



**PENGARUH MOTIVASI KERJA PENGEMBANGAN KARIER
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS KEMENTERIAN PERHUBUNGAN)**



TESIS

55120120043

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA PENGEMBANGAN KARIER
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS KEMENTERIAN PERHUBUNGAN)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

MERCU BUANA

MARINA

55120120043

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

ABSTRACT

This study aims to analyze factors that affect employee performance, including Work Motivation, Career Development, Compensation, and Job Satisfaction. This study also wants to analyze the effect of work motivation, career development, and compensation on job satisfaction and analyze how job satisfaction mediates the effect of work motivation, career development, and compensation on employee performance. This study used a quantitative approach through questionnaires to 162 respondents with a Likert scale with analysis using SEM-PLS (Structural Equation Modelling-Partial Least Square). Based on the analysis of this study, the results were obtained that: 1) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance; 2) Career development has a positive and significant effect on employee performance; 3) Compensation has no significant effect on employee performance; 4) Job satisfaction does not have a significant effect on employee performance; 5) Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction; 6) Career development has a positive and significant effect on job satisfaction; 7) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction; 8) Job satisfaction does not mediate the effect of work motivation on employee performance; 9) Job satisfaction does not mediate the effect of career development on employee performance; 10) Job satisfaction does not mediate the effect of compensation on employee performance.

Keywords: Motivation Work, Development Career, Compensation, Satisfaction Work, Performance employee.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, diantaranya: Motivasi Kerja, Pengembangan Karier, Kompensasi dan Kepuasan Kerja. Penelitian ini juga ingin menganalisis pengaruh motivasi kerja, pengembangan karier dan kompensasi terhadap kepuasan kerja serta menganalisis bagaimana kepuasan kerja memediasi pengaruh motivasi kerja, pengembangan karier dan kompensasi terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui kuesioner kepada 162 responden dengan skala Likert dengan analisis menggunakan SEM-PLS (*Structural Equation Modelling-Partial Least Square*). Berdasarkan analisis pada penelitian ini diperoleh hasil bahwa : 1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; 2) Pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; 3) Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; 4) Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; 5) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; 6) Pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; 7) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; 8) Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai; 9) Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja pegawai; 10) Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Pengembangan Karier, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karier, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi
Nama : Marina
NIM : 55120120043
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 21 Juli 2023

Mengesahkan,
Pembimbing



Dr. Ahmad Badawi Saluy, S.E., M.M., CHRA.

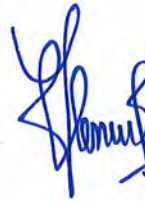
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M, Si, Ak



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Marina
NIM : 55120120043
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“The Effect of Work Motivation on Career Development and Compensation on Employee Performance Through Job Satisfaction As Mediation Variables”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 26 %.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Jakarta, 12 Juni 2023
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karier, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi
Nama : Marina
NIM : 55120120043
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 21 Juli 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Juli 2023


(Marina)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh, Motivasi Kerja, Pengembangan Karier dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Masydzulhak Djamil MZ. Selaku Ketua Sidang Tesis dan dosen penguji seminar profosal, seminar hasil tesis dan sidang tesis yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Teristimewa kedua orang A. Rahman, Nuraini dan suami tercinta Yudho Martono, kakak-kakak, adik-adik serta anak – anak yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Pegawai Kementerian Perhubungan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Terima kasih Kepada Kepala Bagian Manajemen Talenta Sumber Daya Manusia Kementerian Perhubungan, Bu Yuline Ketua Tim II, Ibu Nur Desni, M. HAsbi, Naomi Valentina, S. dan rekan – rekan kerja yang senantiasa memberikan dukungan, membantu, memberikan ruang untuk belajar kepada penulis sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
9. Terima kasih untuk rekan Magister Management, Alfina Ridha K, Ramadhan Dwi P, Riesta Ajani N, Lisa Budiyantri dan Faqih Restuanto dan teman-teman satu bimbingan Nurbaeti, Qanita Ulfa T, Mulyanto, yang selalu memberikan

dukungan, semangat dan membantu peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

10. Seluruh rekan seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungannya hingga tesis ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, Juli 2023

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
LAMPIRANAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Kontribusi Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	20
2.1. Kajian Teori.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Kerangka Pemikiran.....	58
2.4. Hipotesis.....	65
BAB III METODE PENELITIAN	66
3.1. Paradigma Penelitian.....	66
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	66
3.3. Populasi dan Sampel.....	73
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	74
3.5. Skala Pengumpulan Data.....	76
3.6. Metode Analisis Data.....	76

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	83
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	83
4.2. Statistik Deskripsi.....	90
4.3. Hasil Analisis Data	92
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1. Simpulan.....	126
5.2. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	141
DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pikir.....	64
Gambar 4.1. Model Outer Loading (Measurement Model)	94
Gambar 4.2. Hasil Uji Nilai T-Statistic (Bootsrapping).....	107



DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	Persentase Nilai Kinerja Pegawai Tahun 2019-2021	5
Tabel.1.2.	Hasil Data Prasurvey Mengenai Kinerja pegawai.....	6
Tabel.1.3.	Hasil Data Prasurvey Mengenai Kepuasan Kerja	8
Tabel.1.4.	Hasil Data Pra Riset Motivasi Kerja	9
Tabel.1.5.	Hasil Data Pra Riset Pengembangan Karier	10
Tabel.1.6.	Hasil Data Pra Riset Kompensasi.....	11
Tabel.1.7.	Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	12
Tabel 2. 1.	Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional)	41
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	47
Tabel 3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	70
Tabel 3.2.	Skala Likert	76
Tabel 3.3.	Kriteria Penilaian PLS.....	81
Tabel 4. 1.	Deskripsi Responden.....	90
Tabel 4. 2.	Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4. 3.	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
Tabel 4. 4.	Jumlah Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	92
Tabel 4. 5.	Outer Loadings (<i>Measurement Model</i>).....	94
Tabel 4. 6.	Outer Loadings (<i>Measurement Model Adjusted</i>)	96
Tabel 4. 7.	Nilai Average Variance Extracted pada Tiap Variabel	98
Tabel 4. 8.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading).....	99
Tabel 4. 9.	Hasil Pengujian Fornell-Larcker	101
Tabel 4. 10.	Hasil Pengujian Composite Reliability	103
Tabel 4. 11.	Nilai R Square (R^2) dari Model Penelitian	104
Tabel 4. 12.	Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q^2).....	105
Tabel 4. 13.	Hasil T-Statistics (<i>Boostrapping</i>) Pengaruh Langsung	107
Tabel 4. 14.	Hasil T-Statistics (<i>Boostrapping</i>) Pengaruh Tidak Langsung..	111

LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian	141
Lampiran 2: Data Koesioner	143
Lampiran 3: Tabulasi	149
Lampiran 4: Hasil SmartPLS	162

