
DAFTAR TABEL

BAB II

Tabel 2.1	Rincian Angka Kredit Masing-Masing Komponen Kriteria	II - 9
Tabel 2.2	Jenis Ruangan Gedung Stasiun KA.....	II – 11
Tabel 2.3	Lebar Minimum Peron.....	II – 13

BAB IV

Tabel 4.1	Jumlah Rata-Rata Penumpang Stasiun Bekasi	II - 1
Tabel 4.2	Luas Gedung Kegiatan Pokok.....	II – 2
Tabel 4.3	Hasil Penelitian Kinerja Stasiun Bekasi berdasarkan Standar Pelayanan Minimum (SPM).....	II – 5
Tabel 4.4	Data Frekuensi Perjalanan Responden	II – 9
Tabel 4.5	Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	II - 9
Tabel 4.6	Usia Responden	II - 10
Tabel 4.7	Pekerjaan Responden.....	II - 11
Tabel 4.8	Pendidikan Terakhir Responden.....	II - 12
Tabel 4.9	Pendapatan per Bulan Responden	II - 13
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (X).....	II - 14
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Penumpang (Y)	II - 15
Tabel 4.13	Hasil Uji Reabilitas.....	II – 16

Tabel 4.14	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada	
	Faktor Keselamatan	II – 16
Tabel 4.15	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada	
	Faktor Keselamatan	II - 16
Tabel 4.16	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada	
	Faktor Keamanan.....	II – 18
Tabel 4.17	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada	
	Faktor Keamanan.....	II – 18
Tabel 4.18	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada	
	Faktor Keandalan.....	II – 21
Tabel 4.19	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada	
	Faktor Keandalan.....	II – 21
Tabel 4.20	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada	
	Faktor Kenyamanan.....	II – 23
Tabel 4.21	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada	
	Faktor Kenyamanan.....	II – 23
Tabel 4.22	Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada	
	Faktor Kemudahan.....	II – 26
Tabel 4.23	Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada	
	Faktor Kemudahan.....	II – 26

Tabel 4.24 Penilaian Penumpang Terhadap Kepuasan Pada	
Faktor Kesetaraan	II – 28
Tabel 4.25 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pada	
Faktor Kesetaraan	II – 28
Tabel 4.26 Perhitungan Rata – Rata dari Penilaian Penumpang Tingkat Kinerja	
dan Tingkat Kepuasan di Stasiun Bekasi.....	II – 30
Tabel 4.26 Perhitungan Rata – Rata dari Penilaian Penumpang Tingkat Kinerja	
dan Tingkat Kepuasan di Stasiun Bekasi (lanjutan).....	II – 31
Tabel 4.27 Pengujian Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan	II – 35
Tabel 4.28 <i>Variables Entered/Removed</i>	II – 37
Tabel 4.29 <i>Model Summary</i>	II – 37
Tabel 4.30 <i>Anova</i>	II – 37
Tabel 4.31 <i>Coefficients</i>	II – 38
Tabel 4.32 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran A	II - 39
Tabel 4.33 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran A	II - 40
Tabel 4.34 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadrat A	II – 40
Tabel 4.35 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B	II - 41
Tabel 4.36 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B	II - 41
Tabel 4.37 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadrat B	II – 42

Tabel 4.38 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C	II - 43
Tabel 4.39 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C	II - 43
Tabel 4.40 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadrat C	II - 44

