



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN  
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DAN KINERJA KARYAWAN  
BERKELANJUTAN PADA PERUSAHAAN  
PROLINDO GROUP**



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**ABDUL YAMIN  
55121110003**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN  
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DAN KINERJA KARYAWAN  
BERKELANJUTAN PADA PERUSAHAAN  
PROLINDO GROUP**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**ABDUL YAMIN  
55121110003**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan Berkelanjutan pada Perusahaan Prolindo Group”

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Abdul Yamin

NIM : 55121110003

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 08 Agustus 2023

Mengesahkan  
Pembimbing,



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwasemua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan Berkelanjutan pada Perusahaan Prolindo Group”  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Abdul Yamin  
NIM : 55121110003  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 08 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi MagisterManajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 08 Agustus 2023  
Yang memberi pernyataan,



Abdul Yamin  
NIM. 55121110003

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Abdul Yamin  
NIM : 55121110003  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan Berkelanjutan pada Perusahaan Prolindo Group”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12/06/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2023

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan Berkelanjutan pada Perusahaan Prolindo Group”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat hingga terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan memberikan kontribusi dalam penulisan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Kasmir, SE, MM selaku Dosen Penelaah pada Seminar Proposal dan Seminar Hasil Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat.
6. Karyawan Prolindo Group yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, bapak H. Sachdan dan ibu Hj. Salbiyah, serta kakak-kakak Syahroni, Sarip Hidayatulloh, Nur ‘Adawiyah, Muhammad Nurdin dan Abdul Rohman yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari ketidaksempurnaan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 08 Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	<b>i</b>
ABSTRAK .....	<b>ii</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>iii</b>
LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>iv</b>
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....	<b>v</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>vi</b>
DAFTAR ISI.....	<b>vii</b>
DAFTAR TABEL.....	<b>x</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>15</b>
2.1 Kajian Teori.....	15
2.1.1. Pelatihan.....	15
2.1.2. Kompensasi.....	17
2.1.3. Pengembangan Karier.....	22
2.1.4. Kepuasan Kerja Karyawan Karyawan.....	27
2.1.5. Kinerja Karyawan Berkelanjutan.....	29
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	37
2.3.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan.....	38
2.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan....	38
2.3.3. Pengaruh pengembangan karier Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	39
2.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	40
2.3.5. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	41
2.3.6. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	42



2.3.7. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	43
2.3.8. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan .....	44
2.3.9. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan .....	44
2.3.10. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Desain Penelitian .....	47
3.2 Definisi dan Operasional Variabel .....	48
3.3 Populasi dan Sampel .....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	52
3.4.1. Kuisisioner .....	52
3.4.2. Studi Dokumen .....	54
3.5. Metode Analisis Data .....	54
3.5.1. Statistik Deskriptif .....	54
3.5.2. Statistik Inferensial .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	62
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	62
4.1.3 Sumber Daya .....	63
4.1.4 Tantangan Bisnis .....	63
4.1.5 Kegiatan Fungsi Bisnis .....	64
4.2 Statistik Deskriptif .....	64
4.2.1 Deskripsi Responden .....	65
4.3 Hasil Analisis Data SEM-PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....	69
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	69
4.3.2 Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	78
4.4 Pengujian Hipotesis .....	82
4.5 Pembahasan .....	89
4.5.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	89



4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan.....	90
4.5.3 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	90
4.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	91
4.5.5 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	92
4.5.6 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	93
4.5.7 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	93
4.5.8 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan .....	94
4.5.9 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan .....	95
4.5.10 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan.....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
5.1 Simpulan.....	97
5.2 Saran .....	100
5.2.1 Saran Manajerial .....	100
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>
<b>BIODATA PENELITI.....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Data HRD Kinerja Karyawan .....	03
Tabel 1.2	Hasil Prasurvei Kinerja Karyawan Berkelanjutan.....	08
Tabel 1.3	Hasil Prasurvei Variabel X1,X2,X3 & Y1 .....	13
Tabel 2.1	Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional).....	33
Tabel 2.2	Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional) .....	35
Tabel 3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	48
Tabel 3.2	Kriteria Skor Penilaian untuk Pengukuran Jawaban Responden.....	53
Tabel 4.1	Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2	Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4.3	Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
Tabel 4.4	Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
Tabel 4.5	Hasil Uji Pengujian <i>Outer Loading</i> Variabel Pelatihan.....	70
Tabel 4.6	Hasil Uji Pengujian <i>Outer Loading</i> Variabel Kompensasi.....	71
Tabel 4.7	Hasil Uji Pengujian <i>Outer Loading</i> Variabel Pengembangan Karier .....	72
Tabel 4.8	Hasil Uji Pengujian <i>Outer Loading</i> Kepuasan Kerja Karyawan .....	73
Tabel 4.9	Hasil Uji Pengujian <i>Outer Loading</i> Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	73
Tabel 4.10	Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	74
Tabel 4.11	Nilai Cross Loading Setiap Indikator dan Variabel Penelitian.....	75
Tabel 4.12	Nilai <i>Fornell-Larcker</i> .....	77
Tabel 4.13	Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	78
Tabel 4.14	Nilai R Square ( $R^2$ ) .....	79
Tabel 4.15	Nilai Effect Size ( $f^2$ ).....	82
Tabel 4.16	Pengaruh Parsial Variabel Independen Terhadap Dependen.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar 3.1	Model Analisis Penelitian.....	61
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
Gambar 4.2	<i>Loading Factor</i> Variabel Pelatihan (X1).....	70
Gambar 4.3	<i>Loading Factor</i> Variabel Kompensasi (X2).....	71
Gambar 4.4	<i>Loading Factor</i> Variabel Pengembangan Karier (X3).....	72
Gambar 4.5	<i>Loading Factor</i> Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y1) .....	72
Gambar 4.6	<i>Loading Factor</i> Variabel Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Y2).....	73
Gambar 4.7	Konstruk Utama Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	79
Gambar 4.8	Pengujian Path Coeficence .....	83

