



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN STRES TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI ASN DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program
Studi Psikologi**

Disusun oleh :

UNI Gavina Tamara AS
46119010019
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

MERUYA

2023



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN STRES TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI ASN DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Progra
Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Gavina Tamara

46119010019

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

MERUYA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gavina Tamara

NIM :46119010019

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan stres Terhadap Prestasi Kerja pegawai ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta.

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 8 Februari 2023



(Gavina Tamara)

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM PASCA SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Gavina Tamara
NIM : 46119010019
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Terhadap Prestasi Pegawai ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang dihadapan Dewan Penguji dan diterima se bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si, Psi
NIDN : 329046302

(.....)

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
NIDN : 9990412044

(.....) 9/23

Penguji : Raden Ahmad Idham, MM,
NIDN : 8852311019

(.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2023

Mengetahui,

Dekan

(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Terhadap Prestasi Kerja Pegawai ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta”. Penyusunan Skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis akan mengungkapkan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris 1 Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
6. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku Sekretaris 2 Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
7. Bapak Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si, Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, mendukung, serta memberi masukan kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi.
8. Bapak Raden Ahmad Idham, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi, arahan, serta saran untuk perbaikan Skripsi.
9. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dosen Reviewer dan sebagai Ketua Sidang yang telah memberikan arahan, serta saran terkait penyusunan Skripsi.
10. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, M.Psi, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pengampu Mata Kuliah Tugas Akhir yang telah

mengajarkan keterampilan olah data, serta memberi arahan dan motivasi agar penulis dapat mengerahkan kemampuan terbaik dalam menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.

11. Bapak Agus Suryono, SP,M.Si selaku Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta yang telah berkenan memberikan izin penelitian kepada saya.
12. Bapak Agus Suryono, SP,M.Si dan juga Ibu Ernie Susanty selaku orang tua penulis yang telah membantu doa dan mensupport saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Tyo Sultan yang sudah banyak memberikan support dan semangat dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan serta memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini, dan menjadi tempat berkeluh kesah saya selama perkuliahan berlangsung.
14. Teman teman seperjuangan saya yaitu Alya Syafira dan Nanda Ayu Putri yang telah memberikan support dan semangat hingga terselesainya skripsi ini, serta tempat bercerita dan teman berdiskusi dalam penyelesaian skripsi ini
15. Nabila, Shelly, Fatya, Nabillah Shafa, Sarah yang sudah menjadi bagian dari perjalanan selama perkuliahan berlangsung
16. Serta kepada teman-teman seangkatan yang terlibat dalam perjalanan penyusunan skripsi ini, semua pihak yang telah berkontribusi aktif dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah membalas kebaikan yang berlipat kepada semua pihak yang sudah bersedia membantu, semoga ilmu penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Jakarta, 18 Juli 2023

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas Akademik universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di
bawah ini:

Nama : Gavina Tamara

NIM 46119010019

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan stres Terhadap
Prestasi Kerja pegawai ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI
Jakarta.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui
untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana. **Hak Bebas Royalti Non-
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di
atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak
menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pengkalan data
(*data base*), merawal, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juni 2023

Yang menyatakan,



(Gavina Tamara)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Secara Teoritis	9
1.4.3 Manfaat Secara Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Prestasi Kerja	10
2.1.1 Pengertian Prestasi Kerja	10
2.1.2 Aspek Prestasi Kerja	10
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	11
2.2 Stress Kerja	12
2.2.1 Pengertian Stress Kerja	12
2.2.2 Teori-teori Stress Kerja	13
2.2.3 Fenomena Stress Kerja	13
2.2.4 Dampak dan Indikator Stress Kerja	13
2.2.5 Dimensi Stress Kerja	14
2.3 Kualitas Kehidupan Kerja	15
2.3.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	15
2.3.2 Aspek Kualitas Kehidupan Kerja	16
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	19
2.3.4 Fenomena Kualitas Kehidupan Kerja	20

2.3.5 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	24
2.5.1 Dinamika Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	25
2.5.2 Dinamika Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	26
2.6 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel.....	27
3.2.3 Responden dan Sampel	28
3.3 Definisi Operasional	28
3.3.1 Kualitas Kehidupan Kerja	28
3.3.2 Stres Kerja	29
3.3.3 Prestasi Kerja	30
3.4 Definisi Konseptual	30
3.4.1 Kualitas Kehidupan Kerja	30
3.4.2 Stres Kerja	31
3.4.3 Prestasi Kerja	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.6.1 Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja.....	31
3.6.2 Alat Ukur Stress Kerja	32
3.6.3 Alat Ukur Prestasi Kerja	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	34
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	34
3.8 Uji Alat Ukur	34
3.8.1 Uji Validitas	34
3.8.2 Uji Reliabilitas	35
3.8.1 Analisis Item	35

3.9 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.1 Uji Normalitas.....	35
3.9.2 Uji Linieritas	35
3.9.3 Uji Multikolinieritas.....	35
3.9.4 Uji Heteroskedasitas.....	36
3.9.5 Analisis Deskriptif	36
3.9.6 Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	40
4.2 Analisis deskriptif.....	42
4.2.1 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja.....	45
4.2.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	46
4.2.2 Analisis Deskriptif Prestasi Kerja	46
4.3 Uji Analisis Data.....	47
4.4 Uji Reliabilitas	49
4.5 Matriks Korelasi Variabel X1,X2, dan Y	49
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.7 Uji Tambahan.....	61
4.7.1 Uji Korelasi antar Dimensi.....	61
4.8 Pembahasan.....	62
4.8.1 Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh secara Stimulan terhadap Prestasi Kerja	63
4.8.2 Pengembangan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Pegawai ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta.....	63
4.8.3 Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Pegawai ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan.....	65
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Blue Print Skala Kualitas Kehidupan Kerja	33
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Stres Kerja.....	34
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Prestasi Kerja.....	35
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja Yang Pernah Diteliti Sebelumnya	38
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	38
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja.....	39
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4. 3 Status Pernikahan	42
Tabel 4. 4 Usia.....	42
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif	43
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif	44
Tabel 4. 7 Kualitas Kehidupan Kerja	46
Tabel 4. 8 Stress Kerja	47
Tabel 4. 9 Prestasi Kerja.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stress Kerja	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 17 Matriks Korelasi hubungan antara variabel X1 (Kualitas Kehidupan Kerja) dan Y (Prestasi Kerja).....	53
Tabel 4. 18 Matriks Korelasi hubungan antara variabel X2 (Stres Kerja) dan Y (Prestasi Kerja).....	53
Tabel 4. 19 Hasil Uji Linearitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	54
Tabel 4. 20 Hasil Uji Linearitas Variabel Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja	55

Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Berganda.....	58
Tabel 4. 23 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4. 24 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4. 26 Uji Korelasi Kualitas Kehidupan Kerja Antar Dimensi.....	61
Tabel 4. 27 Uji Korelasi Stres Kerja Antar Dimensi.....	62
Tabel 4. 28 Uji Korelasi Prestasi Kerja Antar Dimensi.....	63
Tabel 4. 29 Nilai Korelasi Antar Dimensi-Dimensi Variabel Penelitian.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas... ..	56

