

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Tarif Bus Pemadu Moda (Studi kasus: trayek Bogor – Bandara Internasional Soekarno Hatta) dapat selesai sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Sipil (S1) Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Ir. Sylvia Indriany, MT selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat yang sangat membangun dan bermanfaat bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua terkasih atas segala doa, nasihat serta dukungan moril dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.
3. Ibu Ir. Sylvi Indriany, MT selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan waktu, bimbingan dan pengetahuan dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar.

4. Bapak Acep Hidayat, ST, MT selaku ketua program studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Suprapti, ST, MT selaku koordinator tugas akhir program studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf program studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana atas ilmu, bimbingan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dan juga perkuliahan ini.
7. Kakak tingkat: bang Dani, kak Rizka, kak Tyas, bang Candra, bang Yayat, kak Els, kak Fitri yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan.
8. Teman-teman: Ima, Irma, Gita, Reka, Aish, Ferdian, Gio, Eki, Kiki, Nico, Gerry, Aria, Arif, Nada, Dadang, Bahri, Irwan, Isal, Fathur, Wening, Fitri, Angel yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu: terimakasih atas semangat, bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna sempurnanya tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan dapat menambah wawasan serta referensi bagi pembaca khususnya bagi penulis itu sendiri.

Jakarta, 21 Februari 2019

Ratu Ayu Fauziah