

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *CALL CENTER*
PROJECT KARTU PRAKERJA PADA PT
MITRACOMM EKASARANA TERHADAP
KEPUASAN PESERTA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE SERVQUAL DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)



Dibuat Oleh:

Nama : Komariah
NIM : 41619110041
Jurusan : Teknik Industri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Erry Rimawan, MBA

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi

Dr. Alfa Firdaus, ST, MT