

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus karena berkat kemurahan, kebaikan dan kasih karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan dengan baik penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH GRIT DAN GROWTH MINDSET TERHADAP RESILIENCE PETUGAS MARKETING ASURANSI KERUGIAN DI JAKARTA”**. Adapun penulisan skripsi ini disusun dan diajukan guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu, memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan kekuatan, berkat serta anugerah yang begitu besar kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms sebagai rektor dari Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan kesabarannya telah membantu serta mengingatkan peneliti selama selama proses penulisan skripsi dan juga meluangkan waktu, tenaga, pemikiran serta dukungan dan support sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi sesuai waktu yang ditentukan.

4. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta.
5. Ibu Amy Mardhatillah, S.Psi., M.Sc., Ph.D, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta.
6. Bapak Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si sebagai Dosen Penguji Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Ibu Popi Avati, M.Psi., Psikolog sebagai Dosen Penguji Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Ibu Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Reguler 2 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang selalu mensupport dan menyenangkan saat berdiskusi.
10. Bapak Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si, Psi, selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
11. Bapak Drs. S.S. Sulistiyono, M.Si, selaku Dosen Pengajar Akademik Statistik Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam proses penelitian.
12. Bapak Dr. Antonius D.R Manurung, M.Si, selaku Dosen Pengajar Akademik Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta yang telah memberikan arahan dan teknik penulisan Tugas Akhir secara terstruktur serta memberikan motivasi sehingga skripsi dapat diselesaikan sesuai waktu yang ditentukan.

13. Ibu Riblita Damayanti, M.Psi, Ibu Aulia Kirana, M.Psi dan Ibu Agustini, M.Psi., Psikolog Fakultas Psikologi Mercubuana Jakarta selaku dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta yang bersedia meluangkan waktu sebagai *Expert Judgment* pada pra penelitian yang dilakukan oleh penulis dan juga sebagai dosen pengajar akademik yang baik dan menyenangkan.
14. Segenap Dosen Pengajar Akademik dan Manajemen Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta yang telah memberikan dukungan dan support terbaik.
15. Suami tercinta yang telah memberikan dukungan, support, kasih sayang dan pengertian selama penulis menyelesaikan penyusunan skripsi.
16. Papa dan terutama Mama (Alm) yang menjadi motivasi terbesar untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Adikku tercinta Shendhy dan istri (Helga) serta kedua ponakan yang terkasih (Lovely dan Calista) yang selalu menjadi penyemangat untuk penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
18. Tante Thio Tjun Niang dan Om Anton Tiantono yang sudah mendukung dan mensupport peneliti sejak mama meninggal.
19. Direksi dan Managemen (Bapak Dian Sunardi Situtedja, Ibu Yaniyati Oyong dan Bapak Donny Hermawan) serta karyawan dari PT Indosurance Broker Utama yang telah mendukung dan mensupport penulis untuk dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.

20. Sahabat-sahabat Chabelita's (Donna Novalinda, Ferli Andina, Yulistyati) yang telah menjadi keluarga kedua di kampus, dimana kita saling mendukung dan saling support dengan segala kelebihan dan kekurangan yang dimiliki selama menimba ilmu di kelas-kelas mata kuliah yang luar biasa sensasinya.
21. Segenap responden yang telah bersedia memberikan waktunya untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian.
22. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.



Jakarta, 4 Maret 2019

Penulis