



**ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *MONITORING*  
*QUALITY* AGENT SOCIAL MEDIA BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS: LAYANAN TELKOMCARE PT. INFOMEDIA  
NUSANTARA)**

UN Delaila Rosa Wardiman  
41817110085  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**



**ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *MONITORING*  
*QUALITY* AGENT SOCIAL MEDIA BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS: LAYANAN TELKOMCARE PT. INFOMEDIA  
NUSANTARA)**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh:

Delaila Rosa Wardiman

41817110085

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2019