



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Samsat Jakarta
Barat)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

RIKA RISTIANI

43219110197

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Samsat Jakarta
Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

RIKA RISTIANI

43219110197

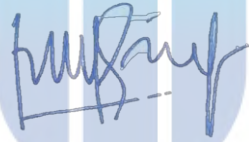
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rika Ristiani
NIM : 43219110197
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Samsat Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 4 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yulis Diana Alfia, SE., MSA., Ak., CPAI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08232633



Please Scan QRCode to Verify

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Samsat Jakarta Barat)

Nama : Rika Ristiani

NIM : 43219110197

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 04 Agustus 2023



Rika Ristiani

KATA PENGANTAR

Selaga puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanallahu Wata'ala atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Samsat Jakarta Barat)”** guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak khususnya terima kasih kepada Ibu Yulis Diana Alfia, SE., MSA., Ak., CPAI, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, motivasi, semangat, bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena ini, dalam kesempatan ini penulis ucapkan alhamdulillah atas kebesaran Allah Subhanallahu Wata'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya. Serta penulis ingin mengucapkan terima kasih juga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah M.Si, Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta, terkasih, dan tersayang Mamah Heni dan Ayah Junaidi, kakak-kakak tersayang Andri Setiawan, Rifal Renaldi, dan Rio Martin, serta adik-adik tersayang Riko Prasetyo, Rehan Saputra, dan Alvian Maulana. Kepada mereka semua, terima kasih telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta dukungannya.
7. *I want to thank myself. Thanks for not stopping, for continuing to fight until the end thanks for all doing this hard work. I want to thank myself for always believing that there is still a brighter tomorrow. I want to thank myself for believing in me. Thanks to me for being myself.*

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari masih adanya kekurangan dari skripsi ini baik dari segi penulisan maupun penyajiannya, akibat dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi memperbaiki penelitian di masa depan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis ucapkan mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 04 Agustus 2023

Rika Ristiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Teori Atribusi	13
2. Kepatuhan Wajib Pajak	15
3. Tingkat Penghasilan Wajib Pajak	20

4. Sanksi Pajak.....	21
5. Penerapan E-Samsat	22
6. Penelitian Terdahulu.....	24
B. Rerangka Pemikiran.....	28
1. Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	28
2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	29
3. Pengaruh Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	31
C. Hipotesis.....	34
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	35
1. Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	35
2. Variabel Bebas (Variabel Independen)	36
3. Pengukuran Variabel	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi Penelitian	39
2. Sampel Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	42

2. Uji Kualitas Data	42
3. Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Objek Penelitian	48
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	48
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	49
3. Deskripsi Statistik Deskriptif	53
B. Uji Kualitas Data	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	65
3. Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
C. Pengujian Hipotesis	68
1. Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	68
2. Uji Hipotesis Uji T Statistik (<i>Path Coefficient</i>)	69
D. Pembahasan	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019-2021	2
Tabel 1.2 Data Denda Pajak Kendaraan Bermotor Per Wilayah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019-2021	3
Tabel 1.3 Data Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta	4
Tabel 1.4 Data Jumlah Kendaraan Bermotor Berdasarkan Jenisnya Samsat Jakarta Barat Tahun 2021 (Unit)	5
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 3.1 Tebel Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden.....	39
Tabel 4.1 Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	49
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status	51
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Tingkat Pendapatan	56
Tabel 4.10 Uji Deskriptif Variabel Sanksi Pajak	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Deskriptif Variabel Penerapan E-Samsat	58
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61

Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	62
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	63
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Locker Criterium)</i> ...	64
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	67
Tabel 4.19 Nilai R2 Variabel Dependen	68
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Uji <i>Outer Model</i>	61
Gambar 4.2 Uji <i>Inner Model</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	78
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Bapenda DKI Jakarta.....	86
Lampiran 3 Kuesioner.....	87
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuesioner	91
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	111
Lampiran 6 Gambar	118

