

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus : PT. AGRINUSA JAYA SANTOSA, di Bagian Head Office,
Komplek Kedoya Elok Plaza Blok DE – 12, Jl Raya Panjang, Jakarta 11520,
Indonesia)**

SKRIPSI

NAMA : RIA HAMALIA

NIM : 43111010022



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus : PT. AGRINUSA JAYA SANTOSA, di Bagian Head Office,
Komplek Kedoya Elok Plaza Blok DE – 12, Jl Raya Panjang, Jakarta 11520,
Indonesia)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

NAMA : RIA HAMALIA

NIM : 43111010022



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RIA HAMALIA

NIM : 43111010022

Program Studi : Manajemen – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Desember 2014



(Ria Hamalia)

43111010022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RIA HAMALIA
NIM : 43111010022
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi
Karyawan terhadap Kinerja Karyawan
PT. Agrinusa Jaya Santosa
Tanggal Lulus Ujian : 05-Februari-2015

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

Tanggal : 12-02-2015

Ketua Penguji



(Dr. Cecep Winata, M.Si)

Tanggal : 12-02-2015

Dekan,



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal : 13-02-2015

Ketua Program Studi

S1 – Manajemen,



(Dr. Rina Astini SE., MM)

Tanggal : 13/2 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya dalam bentuk kesehatan, kekuatan, dan ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Agrinusa Jaya Santosa”. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menggapai Strata-1. Semoga Skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun yang diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan Skripsi ini. Sehubungan dengan itu perkenalkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, AK, CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM. Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Taufik Hambali dan Ibunda Yuhana yang selalu memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua doa restu dan dukungannya baik moril maupun materil.

6. Kakak dan Abang tercinta ka'Anna dan a'Johan makasih atas doa dan dukungannya.
7. Apriadi (Dede) yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa tiada henti dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis.
8. Sahabat-sahabatku tercinta Ismiati Intan Sari, Dhitia Duta Kala Nuansa, Eli Romadhaningsih, Siti Sofiyah Rukhomah, dan Ibsa Qulanda yang selalu bersama-sama senasib seperjuangan selama menempuh kuliah.
9. Teman-teman ku yang tidak bisa aku sebutkan namanya satu per satu yang sudah memberi semangat dan selalu medoakan aku sehingga aku sampai bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Devi Agustina dan Anisa putri kusuma teman seperjuangan selama aku kuliah dan teman yang mengajarkan ku dalam proses pengolahan data SPSS 21.

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Desember 2014

Ria Hamalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	6
2.1 Budaya Organisasi	6
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	6
2.1.2 Proses Penciptaan Budaya Organisasi	6
2.1.3 Fungsi Budaya Organisasi	7
2.1.4 Pembentukan Budaya Organisasi	8
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi- Budaya Organisasi	9
2.2 Kompetensi Karyawan	10
2.2.1 Pengertian Kompetensi	10
2.2.2 Manfaat Kompetensi	12
2.2.3 Karakteristik Kompetensi	14
2.3 Kinerja Karyawan	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16

	2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	
	Karyawan	17
	2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	17
	2.3.4 Model Penilaian Kinerja Karyawan	18
	2.4 Pengaruh Antar Variabel	19
	2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja-	
	Karyawan	19
	2.4.2 Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap	
	Kinerja Karyawan	20
	2.5 Penelitian Terdahulu	22
	2.6 Rerangka Pemikiran	24
	2.7 Hipotesis	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
	3.1 Waktu dan tempat penelitian	25
	3.2 Desain Penelitian	25
	3.3 Variabel dan Skala Pengukuran	26
	3.4 Definisi Operasional Variabel	27
	3.5 Jenis Data	35
	3.6 Populasi dan Sampel	36
	3.6.1 Populasi	36
	3.6.2 Sampel	36
	3.7 Metode Analisis Data	37
	3.7.1 Validitas dan Reliabilitas	37
	3.7.2 Uji Asumsi Klasik	39
	3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	41
	3.7.4 Koefisien Determinasi (R^2)	41
	3.7.5 Uji Hipotesis	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	44
	4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
	4.2 Karakteristik Responden Karyawan	
	PT. Agrinusa Jaya Santosa	44

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Lama Bekerja, dan Pendidikan.....	45
4.3 Uji Analisa Deskriptif Statistik	47
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian	49
4.4.1 Uji Validitas	49
4.4.2 Uji Reliabilitas	50
4.5 Pengujian Asumsi klasik	50
4.5.1 Uji Normalitas	50
4.5.2 Uji Multikolerasi	51
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Agrinusa Jaya Santosa.....	52
4.6.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	53
4.6.2 Koefisien Determinasi	54
4.6.3 Uji Hipotesisi Simultan (Uji F)	54
4.6.4 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	55
4.7 Pembahasan	56
4.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.7.2 Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.7.3 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Ordinal	29
Tabel 3.2 Skala Ordinal	33
Tabel 3.3 Skala Ordinal	35
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai $r^{*2)}$	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	45
Tabel 4.2 Uji Analisa Deskriptif Statistik Budaya Organisasi, Kompetensi Karyawan dan Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.3 Uji Validitas	49
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.5 Uji Normalitas	50
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.7 Persamaan Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.9 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	54
Tabel 4.10 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pembentukan Budaya Organisasi (Robbins, 2006 : 734)	8
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Kuesioner Budaya Organisasi
- Lampiran 4 Kuesioner Kompetensi Karyawan
- Lampiran 5 Kuesioner Kinerja Karyawan
- Lampiran 6 Rekapitulasi Data Responden
- Lampiran 7 Jawaban dan Rekapitulasi Kuesioner Budaya Organisasi,
Kompetensi Karyawan dan Kinerja Karyawan
- Lampiran 8 Struktur Organisasi
- Lampiran 9 Hasil Olah Data SPSS 21.0
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel f
- Lampiran 12 Tabel t
- Lampiran 13 Surat Keterangan Penelitian