



**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON DOSEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

TESIS

Yusri Saleh

55121110114

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON DOSEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

Yusri Saleh

55121110114

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Universitas Mercu Buana Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Yusri Saleh

NIM : 55121110114

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing



(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, S.E., MM)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Universitas Mercu Buana Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Yusri Saleh

NIM : 55121110114

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Agustus 2023


METERAI TEMPEL
450AKX593224338
(Yusri Saleh)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh


Nama : Yusri Saleh
NIM : 55121110114
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

"PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON DOSEN UNIVERSITAS MERCU BUANA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING",

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 26/07/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 15 %.

Jakarta, 26 Juli 2023
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atas limpahan kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Universitas Mercu Buana Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M, selaku Ketua Penguji sidang akhir dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Assoc. Prof. Dr. Ahmad Badawi Saluy, S.E., MM., selaku dosen penguji seminar proposal, seminar hasil, dan ujian akhir Tesis yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Karyawan Non Dosen Universitas Mercu Buana yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa, kepada orang tua dan suami tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak motivasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Yusri Saleh

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Budaya Organisasi	11
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	21
2.1.4 Motivasi Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian.....	41

3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
3.1.1	Definisi Naratif.....	42
3.1.2	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.1.3	Populasi Penelitian	46
3.1.4	Sampel Penelitian.....	47
3.4	Metode Pengumpulan Data	48
3.5	Metode Analisis	51
3.1.5	Analisis Deskriptif	51
3.1.6	Analisis dengan <i>Software</i> Smart PLS	52
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1	Sejarah Universitas.....	55
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha.....	57
4.1.3	Tantangan Bisnis.....	61
4.1.4	Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	62
4.2	Statistik Deskriptif	64
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	64
4.3	Analisis SEM PLS	66
4.3.1	Pengujian Outer Model	67
4.3.2	Pengujian Inner Model.....	75
4.3.3	Pengujian Pengaruh Antar Variabel.....	77
4.4	Pengujian Hipotesis.....	84
4.5	Pembahasan.....	87
4.5.1	Pengaruh motivasi terhadap komitmen organisasi.....	87
4.5.2	Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi	89

4.5.3	Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan	90
4.5.4	Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	91
4.5.5	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	93
4.5.6	Pengaruh motivasi secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi komitmen organisasi	94
4.5.7	Pengaruh budaya organisasi secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi komitmen organisasi	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran.....	100
5.2.1	Bagi Organisasi	100
5.2.2	Bagi peneliti selanjutnya	102
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN.....		110
Lampiran 1: Surat Izin Penelitian.....		111
Lampiran 2: Kuesioner Pra-Survei.....		112
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....		113
Lampiran 4: Tabulasi Data		118
Lampiran 5: Output SMART PLS.....		122
Lampiran 6: CV Peneliti.....		125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Olah Data Pra Survey	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Pedoman Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 3.2 Pedoman Instrumen Skala Likert.....	49
Tabel 3.3 Evaluasi Measurement Outer Model.....	53
Tabel 4.1 Status Akreditasi Program Studi BAN-PT.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	69
Tabel 4.4 Validitas Deskriminan menurut Uji Fornell Larcker	71
Tabel 4.5 Validitas Deskriminan menurut nilai Cross Loading.....	72
Tabel 4.6 Validitas Deskriminan menurut nilai HTMT.....	74
Tabel 4.7 Reliabilitas Komposit.....	75
Tabel 4.8 R Square.....	76
Tabel 4.9 Q Square Model.....	76
Tabel 4.10 SRMR	77
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	79
Tabel 4.12 Uji Pengaruh Tidak Langsung	81
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4.14 Uji Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Spesifikasi Model SEM PLS.....	67
Gambar 4.2 Hasil Estimasi Model SEM PLS algorithm.....	68
Gambar 4.3 Hasil estimasi model Bootstrapping.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	111
Lampiran 2	Kuesioner Pra Survey	112
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 4	Tabulasi Data.....	118
Lampiran 5	<i>Output SMART PLS</i>	122
	1. <i>Outer Loadings</i>	122
	2. <i>R Square</i>	123
	3. <i>Construct Reliability and Validity</i>	123
	4. <i>Construct Crossvalidated Redundancy</i>	123
	5. Model Fit	123
	6. <i>Direct Indirect Effects (Path Coefficients)</i>	123
	7. <i>Specific Indirect Effects</i>	124
	8. Hasil Konstruk <i>Bootstrapping</i>	124
Lampiran 6	CV Peneliti	125

UNIVERSITAS
MERCU BUANA