

ABSTRACT

This research is aimed to know the effect of income levels, tax sanctions, and the application of e-Samsat on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. This research is conducted at the west Jakarta Samsat office in which the people who have two-wheeled motorbikes are registered at the West Jakarta Samsat is the sample in this research. The method of determining the sample is by using purposive sampling method, with 100 respondents. The data used in this research is primer data. The data obtained were analyzed by using PLS (Partial Least Square) analysis techniques through SmartPLS 3.0 software.

The findings of this research show that (1) Income levels has effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes, (2) Tax sanctions has no effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes, (3) Application e-Samsat has no effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes.

Keywords: Income Levels, Tax Sanctions, Application E-Samsat, Taxpayer Compliance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat penghasilan, sanksi pajak, dan penerapan e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Samsat Jakarta Barat dimana masyarakat yang memiliki kendaraan bermotor roda dua yang terdaftar di Samsat Jakarta Barat sebagai sampel dalam penelitian ini. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling*, dengan sampel 100 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (Partial Least Square) melalui software SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Tingkat penghasilan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, (2) Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, (3) Penerapan e-Samsat tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Tingkat Penghasilan, Sanksi Pajak, Penerapan E-Samsat, Kepatuhan Wajib Pajak.

