



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PEGAWAI IZI**

TESIS

Muhammad Tegar Irsyadi

NIM : 55121110006

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PEGAWAI IZI**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

Muhammad Tegar Irsyadi

NIM : 55121110006

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover
Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
Pada Pegawai IZI

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

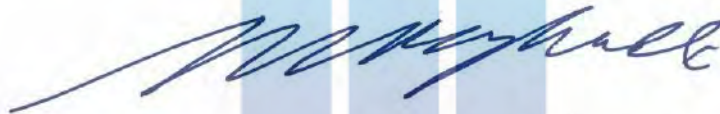
Nama : Muhammad Tegar Irsyadi

NIM : 55121110006

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 04 Juli 2023

Mengesahkan
Pembimbing



(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil MZ, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai IZI

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Muhammad Tegar Irsyadi

NIM : 55121110006

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 04 Juli 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 04 Juli 2023



Muhammad Tegar Irsyadi

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Muhammad Tegar Irsyadi
NIM : 55121110006
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai IZI”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 05/06/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 20 %.

Jakarta, 05 Juni 2023
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai IZI”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis sampaikan banyak terima kasih kepada Prof. Dr. Masydzulhak Djamil MZ, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, dukungan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Dalam proses penyusunan Tesis ini pula, penulis banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. H. Ahmad Badawi Saluy, S.E., M.M., selaku Ketua Ujian Sidang Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Dosen Penguji Sidang Akhir, yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti bagi pengembangan tesis ini.
6. Para Pegawai IZI, yang telah berkenan menjadi responden pada penelitian ini.
7. Bapak Asep dan Ibu Nana yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik.
8. Rayhan adik saya yang bersedia membantu ekonomi keluarga di saat kakaknya berada dalam momen penyusunan tesis.
9. Mba Fitri, Abang Riza, Abang Fajar, Fadhil, Abang Brian, Esa, Agus, Irfan, Fahmi, Mas Abhy, Mba Eka, Mba Milla, Mba Ayu, Ajay, Khoirul yang sudah mendukung secara fisik dan non-fisik kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Abizar dan Wildhan yang bersedia membantu menyebarkan kuesioner penelitian.
11. Rivanno, Yusri, Dina, Yudha, Fajar dan seluruh rekan Magister Manajemen selama perkuliahan dan bimbingan Tesis.
12. Serta pihak-pihak lain, atas dukungan yang diberikan.

Penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak dan penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 04 Juli 2023

Penulis

Muhammad Tegar Irsyadi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN SIMILARITY.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II.....	20
2.1 Kajian Teori.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.4 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III	56
3.1 Desain Penelitian	56
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	57
3.3 Populasi dan Sampel	61
3.4 Metode Pengumpulan Data	62
3.5 Metode Analisis Data	64
BAB IV	72
4.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	72

4.2 Statistik Deskriptif.....	80
4.3 Hasil Analisis Partial Least Square	83
4.4 Pembahasan	103
BAB V.....	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	135



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kategori Penilaian Customer Satisfaction Index	4
Tabel 1. 2 Hasil Survey Internal Pegawai IZI.....	5
Tabel 1. 3 Pra Survey Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1. 4 Pra Survey Beban Kerja.....	8
Tabel 1. 5 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	10
Tabel 1. 6 Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 1.7 Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	12
Tabel 1. 8 Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention	13
Tabel 1. 9 Beban Kerja Terhadap Turnover Intention	14
Tabel 1. 10 Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Dimediasi oleh Kepuasan Kerja	15
Tabel 1. 11 Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	59
Tabel 3. 2 Skala Likert	63
Tabel 3. 3 Kategorisasi Deskripsi Variabel	65
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Pegawai IZI.....	78
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	80
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	81
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Responden	82
Tabel 4. 5 Masa Kerja Responden	82
Tabel 4. 6 Penjelasan Hasil Loading Factor.....	85
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted	86
Tabel 4. 8 Validitas Diskriminan Menurut Uji Fornell Larcker	87
Tabel 4. 9 Validitas Diskriminan Menurut Nilai Cross Loading	87
Tabel 4. 10 Validitas Diskriminan Menurut Nilai HTMT	89
Tabel 4. 11 Reliabilitas Komposit.....	90
Tabel 4. 12 R Square.....	90
Tabel 4. 13 Q Square.....	91
Tabel 4. 14 SRMR	91
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	93
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	95
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Turnover Pegawai IZI	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi IZI.....	77
Gambar 4. 2 Hasil Loading Factor Awal	84
Gambar 4. 3 Hasil Loading Factor Akhir.....	85
Gambar 4. 4 Hasil Estimasi Model Bootstrapping	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner.....	136
Lampiran 1. 2 Pra Survey Penelitian.....	146
Lampiran 1. 3 Data Karakteristik Responden.....	149
Lampiran 1. 4 Tabulasi Lingkungan Kerja.....	150
Lampiran 1. 5 Tabulasi Beban Kerja.....	151
Lampiran 1. 6 Tabulasi Kepuasan Kerja.....	152
Lampiran 1. 7 Tabulasi Turnover Intention.....	153
Lampiran 1. 8 Hasil Loading Factor.....	154
Lampiran 1. 9 Hasil Outer Model.....	155
Lampiran 1. 10 Hasil Inner Model.....	159
Lampiran 1. 11 CV Peneliti.....	160



UNIVERSITAS
MERCU BUANA