

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah Subhanahuwatala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan judul “Perancangan Indikator Kinerja Utama Menggunakan Metode Balanced Scorecard di Industri Manufaktur Ban (PT ABC)” untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat Sarjana Strata Satu di Program Studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Dalam proses pelaksanaan laporan proposal tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Allah Subhanahuwatala yang telah memberikan segalanya untuk penulis
2. Ibu, Ayah, dan Adik yang tak pernah lelah memberikan semangat serta dukungan moril
3. Bapak Dr. Alfa Firdaus, S.T., M.T., selaku ketua program studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Erry Rimawan, M.BA., selaku dosen pembimbing yang telah membantu memfasilitasi penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri. Penulis menyadari penulisan laporan proposal tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan ini.

Jakarta, 18 Agustus 2021



**Mohammad Irwansyah**