

**THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE AND
QUALITY OF WORK LIFE TOWARD WORK ENGAGEMENT
OF PT. JTE EMPLOYEES IN TANGERANG**

RITA AGUSTINA AKBAR

ABSTRACT

This research aims to know and analyze influence of work-life balance and quality of work life toward work engagement of PT. JTE employees in Tangerang. The research approach used quantitative approach with regression techniques. The subject of this research is PT. JTE employees in Tangerang amounted 140 respondents. Data analysis to test simple linear regression and multiple linear regression hypothesis. Results showed that work-life balance influence work engagement with R^2 0.245, while quality of work life influence work engagement with R^2 0.457. Simultaneously, there are positive and significant influence of work-life balance and quality of work life to work engagement with R^2 0.525. Therefore, work-life balance and quality of work life can be applied in order to improve employees work engagement of PT. JTE in Tangerang.

Key word : *work-life balance, quality of work life, work engagement*



**ANALISIS PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA
PADA KARYAWAN PT. JTE DI TANGERANG**

RITA AGUSTINA AKBAR

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh *work-life balance* dan kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. JTE di Tangerang. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik regresi. Subjek penelitian adalah karyawan PT. JTE di Tangerang yang berjumlah 140 responden. Analisis data untuk menguji hipotesis regresi linear sederhana dan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh terhadap keterikatan kerja dengan nilai R^2 sebesar 0.245, sementara kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap keterikatan kerja dengan nilai R^2 sebesar 0.457. Secara simultan, terdapat pengaruh *work-life balance* dan kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan kerja dapat dilihat dari nilai R^2 sebesar 0.525. Dengan demikian, *work-life balance* dan kualitas kehidupan kerja dapat lebih diterapkan demi meningkatkan keterikatan kerja para karyawan PT. JTE di Tangerang.

Kata kunci : *work-life balance*, kualitas kehidupan kerja, keterikatan kerja

