

## Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Inisiatif Zakat Indonesia. Berdasarkan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah hubungan kausal atau hubungan sebab-akibat. Data diperoleh dari hasil survey dimana dengan membagikan kuesioner kepada responden yang menjadi obyek penelitian. Penelitian kausal merupakan penelitian dimana memiliki tujuan dalam mengetahui hubungan sebab-akibat diantara kedua variabel yaitu variabel independen dan variabel dependen. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 82 orang pegawai dengan menggunakan SEM PLS dibantu dengan alat Smart PLS 3.2.9. Setelah diperoleh hasil penelitian, dapat diketahui bahwa hubungan langsung yaitu lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan kerja, beban kerja mempengaruhi kepuasan kerja, lingkungan kerja mempengaruhi turnover intention, beban kerja mempengaruhi turnover intention, kepuasan kerja mempengaruhi turnover intention. Adapun untuk hubungan tidak langsungnya berada pada lingkungan kerja mempengaruhi turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, beban kerja mempengaruhi turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: turnover intention, kepuasan kerja, beban kerja, lingkungan kerja



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

### ***Abstract***

*This study aims to see the effect of the work environment and workload on turnover intention and job satisfaction as an intervening variable in the Indonesian Zakat Initiative. Based on this research using a quantitative approach. The type of research used in this research is a causal relationship or a causal relationship. Data were obtained from the results of a survey whereby distributing questionnaires to respondents who are the object of research. Causal research is research that has the goal of knowing the causal relationship between two variables, namely the independent variable and the dependent variable. This study used a saturated sample where the entire population was sampled, namely as many as 82 employees using SEM PLS assisted by the Smart PLS 3.2.9 tool. After the research results are obtained, it can be seen that there is a direct relationship, namely work environment affects job satisfaction, workload affects job satisfaction, work environment affects turnover intention, workload affects turnover intention, and job satisfaction affects turnover intention. As for the indirect relationship in the work environment affecting turnover intention with job satisfaction as an intervening variable, workload involves turnover intention with job satisfaction as an intervening variable.*

*Keywords: turnover intention, job satisfaction, workload, work environment*

