

## DAFTAR TABEL

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tabel 2.1 Standar Pelayanan menurut Direktorat Jenderal Perhubungan Darat ..	II-10
Tabel 2.2 Kriteria Penilaian berdasarkan Nilai Bobot .....	II-10
Tabel 2.3 Kriteria Penilaian berdasarkan Total Nilai Bobot .....	II-10
Tabel 2.4 Premi Asuransi Mobil .....	II-16
Tabel 2.5 Trayek DAMRI Bandara Internasional Soekarno Hatta .....	II-28
Tabel 2.6 Rute Bus DAMRI Trayek Bogor – Bandara Internasional Soekarno Hatta .....	II-30
Tabel 2.7 Penelitian Sebelumnya .....	II-32

### BAB III METODE PENELITIAN

Tabel 3.1 Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kinerja Pelayanan Pengguna Jasa berdasarkan Skala Likert .....	III-6
---	-------

### BAB IV HASIL DAN ANALISIS

Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	IV-1
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	IV-2
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	IV-3
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Profesi .....	IV-5
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan per Bulan .....	IV-6

Tabel 4.6 Data Jumlah Naik Turun Pernumpang Bandara Internasional Soekarno Hatta – Bogor Botani .....	IV-8
Tabel 4.7 Data Jumlah Naik Turun Pernumpang Bogor Botani – Bandara Internasional Soekarno Hatta .....	IV-9
Tabel 4.8 Hasil Analisis Faktor Muat ( <i>Load Factor</i> ) pada hari Kerja .....	IV-10
Tabel 4.9 Hasil Analisis Faktor Muat ( <i>Load Factor</i> ) pada hari Libur .....	IV-11
Tabel 4.10 Hasil Analisis Waktu Antara ( <i>Headway</i> ) dan Frekuensi di Poll DAMRI Bogor Botani .....	IV-13
Tabel 4.11 Hasil Analisis Waktu Antara ( <i>Headway</i> ) dan Frekuensi di Bandara Internasional Soekarno Hatta Terminal 2 .....	IV-15
Tabel 4.12 Waktu Tunggu Penumpang .....	IV-16
Tabel 4.13 Waktu Tunggu Penumpang berdasarkan <i>Headway</i> .....	IV-17
Tabel 4.14 Waktu Perjalanan Arah Bogor Botani – Bandara Intenasional Soekarno Hatta .....	IV-19
Tabel 4.15 Waktu Perjalanan Arah Bandara Intenasional Soekarno Hatta – Bogor Botani .....	IV-20
Tabel 4.16 Kecepatan Perjalanan Arah Bogor Botani – Bandara Internasional Soekarno Hatta .....	IV-22
Tabel 4.17 Kecepatan Perjalanan Arah Bandara Internasional Soekarno Hatta – Bogor Botani .....	IV-23
Tabel 4.18 Kebutuhan Kendaraan per Periode .....	IV-26

Tabel 4.19 Kebutuhan Kendaraan per Hari .....	IV-27
Tabel 4.20 Hasil Kinerja Operasional pada Hari Kerja .....	IV-28
Tabel 4.21 Hasil Kinerja Operasional pada Hari Libur .....	IV-29
Tabel 4.22 Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional .....	IV-30
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas dengan menggunakan <i>software</i> SPSS .....	IV-30
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas dengan menggunakan <i>software</i> SPSS .....	IV-31
Tabel 4.25 Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	IV-31
Tabel 4.26 Kategori dan Skor Penilaian Kualitas Pelayanan .....	IV-32
Tabel 4.27 Rekapitulasi Penilaian Tingkat Kinerja Pelayanan.....	IV-33
Tabel 4.28 Rekapitulasi Penilaian Tingkat Kinerja Pelayanan.....	IV-36
Tabel 4.29 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian .....	IV-38
Tabel 4.30 Hasil Analisis Tingkat Kesesuaian dan Tingkat Prioritas .....	IV-42
Tabel 4.31 Rata-Rata Tingkat Kinerja Pelayanan pada Kuadran A .....	IV-44
Tabel 4.32 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadran A .....	IV-45
Tabel 4.33 Perhitungan $X^2_{hitung}$ untuk kuadran A .....	IV-46
Tabel 4.34 Rata-Rata Tingkat Kinerja Pelayanan pada Kuadran B .....	IV-47
Tabel 4.35 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadran B .....	IV-47
Tabel 4.36 Perhitungan $X^2_{hitung}$ untuk kuadran B .....	IV-47
Tabel 4.37 Rata-Rata Tingkat Kinerja Pelayanan pada Kuadran C .....	IV-48
Tabel 4.38 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadran C .....	IV-48

Tabel 4.39 Perhitungan $X^2_{hitung}$ untuk kuadran C .....	IV-49
Tabel 4.40 Rata-Rata Tingkat Kinerja Pelayanan pada Kuadran D .....	IV-50
Tabel 4.41 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadran D .....	IV-50
Tabel 4.42 Perhitungan $X^2_{hitung}$ untuk kuadran D .....	IV-50
Tabel 4.43 <i>Loading profile</i> Arah Bogor Botani – Bandara Internasional Soekarno Hatta .....	IV-51
Tabel 4.44 <i>Loading profile</i> Arah Bandara Internasional Soekarno Hatta – Bogor Botani .....	IV-52
Tabel 4.45 Produksi per Tahun .....	IV-53
Tabel 4.46 Karakteristik Operasional .....	IV-55
Tabel 4.47 Premi Asuransi Mobil .....	IV-57
Tabel 4.48 Rincian Biaya Servis Kecil .....	IV-59
Tabel 4.49 Rincian Biaya Servis Besar .....	IV-60
Tabel 4.50 Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	IV-62
Tabel 4.51 Hasil Analisis Tarif berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) dan Produksi Penumpang .....	IV-63
Tabel 4.52 Perbandingan Penelitian berdasarkan SPM .....	IV-65