



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

### TABEL 1

Tabel 1. 1. Survei Ketidakpuasan karyawan terhadap pekerjaannya.....	11
Tabel 1. 2 Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan Di Jabodetabek.....	12
Tabel 1. 3 Pra Survey Work from home Di Jabodetabek .....	13
Tabel 1. 4 Pra Survey Work-life balance Di Jabodetabek.....	15
Tabel 1. 5 Pra Survey Lingkungan Kerja Di Jabodetabek.....	16

### TABEL 2

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional).....	53
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional).....	60

### TABEL 3

Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel <i>Work from home</i> .....	76
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Work-life balance .....	77
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	78
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 3. 5 Skor Penilaian untuk Pengukuran Jawaban Responden .....	83

### TABEL 4

Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	96
Tabel 4. 2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia .....	96
Tabel 4. 3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	97
Tabel 4. 4 Nilai loading factor variabel Work from home (X1).....	100
Tabel 4. 5 Nilai loading factor variabel Work-life balance (X2).....	100
Tabel 4. 6 Nilai loading factor variabel Lingkungan Kerja (M).....	101
Tabel 4. 7 Nilai loading factor variabel Kepuasan Kerja (Y).....	102
Tabel 4. 8 Nilai Average Variance Extracted (AVE) setiap variabel.....	103
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	104



Tabel 4. 10 Hasil Uji Fornell-Lacker Criterion .....	106
Tabel 4. 11 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	107
Tabel 4. 12 Hasil Nilai R-square .....	107
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Predictive Relevance ( $q^2$ ) .....	109
Tabel 4. 14 Hasil uji F-square.....	110
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	111



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Survei Jobstreet .....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	65
Gambar 3. 1 Model Analisis Penelitian .....	89
Gambar 4. 1 Nilai Loading Factor (Convergent Validity) .....	99
Gambar 4. 2 Hasil uji nilai Bootsrapping .....	112

